

Propuesta metodológica para el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas por profesionales de la producción y los servicios

Autores:

Lic. Alba Sánchez Arencibia

albas@hlg.rimed.cu

Lic. Delmis Hernández Echavarría

delmis@hlg.rimed.cu

DrC. Jorge Alejandro Laguna Cruz

laguna@hlg.rimed.cu

Resumen

Se presenta una propuesta metodológica para dirigir el proceso pedagógico profesional en las empresas por técnicos de la producción y los servicios, elevando el desarrollo de las habilidades profesionales en los estudiantes de los Centros Politécnicos de Economía como parte de su formación laboral. El trabajo está estructurado a partir de los presupuestos de las transformaciones de la Educación Técnica y Profesional en Cuba y sobre la base de las mejores experiencias obtenidas en el nivel internacional por otros investigadores y entre sus objetivos está prestar atención a la formación de los estudiantes en su interacción escuela-empresa-escuela.

Palabras claves: Propuesta metodológica, proceso de enseñanza-aprendizaje, habilidades profesionales, escuela-empresa.

Abstract

A methodological proposal is presented to direct the process pedagogic professional in the companies for technicians of the production and the services, elevating the development of the professional abilities in the students of the Polytechnic Schools of Economy like part of its labour formation. The work is structured starting from the budgets of the transformations of the Technical Education and Professional in Cuba and on the base of the best experiences obtained at the international level by other investigators and enter its objectives to pay attention to the formation of the students in its interaction school-company-school is.

Key words: Methodological proposal, teaching-learning process, professional abilities, school-company.

La función principal de la escuela es preparar al estudiante para la vida en sociedad, de manera que pueda resolver los problemas que puedan presentarse. En aras de lograr este objetivo, los profesores deben tener en cuenta que la educación y la autoeducación de los estudiantes son procesos que se complementan mutuamente.

La adolescencia y la juventud son etapas determinantes en la formación de intereses sólidos y en la obtención de resultados concretos en el proceso de formación y desarrollo de las habilidades profesionales, como configuraciones de la personalidad del futuro profesional.

Es por ello que la Educación Técnica y Profesional (ETP) ha entrado en un proceso de transformaciones para cumplir el encargo de la sociedad y así elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de los Centros Politécnicos de Economía.

Es necesario señalar que la propuesta metodológica para el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas, por profesionales de la producción y los servicios, no puede darse en una asignatura aislada del plan de estudio, sino que debe estar presente en todas las asignaturas y en todas las formas de organizar dicho proceso; por lo que es indudable que son muchas las posibilidades que tienen los profesionales de las empresas y los profesores de los Centros Politécnicos de Economía para lograr el encargo social.

Se ha comprobado en Entrenamientos Metodológicos Conjuntos y en entrevistas realizadas a jefes de departamentos y a profesores de tres Institutos Politécnicos de Economía de la provincia de Holguín, Cuba, que aún es insuficiente el desarrollo de las habilidades profesionales en los estudiantes, como resultado de los modelos de relación escuela-empresa-escuela que históricamente se han utilizado.

La vinculación de los estudiantes con las empresas para el desarrollo del proceso pedagógico profesional, que no sólo se da en la actividad práctica, ofrece al estudiante la posibilidad de relacionarse con el objeto de la profesión y desarrollar el pensamiento creador, lo que implica un nivel más alto de asimilación de los conocimientos y de su formación laboral.

La propuesta metodológica que acompaña este trabajo concibe el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas, por profesionales de la producción y los servicios, como un proceso en varias etapas. La primera incluye el enfrentamiento del estudiante a una determinada situación problemática profesional que se manifiesta en el objeto de la profesión, que lo obligará a discernir soluciones, a partir de criterios previamente elaborados. En una segunda etapa, en el encuentro presencial, se trazan las acciones para solucionar el problema profesional detectado durante su estancia en la empresa. La tercera y última se

refiere a la aplicación en la práctica de las soluciones a los problemas profesionales detectados.

La elaboración de una propuesta metodológica para el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas por profesionales de la producción y los servicios tiene el **objetivo** de preparar sistemáticamente a los instructores para un desempeño pedagógico-profesional de este personal, que permita incidir en la formación laboral de los estudiantes y potenciar el desarrollo de habilidades profesionales.

