

La competencia comunicativa profesional pedagógica (CCPP) del maestro en formación inicial de la Educación Primaria.

Autora:

Lic. Rafaela Cruzata Guzmán

r.cruzata@hlg.rimed.cu

Resumen

La competencia profesional pedagógica comunicativa del maestro en formación de la Educación Primaria, se desarrolla en el marco del escenario donde él se forma, en correspondencia con sus funciones y las características de los alumnos. El objetivo de este artículo es ofrecer un análisis epistemológico de los principales elementos teóricos que se vienen manejando en la literatura nacional e internacional sobre la categoría competencia comunicativa, y al mismo tiempo acercarla más al contexto pedagógico, como otra de las cualidades del maestro en la actualidad. Para su redacción se consultaron diferentes fuentes bibliográficas de carácter nacional e internacional.

Palabras claves: competencia comunicativa profesional pedagógica, maestro en formación, Educación Primaria.

Summary

Communicative and pedagogical profession competence of the teacher- to-be of primary education is developed in the very center where he studies, according with his functions and characteristics. This article aims at a theoretical analysis of the main elements concerning communicative competence today, with an approach to the pedagogical context, as another quality of today teacher. National and international materials were consulted.

Key words: communicative and pedagogical professional competence, teacher- to- be, primary education.

El estudio de la competencia comunicativa en esta investigación es de notable importancia, porque ella se ocupa, específicamente, de la competencia comunicativa profesional pedagógica (CCPP) del maestro de la Educación Primaria en la formación inicial.

El término competencia comunicativa es abordado por varios autores con diferentes enfoques, de los cuales referiremos los más estudiados por la autora.

Enfoque lingüístico Hymes, en contraposición a la propuesta de Noam Chomsky- quien limitó la competencia a lo lingüístico-, extiende el concepto de competencia comunicativa a las dimensiones lingüística, sociolingüística, discursiva y estratégica. Tal definición apunta al aspecto del lenguaje y al pragmático; sin embargo, deja a un lado el proceso de producción de significados. Hymes la define *“como la habilidad para usar la lengua; de ahí que indague de cómo el conocimiento se convierte en uso”*. (1)

En la competencia lingüística vinculada a la actuación, lo lleva a acuñar el término de competencia comunicativa.

Canale y Swain, al identificar las dimensiones de la competencia comunicativa, apuntan hacia el aspecto verbal y pragmático, pues tienen en cuenta el conocimiento de la estructura lingüística, el saber adecuar su uso a las exigencias del contexto y el saber estructurar adecuadamente el discurso. Integran en el concepto de competencia comunicativa los conocimientos y las habilidades necesarios para lograr una comunicación eficiente, de modo que integran dos componentes que en Chomsky y en Hymes habían aparecido divorciados.

Lomas [et al.] (1995), refiriéndose a la competencia comunicativa, señalan que es el conjunto de procesos y conocimientos lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos y discursivos, que se deben poner en práctica para producir o comprender discursos adecuados a la situación y al contexto de comunicación.

Con un enfoque pedagógico incursiona Ortiz, quien considera que la *“competencia comunicativa es la capacidad del maestro para establecer una comunicación pedagógica efectiva y eficiente (óptima) con sus alumnos, al desarrollar en su personalidad un estilo comunicativo flexible y lograr los resultados educativos deseados”*. (2)

Entre otras definiciones que toman en cuenta el enfoque lingüístico, se encuentra la dada por Cancio que la define como aquella que comprende *“lo gramatical, pero también actitudes, valores y motivaciones, referentes a la lengua, sus rasgos y sus usos, e integra actitudes para la interrelación de la lengua con otros códigos de la conducta comunicativa”*. (3) También está la del Centro de Estudios de Avanzada, citada por Arcia que afirma *“que es la capacidad de un individuo de usar adecuadamente su lengua sonora natural”* (4) y describe como componentes esenciales de la competencia comunicativa a las siguientes habilidades: observación, empatía, escucha activa y expresión oral.

Castillo centra su interés en el desarrollo de la competencia comunicativa, entendida como la *“capacidad de comprender un rico y amplio repertorio lingüístico dentro de la actividad comunicativa en un contexto determinado”* (5) Ello implica el conocimiento del sistema

lingüístico y de los códigos no verbales, así como de sus condiciones de uso en función de contextos y de la situación de comunicación.

Según Beltrán *“es el conjunto de habilidades que posibilita la participación apropiada en situaciones comunicativas específicas”*.⁽⁶⁾ Este autor afirma que participar apropiadamente en una interacción comunicativa consiste en cumplir los propósitos de la comunicación interpersonal; esto es, lograr lo que quiere o necesita, y hacerlo dentro de lo socialmente aceptado (sentido y coherencia). En sus trabajos aborda las competencias comunicativas desde dos enfoques, los que en su opinión permiten orientar la comprensión del proceso comunicativo.

