

***Misión Sucre como Estrategia Emancipadora de Educación Universitaria.
Tecnología de la Gestión de sus Procesos***

***Sucre Mission as an Emancipatory Strategy for University Education. Process
Management Technology***

***A Missão Sucre como uma estratégia emancipatória para a educação universitária.
Tecnologia para a Gestão de seus Processos***

¹ Rafael Arnoldo Rodríguez Rebolledo*

² Daryanis Tamayo Fuentes

³ Laura Beatriz Rodríguez

¹ Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Misión Sucre, Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3045-1841>.

² Universidad de Holguín. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3514-064X>.

³ Fundación Misión Sucre, Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5880-5851>.

*Autor para la correspondencia: tolans67@gmail.com.

Resumen

El objetivo de este artículo es ofrecer un modelo tecnológico para la integración de los procesos de la Misión Sucre, sustentado en un procedimiento en el que se concretan, los objetivos y perspectivas que guían la gestión integrada de procesos y subprocesos de la Misión Sucre. Igualmente, fueron expuestos los resultados del estudio diagnóstico, evidenciando que la gestión de la Misión Sucre, no contribuía a la integración de todos sus procesos, en función de las exigencias del subsistema de educación universitaria. Los métodos teóricos empleados fueron: análisis-síntesis, inducción-deducción e histórico-lógico. El análisis empírico se basó en una profunda revisión documental, la encuesta, entrevista y observación, unido a la experiencia del autor, sustentan las generalizaciones teóricas a las que se arribó.

Palabras clave: Misión Sucre; estrategia emancipadora; tecnología

Abstract

The objective of this article is to offer a technological model for the integration of the processes of the Sucre Mission, based on a procedure in which the objectives and perspectives that guide the integrated management of processes and sub-processes of the Sucre Mission are specified. The results of the diagnostic study were also presented, showing that the management of the Sucre Mission did not contribute to the integration of all its processes, according to the requirements of the university education subsystem. The theoretical methods used were: analysis-synthesis, induction-deduction and historical-logical. The empirical analysis was based on a thorough documentary review, the survey, interview and observation, together with the author's experience, support the theoretical generalizations arrived at.

Keywords: Mission Sucre; emancipatory strategy; technology

Resumo

O artigo: Tecnologia para a Gestão Integrada dos Processos da Missão Sucre. Aplicação no Estado de Aragua, apresentou a experiência venezuelana da Missão Sucre como estratégia emancipatória para a educação universitária. Seu objetivo é oferecer um modelo tecnológico para a integração dos processos da Missão Sucre, baseado em um procedimento no qual são especificados os objetivos e perspectivas que orientam a gestão integrada dos processos e subprocessos da Missão Sucre. Da mesma forma, foram apresentados os resultados do estudo diagnóstico, mostrando que a gestão da Missão Sucre não contribuiu para a integração de todos os seus processos, a partir das demandas do subsistema de ensino universitário. Os métodos teóricos utilizados foram: análise-síntese, indução-dedução e histórico-lógico. A análise empírica baseou-se numa minuciosa revisão documental, no inquérito, na entrevista e na observação, juntamente com a experiência do autor, sustentando as generalizações teóricas a que chegaram.

Palavras-chave: Missão Sucre; estratégia emancipatória, tecnologia

Introducción

La iniciativa del comandante Hugo Rafael Chávez Frías de garantizar el acceso a la educación universitaria a todos los venezolanos que habían sido excluidos (Morales, 2003) del subsistema de educación universitaria se materializó con la creación de la Misión Sucre. Este gran plan estratégico surgió en correspondencia con la urgencia que significaba transformar la condición de excluidos a un gran número de bachilleres provenientes de los sectores más pobres de la población venezolana a través del ingreso a la educación universitaria.

En este sentido, la Misión Sucre se convirtió en un espacio esencial para la organización de la gestión democrática de la educación universitaria. En su concepción más plena, la Misión Sucre como estrategia emancipadora del Gobierno Bolivariano de Venezuela reconoce la inclusión de todos los bachilleres a las diferentes oportunidades de estudio que ella ofrece. Es así, que promueve la democracia y la participación a golpe de igualdad, superando por mucho la deuda social acumulada durante muchos años, al no haber sido atendida la demanda de ingreso por las instituciones universitarias.