La propuesta metodológica se fundamenta en conceptos económicos y didácticos. En el desarrollo del trabajo se incluye una fundamentación teórica, un análisis didáctico-metodológico sobre la utilización de los métodos activos de enseñanza-aprendizaje donde el principio fundamental es la vinculación de la teoría económica con la práctica preprofesional del futuro especialista.

► El proceso pedagógico profesional de los Centros Politécnicos de Economía.

La práctica histórico-social ha demostrado que la formación de las nuevas generaciones de técnicos y especialistas de las ramas económicas, de acuerdo con las aspiraciones de la sociedad, se produce fundamentalmente en el proceso pedagógico profesional.

El objetivo de la sociedad de obtener un egresado independiente y creador, formado en los valores del socialismo, se va produciendo en el desarrollo del proceso, en el que las formas y métodos estimulan la actividad consciente e independiente del estudiante en aras de la solución de los problemas que se le presenten en el objeto de la profesión.

La contradicción fundamental del proceso pedagógico profesional se presenta entre las exigencias que la sociedad plantea en la enseñanza y que se precisan en los planes y programas de estudio, y las posibilidades y nivel alcanzado por los estudiantes en un momento dado durante su aprendizaje. La dinamización de esta contradicción es el motor impulsor de dicho proceso.

El proceso pedagógico profesional se desarrolla no solo en el aula, sino también fuera de ella e incluso fuera de la institución educativa, de acuerdo con las necesidades de la formación del estudiante.

Esta esencia del proceso pedagógico profesional se concreta en el ideario martiano en dos ideas básicas o rectoras: aprender a trabajar durante su permanencia en la escuela y utilizar el método de la ciencia, como método fundamental de enseñanza-aprendizaje y de trabajo.

El proceso pedagógico profesional se puede estudiar a partir de sus componentes fundamentales: el objetivo, el contenido y el método. Otros de los componentes son las

formas organizativas, los medios y la evaluación. El desarrollo de habilidades está condicionado a la forma en que se planifica y ejecuta el proceso pedagógico profesional.

El objetivo constituye la categoría más importante del proceso pedagógico profesional y se define como “el modelo pedagógico del encargo social.” (Álvarez de Zayas, 1999:63).

El contenido “es aquel componente del proceso docente-educativo que determina lo que debe apropiarse el estudiante para lograr el objetivo.” (Álvarez de Zayas, 1995:20). Es el objeto de asimilación por el estudiante, y objeto de enseñanza por el profesor y los profesionales de la producción y los servicios.

El método constituye aquella categoría que expresa la secuencia u ordenamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso pedagógico profesional es aquel proceso que relaciona al profesor de los Centros Politécnicos de Economía, los profesionales de la producción y de los servicios, y los estudiantes, durante la apropiación de los contenidos planificados en los planes de estudio y programas.

► Propuesta metodológica para el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas por profesionales de la producción y los servicios.

La propuesta metodológica se estructura sobre la base de categorías de las ciencias económicas y de la didáctica. Es esencial la planificación de la actividad independiente investigativa de los estudiantes en su interrelación escuela-empresa-escuela, la precisión de los conocimientos y habilidades antecedentes que poseen, y el diagnóstico inicial de la preparación pedagógico-profesional de los instructores de la empresa donde recibirán la docencia los estudiantes y buscarán soluciones a los problemas.

Con los resultados de ese diagnóstico se procede a preparar a los profesionales de la producción y los servicios para el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas, realizando un análisis metodológico de cada tema del programa de estudios, derivando y formulando los objetivos específicos de cada clase. Se prestará atención a los objetivos relacionados con el desarrollo de habilidades profesionales y la formación laboral.

Los objetivos específicos permiten estructurar el trabajo a realizar por los estudiantes, tanto en la actividad docente, como en la práctica preprofesional. Los profesionales de la producción y los servicios, al demostrar a los estudiantes cómo proceder, los pondrán en conocimiento de los resultados obtenidos por empresas y unidades comerciales radicadas en la localidad, contribuyendo no solo a su instrucción, sino a su educación también.