El primero se ubica en el nivel intraindividual y da cuenta de la facultad humana de adquirir y usar el lenguaje, lo que se denomina ‘competencia lingüística’. El segundo, corresponde al nivel individual donde se resalta el papel que tiene la interacción social en la construcción de la competencia comunicativa y hace referencia al aprendizaje de la lengua, es decir, se pretende que el sujeto sea competente para comunicarse en la lengua estudiada, tanto en forma oral, como escrita, en las distintas situaciones de la vida cotidiana.

Van Dijk (2001) expresa en relación con los criterios abordados anteriormente que los que han tratado de ofrecer una definición más completa de este concepto, mantienen la dimensión lingüística, y añaden la dimensión pragmática. Generalmente, estas definiciones no se refieren a una dimensión cognitiva, pero incluyen los componentes de la competencia comunicativa y los procesos comunicativos en los que el lenguaje está implicado, así como su relación con la actividad sociocultural que el hombre despliega. Básicamente coinciden en los aspectos estratégicos, pero dejan de lado el proceso de producción de significados, que antecede al acto comunicativo -al decir de Vigotsky-, por lo que más recientemente se ha conceptualizado el término al incorporarle el componente cognitivo o de producción de significado, además de ser implícita la competencia sociocultural.

Forjas por su parte señala, que *“el talento comunicativo requiere de un determinado nivel de desarrollo de la inteligencia, para saber, saber hacer y saber actuar, que no es bajo ni necesariamente excepcional”*.⁽⁷⁾ Es por ello que plantea que en la actualidad las competencias comunicativas forman parte de las competencias profesionales.

Parra considera que la competencia comunicativa pedagógica incluye los procesos lingüístico, psicolingüístico y sociolingüístico, es por eso que plantea que la *“competencia comunicativa trasciende el sentido propio del conocimiento del código lingüístico, para entender como una capacidad de saber qué decir, a quién, cuándo, cómo decirlo, cuándo*

callar, que implica aceptar que la competencia comunicativa no es reductible al aspecto lingüístico, que tienen que considerarse, además, los aspectos, sociológicos y psicológicos implicados”. (8)

Estima razonable afirmar que no es posible lograr una verdadera competencia comunicativa al margen del desarrollo de las habilidades comunicativas y el empleo de estilos de comunicación; define las competencias comunicativas como *“una síntesis singular de habilidades y estilos que se emplean acertadamente por el sujeto en consonancia con las características y exigencias de los participantes y contextos donde tiene lugar la comunicación”.* (9)

Señala que *“entender a la competencia comunicativa como estado de preparación general del sujeto implica asumirla como un proceso susceptible a ser moldeado, formado y desarrollado a partir de la intervención pedagógica pertinente que se exprese en los diferentes niveles; presupone concordar con la idea de que la preparación general hace alusión tanto a la teoría, como a la afectiva, como a la práctica; es decir incluye a la preparación psicológica, lingüística y sociocultural”.* (10)

Por tanto, cuando se asevera que se está considerando un estado de preparación general, se hace referencia tanto a la posesión de recursos y los conocimientos que se hacen necesarios, como a la disposición para realizar eficientemente la comunicación.

Con un enfoque psicológico se destacan los trabajos de Zaldívar, quien define a la competencia comunicativa como *“el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que nos capacitan para la producción, recepción e interpretación de mensajes de diferentes tipos y a través de diferentes canales, que facilitan y promueven el inicio, mantenimiento y fin de las relaciones interpersonales positivas”.* (11)

Fernández la aborda como *“factor de la eficiencia profesional del educador”*, y señala además que *es un componente de su personalidad, la que define como una configuración psicológica, favorable a las relaciones humanas y el dominio de un saber de habilidades, procedimientos y técnicas [...]* (12)

Roméu es una de las investigadoras que ha ampliado la definición de competencia comunicativa, al precisar tres grandes dimensiones:

“la competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural como la configuración psicológica, cuyos componentes son cognitivos y afectivos. La integran las capacidades cognitivas y metacognitivas para comprender y producir significados, los conocimientos acerca de la estructura lingüística y discursiva, y las capacidades

para interactuar en diversos contextos socioculturales, con diferentes fines y propósitos. Se articulan así los procesos cognitivos y metacognitivos, el dominio de la estructura discursiva y la actuación sociocultural del individuo, lo que implica su desarrollo personalógico integral (cognitivo, afectivo, emocional, axiológico y creativo)". (13)

Para esta autora la competencia cognitiva, comunicativa y sociocultural constituye un todo; sólo se divide desde el punto de vista metodológico. La unidad y cohesión de sus dimensiones están dadas porque quien aprende y se comunica es la personalidad, de acuerdo con la herencia histórico-cultural adquirida socialmente y que implica sus deberes, así como la cultura de las personas con las que interactúa, sus conocimientos, necesidades, intereses, motivos, sentimientos, emociones y valores.

En su definición, ella ve al hombre como sujeto del conocimiento, y, al lenguaje, como medio de cognición y de comunicación. Al sujeto lo analiza en su contexto, en las relaciones con los otros, desde sus valores, costumbres, sentimientos, posición y rol social; por lo que se considera a este enfoque como muy integrador.