Lo anterior, constituye el objeto de la Misión Sucre. En su Misión (Ministerio de Educación Superior. República Bolivariana de Venezuela, 2003) se conjuga la Visión de justicia social que revela su carácter estratégico, dado que, garantiza la participación de la sociedad toda en la transformación de la realidad circundante, cambiando las asimetrías sociales al mismo tiempo que contribuye a la construcción de una sociedad libre de todo vestigio de exclusión social. Al decir del comandante Chávez "... la Misión Sucre tiene que ver con eso estratégicamente, la capacitación del activo más importante que tiene el país, su gente...". Misión Sucre (2003)

En el empeño de lograr este encargo social, la Misión Sucre a lo largo de los diecinueve años, desde su creación hasta la actualidad ha alcanzado los objetivos y proyecciones de la formación académica previstos en el perfil del egresado. A tales fines, el egreso ya supera los seiscientos mil 297 triunfadores (Revoluciona, 2021). Con respecto al acceso a la educación universitaria, ha logrado expandir la matrícula de las universidades que acreditan los programas de formación en una labor conjunta con estas instituciones. Ello constituye una muestra de la acción estratégica que representa la Misión Sucre en favor de la emancipación de la sociedad venezolana.

En este orden de ideas, la Misión Sucre, contribuye desde la formación del nuevo ciudadano a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, lo cual pasa necesariamente por educar al hombre para el ejercicio soberano de la ciudadanía, al incrementar su nivel educativo. Lo anterior, constituye un aspecto estratégico para la transformación social. Por otro lado, el acceso al conocimiento, a la informatización, al desarrollo tecnológico y su aprovechamiento constituyen

claves para avanzar hacia el logro del desarrollo humano, integral y sustentable que Venezuela necesita. En cada uno de estos campos la Misión Sucre cumple su compromiso social.

Al decir de Paulo Freyre, formar al hombre para la vida es un acto liberador, la educación es liberadora Freyre (1991). Misión Sucre asume esta exigencia desde una praxis pedagógica descolonizadora, emancipadora y centrada en la construcción colectiva de todos los actores del proceso pedagógico. Sin embargo, en el camino hacia la formación emancipadora del nuevo ciudadano, la toma de decisiones implica los retos de la transformación y la formación. Para enfrentar este reto, se plantea como objetivo de este artículo: generar una tecnología para la gestión integrada de la Misión Sucre que exprese las conexiones entre todos sus procesos, de manera que permita incrementar la eficiencia y la eficacia en el cumplimiento de sus objetivos.

Esta investigación se justifica en la necesidad de mejorar la gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre Productiva, dirigida al cumplimiento de su objetivo social. La misma cuenta, además con valores teóricos, metodológicos, sociales y prácticos la hacen pertinente.

El valor teórico-metodológico, se expresa en análisis e interpretación de los fundamentos conceptuales disponibles a nivel internacional, así como su contextualización a las características y contexto del objeto investigado. El marco teórico referencial de esta investigación incorpora enfoques actualizados en materia de ciencia, tecnología e innovación que se adecuan a la gestión de los procesos de la Misión Sucre y su correspondiente enriquecimiento práctico para lograr el cumplimiento de los objetivos de esta. El valor práctico se garantiza por contribuir al perfeccionamiento de la gestión de la Misión como institución universitaria en relación con el aporte de una herramienta práctica que propicia las interconexiones entre sus procesos.

Materiales y métodos

El análisis-síntesis y la inducción-deducción son los métodos teóricos empleados. Estos propiciaron el análisis crítico de las fuentes consultadas, el establecimiento de juicios de valor y las generalizaciones teóricas que deben ser implementadas en la praxis para la transformación del objeto investigado. Para el análisis empírico, se desarrolló una profunda revisión documental, entrevista, encuesta y observación participante.

Resultados y discusión

La Misión Sucre tiene como premisa, lograr el acceso y la prosecución de la educación universitaria pública, permanente, integral, gratuita y en igualdad de oportunidades de todas las y los bachilleres que así lo demanden, con el propósito de incrementar el nivel educativo de la población venezolana y formar ciudadanos comprometidos con el desarrollo del país, a través del establecimiento de nuevos modelos educativos universitarios, sustentados en la sinergia institucional y la participación

comunitaria, con base en los imperativos de la democracia corresponsable, participativa y protagónica.