La creación de una atmósfera interactiva estimulará el deseo de los estudiantes a participar e intercambiar, tanto con el profesor, como con los profesionales de la producción y los servicios, y el resto de los estudiantes del grupo que realizan estudios en empresas y unidades comerciales diferentes. El conocimiento reservado al tema, los estudiantes lo adquieren a través de la búsqueda de soluciones a los problemas, del diálogo, lo que implica una búsqueda y la reflexión conjunta estudiante-profesor-profesionales de la producción y los servicios.

Los momentos interactivos, apoyados en técnicas participativas y dinámicas de grupos, durante el proceso de formación y desarrollo de habilidades profesionales que les permitan utilizar el contenido de la enseñanza en su actividad profesional, deben conducir a una implicación individual de cada estudiante que dé continuidad al proceso pedagógico profesional, pero en un plano individual.

La esencia de esta propuesta está en la vinculación de los estudiantes a empresas y unidades comerciales de la localidad donde, por un lado, se apropien de los conocimientos, y, por el otro, desarrollen habilidades profesionales al solucionar los problemas que se manifiestan en el objeto de la profesión. Es el principio de vinculación de la escuela con la vida y de la vida con la escuela, el que guía la propuesta.

► La actividad independiente investigativa de los estudiantes en la solución de los problemas profesionales.

La actividad cognoscitiva de los estudiantes se manifiesta de las más diversas formas. Al solucionar problemas profesionales en las empresas, conscientemente se plantean el objetivo de transformar, de modificar el objeto de estudio, bajo la orientación del profesor y los profesionales de la producción y los servicios (en su condición de instructores), que les posibilitará apropiarse del contenido de la enseñanza.

Sólo se puede despertar el interés de los estudiantes cuando se motivan para que investiguen, para que busquen soluciones a los problemas que se manifiestan en el objeto de la profesión. Los profesores y los profesionales de la producción y los servicios deben dominar el método investigativo porque es una condición para aplicarlo a la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes.

Los métodos de enseñanza dependen de los objetivos concretos de la clase, de las características de los estudiantes y del contenido de la enseñanza. En la escuela cubana hay necesidad de aplicar métodos con carácter problémico, que sitúan al estudiante en la

posición de dar respuestas a las situaciones que se le presentan, con responsabilidad y seguridad.

La apropiación del contenido a través del método investigativo* refleja el nivel más alto de asimilación de los conocimientos por los estudiantes (Colectivo de autores, 1984). Se presenta en los distintos tipos de actividad de los estudiantes: la observación, el trabajo con los textos y documentos, la experimentación, la solución de ejercicios económico-financieros. No obstante esta forma de manifestación externa de la investigación, la esencia del método investigativo es la actividad de búsqueda independiente de los estudiantes, dirigida a resolver determinado problema.

A este método se le denomina investigativo, no porque conduzca a un descubrimiento científico en toda la extensión de la palabra, sino porque los estudiantes utilizan las distintas fases del método científico para buscar solución a las tareas docentes. Por eso, un requisito del mismo es que los estudiantes tengan que seguir todas, o la mayor parte de las etapas del proceso de investigación para lo que deberán:

- Diagnosticar y estudiar los hechos y fenómenos que se manifiestan en las empresas.
- Formular problemas relacionados con la aplicación del contenido de la enseñanza.
- Proponer hipótesis (cuando corresponda) o posibles soluciones al problema formulado.
- Confeccionar el plan de la investigación.
- Ejecutar el plan.
- Formular la solución.
- Comprobar la solución hallada.
- Arribar a conclusiones.
- Redactar el informe de la investigación.

El método investigativo es complejo. Su mayor desventaja es el tiempo que exige, así como el despliegue de fuerzas y tenacidad por parte de los estudiantes y los profesionales de la producción y los servicios, lo cual no significa que no se pueda utilizar en la vinculación escuela-empresa-escuela, ya que puede asumir la forma de tareas docentes de poca complejidad dirigidas a dar solución a un problema ya resuelto enmarcado en el programa de estudios.

El proceso pedagógico profesional, para técnicos medios de los Centros Politécnicos de Economía de Cuba, según la propuesta metodológica elaborada, debe ser estructurado para

que la actividad práctica e independiente de los estudiantes sea predominante; por lo que el uso del método investigativo es imprescindible.

► El desarrollo de las habilidades profesionales según la propuesta metodológica.