De ese análisis conceptual, se resume que la competencia comunicativa tiene un enfoque personalógico, porque la forma el individuo en su personalidad a través de los procesos cognitivos, afectivos y motivacionales. Las dimensiones lingüística, sociolingüística, pragmática, discursiva y estratégica se evidencian en cada definición por el propio contenido comunicativo de la competencia, pareciendo ser única. Pero el contexto sociocultural en donde se produce la comunicación, así como los propósitos y roles donde ella se realiza le dan elementos específicos que la diferencian.

La Competencia Profesional Pedagógica Comunicativa del maestro de la Educación Primaria es específica, por las funciones que este desempeña, las características psicológicas de los escolares, así como los requisitos pedagógicos de esta enseñanza.

Después de analizar los diversos criterios, dados por los autores referenciados, se comprende que no se llega a un consenso en la conceptualización de la competencia comunicativa; es por ello que la autora de este artículo define la competencia comunicativa del maestro de la Educación Primaria en formación inicial, y la nombra **Competencia Profesional Pedagógica Comunicativa**, dado al enfoque pedagógico, que tiene la misma, al formarse en el maestro desde y para sus funciones en el proceso pedagógico.

Se entiende por proceso pedagógico, al proceso que el maestro dirige con los alumnos, y el que dirige el tutor y el profesor para el maestro en formación inicial.

Esta competencia la comprenden los conocimientos lingüísticos, las habilidades comunicativas, así como las actitudes que favorecen las relaciones interpersonales en el proceso educativo, que al decir de González, F. (1995), *se da en un proceso comunicativo*.

Es definida como una configuración psicológica, estructurada por componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades de la personalidad, en estrecha unidad funcional, autorregulando el desempeño comunicativo que se produce en el proceso pedagógico; dado el componente cognitivo, en conocimientos lingüísticos determinados, habilidades comunicativas fijadas y formas de interrelación personal definidas, que el maestro en formación inicial de la Educación Primaria manifiesta en su modo de actuación.

La competencia comunicativa del maestro de la referida Educación es necesaria que sea tratada, porque por su esencia determina la calidad del proceso docente educativo.

Un maestro competente en la comunicación pedagógica, se prestigia y profesionaliza, se convierte en un especialista de la comunicación para la Educación Infantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hymes, D. Competencia comunicativa, p.42.
2. Ortiz, E. ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro?, [s. p.].
3. Canale, M. y Swaim. Theoretical Bases of communicative approaches to Second Language Teaching and Testing, applied Linguistics, p.161-169.
4. Arcia, M. Propuesta de ejercicios para trabajar el desarrollo de habilidades comunicativas a través de textos diferentes, [s. p.].
5. Castillo, A. El sobresaliente y la competencia comunicativa, p.42.
6. Beltrán, F. El desarrollo de la competencia comunicativa, [s. p.].
7. Forjas, J. A. Diseño curricular por competencias: Una alternativa para la formación de un técnico competente, [s. p.].
8. Parra, J. F y P. R. Más. La competencia comunicativa profesional pedagógica: una aproximación a su definición, [s. p.].
9. ibid.
10. ibid.
11. Zaldívar, V. Competencia comunicativa y relaciones interpersonales, [s. p.].
12. Fernández, A. M. Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa, p. 49.
13. Roméu, A. Teoría y práctica del análisis del discurso. Su puesta en práctica en la enseñanza, p.14.

BIBLIOGRAFÍA

ARCIA, M. Propuesta de ejercicios para trabajar el desarrollo de habilidades comunicativas a través de textos diferentes. Tesis en posición al título de Máster en Educación. La Habana, Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, 1998.

BELTRÁN, F. El desarrollo de la competencia comunicativa.

Citado el 27 de noviembre del 2006 en:

<http://www.universidadabierta.mex/edu.2001>

CANALE, M. Y SWAIM. Theoretical Bases of communicative approaches to Second Language Teaching and Testing, applied Linguistics, 1(1), 1989. Castillo, A. El sobresaliente y la competencia comunicativa. Proyecto C A C. Colombia, 2002.

FERNÁNDEZ, A. M. Habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En: Comunicación educativa. 2ª. ed. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 2002.

FORJAS, J. A. Diseño curricular por competencias: Una alternativa para la formación de un técnico competente. Ponencia presentada en el Congreso Internacional Pedagogía 2003. La Habana, Palacio de Convenciones, 2003.

HYMES, D. Competencia comunicativa. ED. J. Pride and J. Colmes, 1972. Ortiz, E. ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro? La Habana, Palacio de Convenciones, 1997. [Colección Pedagogía' 97].

PARRA, J. F Y P. R. MÁS. La competencia comunicativa profesional pedagógica: Una aproximación a su definición. La Habana, Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, 2004. [Colección Pedagogía Digital].

ROMÉU, A. Teoría y práctica del análisis del discurso. Su puesta en práctica en la enseñanza. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 2003.

ZALDÍVAR, V. Competencia comunicativa y relaciones interpersonales.

Citado el 23 de agosto de 1998 en:

<http://www.saludparalavida.cu>