Para el desarrollo de las habilidades profesionales, según la propuesta metodológica, los fundamentos teóricos del epígrafe anterior se llevan al proceso pedagógico profesional de la carrera de Economía para lograr los objetivos propuestos en el Modelo del profesional; por lo que el proceso se debe organizar de la forma siguiente:

- Partir de los problemas profesionales a solucionar en cada asignatura.
- Declarar el objetivo, categoría rectora del proceso.
- Determinar la habilidad generalizadora de las asignaturas y temas.
- Propuesta de los métodos de enseñanza-aprendizaje a utilizar por los profesionales de la producción y los servicios, y por los estudiantes para solucionar el problema.
- Enfatizar en el método investigativo acompañados de técnicas participativas, dinámicas grupales, estudio de casos, etc., lo que permitirá desarrollar un proceso interactivo de búsqueda del conocimiento donde el papel del docente y el instructor será el de dirigir el aprendizaje de los estudiantes en la empresa o unidad de servicios.

Varios investigadores (Álvarez de Zayas, 1992; Medina y Sevillano, 1995; entre otros) señalan que entre los tipos de enseñanza, la que articula la experiencia extra e intra escolar, conectando la escuela con la vida, favorece un desarrollo cualitativo de los estudiantes, ya que los contenidos de enseñanza tienen otro valor; es más veraz lo que se enseña y existe una adaptación de los sujetos a las exigencias de la sociedad.

Los problemas profesionales a solucionar por el estudiante se les formularán en forma de preguntas o sentencias imperativas. Debe tener en su formulación el elemento contradictorio que despierte el interés de los estudiantes.

La evaluación del tema, fundamentalmente será sistemática. Cada estudiante debe proponer alternativas de solución a los problemas. Los estudiantes demostrarán el dominio alcanzado para ejecutar operaciones de cálculo u otras relacionadas con los contenidos de las asignaturas que se les están impartiendo y que son aplicadas en los análisis económicos de las empresas o unidades comerciales de la localidad. Realizarán valoraciones a partir de las investigaciones realizadas.

La actividad investigativa que ejecutarán los estudiantes en las empresas comprenderá tres niveles diferentes en dependencia de las habilidades profesionales a desarrollar por los estudiantes:

- Un nivel inicial para el trabajo con las fuentes de información, y el diagnóstico y caracterización de la empresa o unidad de prestación de servicios.
- Otro nivel, de planificación y organización del trabajo investigativo.
- Un tercero, relacionado con la ejecución de la investigación en la empresa donde realizan su práctica de producción.

El docente del Centro Politécnico, y los instructores de las empresas y unidades de servicio tendrán en cuenta las acciones siguientes en función del proceso de desarrollo de las habilidades profesionales:

1. Orientar la aplicación del método científico al solucionar los problemas, lo cual requiere de una preparación de los estudiantes que le permita seguir la lógica siguiente:
 - Contactar con la realidad (vínculo con los resultados del diagnóstico de la empresa o unidad de servicios).
 - Detectar problemas relacionados con el objeto de la profesión en general.
 - Evaluar el problema detectado, determinando los factores y elementos que están fijando su manifestación en esa empresa.
 - Planificar acciones para solucionar el problema.
 - Organizar el trabajo de investigación planificado.
 - Ejecutar las acciones de investigación previstas en el diseño o plan.
 - Valorar los resultados obtenidos con la aplicación del método científico.
2. Organizar el trabajo colectivo e individual por el profesional de la producción o los servicios, para lo cual debe:
 - Crear equipos de estudiantes donde las condiciones lo aconsejen, según su ubicación en empresas y unidades comerciales de la localidad. Desde la primera clase se le orientará el problema, resultado del diagnóstico, que deben resolver durante la ejecución del tema.
 - Cada estudiante o equipo realizará actividades relacionadas con la solución de los problemas planteados. Los resultados de estas actividades serán discutidos en las clases talleres.

- Cada estudiante o equipo alternará las propuestas de soluciones, participará proponiendo otras soluciones, elaborando hipótesis, formulando interrogantes, etc.
- Las clases dedicadas al tratamiento teórico llevarán una preparación previa que los estudiantes realizarán en los centros de documentación especializados.
- A cada equipo o estudiante se le entregarán alternativas del problema profesional en la medida que vayan dominando el conocimiento del tema.

3. Presentar en las empresas o unidades de servicios los informes de las investigaciones realizadas por los estudiantes con lo que se:

- Potenciará el desarrollo de la expresión oral.
- Favorecerá la comunicación interpersonal.
- Garantizará el apoyo mutuo entre los estudiantes e instructores.
- Fortalecerá la comunicación afectiva, la comunidad de intereses, la colaboración y la sensibilidad humana de todos los implicados en la formación del estudiante.
- Influirá en la responsabilidad al ejecutar las tareas. Los estudiantes deben proponerse metas, tomar decisiones, tener seguridad en sí mismo, así como responder por sus actos.
- Garantizará el enfoque social del proceso pedagógico profesional, que le permitirá valorar la significación de la aplicación de los contenidos de la asignatura en la solución de los problemas profesionales.

En resumen, el desarrollo de las habilidades profesionales, según la propuesta metodológica, revela la dependencia de la forma que se dirija el proceso pedagógico profesional.

Esta propuesta concibe el desarrollo del proceso pedagógico profesional en las empresas por profesionales de la producción y los servicios como un proceso en varias etapas.

- La primera etapa incluye el enfrentamiento del estudiante a una determinada situación problemática profesional que se manifiesta en el objeto de la profesión, que lo obligará a discernir soluciones, a partir de criterios previamente elaborados de conjunto entre el profesor y los instructores de los estudiantes.
- La segunda etapa contiene el encuentro presencial en la empresa o el Centro Politécnico de Economía, y traza las acciones para que el estudiante pueda solucionar el problema profesional detectado durante su estancia en la empresa.

- La tercera y última etapa se refiere a la aplicación por el estudiante en la práctica (las empresas y unidades de servicios) de las soluciones a los problemas profesionales detectados.

El desarrollo de las habilidades profesionales, según la propuesta metodológica, parte de organizar y ejecutar el proceso pedagógico profesional en los Centros Politécnicos de Economía y en las empresas por profesionales de la producción o los servicios para lograr los objetivos propuestos en el Modelo del profesional, el plan de estudio y los programas; por lo que se debe organizar de la forma siguiente:

- Orientar la aplicación del método científico para solucionar los problemas que se manifiestan en el objeto de la profesión, lo cual requiere de una preparación de los estudiantes por los profesores en la escuela, y por los profesionales de la producción y los servicios en la empresa.
- Organizar el trabajo colectivo e individual de los estudiantes por el profesional de la producción o los servicios.
- Presentar los informes de las investigaciones realizadas por los estudiantes en las empresas o unidades de servicios.

* En el libro Pedagogía, del Colectivo de Autores cubanos (1984), se define la esencia del método, p. 265.

BIBLIOGRAFIA

ÁLVAREZ DE ZAYAS, C. La escuela en la vida. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1999.

-----. Didáctica en Materiales de la Maestría en Educación Superior. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 1995.

CASTRO RUZ, F. Discurso pronunciado el 7 de julio de 1981 en la graduación del Destacamento Pedagógico “Manuel Ascunce Domenech”. La Habana, 1981.

COLECTIVO DE AUTORES. Pedagogía. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1984.

CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Plan de Estudio; Resolución Ministerial No. 119/94. La Habana, 1994.

-----, -----. Plan de Estudio Resolución Ministerial No. 129/2004. La Habana, 2004.

-----, -----. Transformaciones de la ETP para el curso 2003-2004. La Habana, 2004.

DICCIONARIO DE FILOSOFÍA. Moscú, Editorial Progreso, 1984.

- FUENTES GONZÁLEZ, H. [ET AL]. Dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 1997.
- . Modelo del diseño curricular según la lógica de la actuación del profesional. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 1997.
- GONZÁLEZ REY, F. Personalidad, comunicación y desarrollo. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1995.
- LAGUNA CRUZ, J. A. Perfeccionamiento del proceso docente-educativo de la disciplina MEG en los ISP. Tesis en opción al título de Máster. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, 1998.
- MEDINA RIVILLA, A. Y MA. L. SEVILLANO GARCÍA. Didáctica. Madrid, Universidad Nacional de Educación a distancia, 1995. Tomo 1.
- VALERA, R. Metodología para la evaluación del diseño de planes y programas de estudio de carreras universitarias. Tesis en opción al título de Doctor. [s.l.], 2003.