Todo ello, con vista a la incorporación activa de todos los ciudadanos venezolanos que así lo demanden a la educación universitaria independientemente de su edad, con una visión emancipadora, liberadora de la educación. El objetivo se resume en proporcionar el acceso al conocimiento como una forma de crecimiento personal y de evolución social. Es así, que la modalidad de estudios representada en la Misión Sucre revela su carácter inclusivo, al universalizar la educación universitaria, convirtiéndose en una alternativa de oportunidad de estudios para todos los venezolanos. (Ministerio de Educación Superior. República Bolivariana de Venezuela, 2003).

En aras de alcanzar los objetivos de la Misión Sucre a lo largo de diecinueve años, se han adecuado las políticas de la formación en correspondencia con las características y necesidades del contexto y los participantes. De esta manera, se ha logrado que los programas de formación que se ofrecen sean pertinentes desde el punto de vista social y estén en consonancia con el contexto geográfico concreto en que se desarrollan. Esto a su vez, permite impulsar las políticas de desarrollo endógeno y sustentable del territorio nacional. A estos efectos, se ha hecho imprescindible la expansión de la Misión Sucre a todos los ámbitos de la vida social.

En lo concerniente a este aspecto, los procesos formativos de la Misión Sucre en la actualidad incorporan modalidades que posibilitan la continuidad de estudios desde las empresas e instituciones en la medida de sus necesidades (Beltrán-Prieto, 2005). Esta modalidad de estudio permite el acceso y la prosecución desde el lugar de trabajo, conforme a un desarrollo curricular flexible que garantice el desarrollo integral de los triunfadores y triunfadoras, así como la correspondiente transformación social. La modalidad de estudio en cuestión, contextualiza la formación a la problemática, las necesidades y objetivos estratégicos del país.

La transformación social que implica la formación desde la Misión Sucre es emancipadora en esencia, dado que parte de la transformación de la conciencia ciudadana y la convierte en una estructura dinámica, flexible, dialéctica, que permite ejercer una acción transformadora en favor de la sociedad y en el propio hombre Freire (1999). O sea, las bases emancipadoras de la formación están en la concientización, vista como una aproximación crítica a la realidad, lo que significa, tomar conciencia frente al mundo para conocerlo y tomar una posición epistemológica frente a él.

En este sentido, se asume que, la Misión Sucre constituye una estrategia emancipadora de transformación de la educación universitaria, un modelo de acceso equitativo, de producción de saberes que promueve la generación de la ciencia con conciencia (Morin, 2021). Un modelo de estas dimensiones requiere necesariamente: planificar, ejecutar, controlar, evaluar los procesos que

median la consecución de los objetivos de Misión Sucre y ofrecer mejoras, desde la implementación de una gestión orientada a estos fines.

La necesidad de perfeccionar el modelo de gestión de la Misión Sucre se constató a partir de los resultados obtenidos de la aplicación del diagnóstico, así como la revisión de los informes de gestión emitidos por los diferentes niveles de coordinación de la Misión Sucre, sobre el balance del cumplimiento de los objetivos. El estudio realizado en el marco de esta investigación, reveló insuficiencias en la gestión de la Misión Sucre, entre ellas, las siguientes:

- Carencia de una visión sistémica en los procesos de planificación, ejecución, control y mejoras de la calidad.
- Inefectividad del instrumento tecnológico existente para el control y registro de estudiantes de pregrado y docentes que no integra procesos.
- Ausencia del enfoque de procesos en la gestión. (González , 2006)
- Falta de coherencia entre la gestión de los procesos y la dirección por objetivos.
- La gestión de los procesos no se orienta con carácter de sistema, de manera que haga posible la integración orientada al cumplimiento de los objetivos.
- Ausencia de una tecnología para la gestión integrada de los procesos de Misión Sucre.

Lo anterior, evidencia las insuficiencias que presenta la gestión de los procesos de la Misión Sucre, lo que limita el cumplimiento de los objetivos con eficiencia y eficacia. Teniendo en cuenta lo antes declarado, para proveer una solución a la problemática presentada, se diseñó una tecnología para la gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre, que permita avanzar en el cumplimiento de los objetivos con eficiencia y eficacia. Para ello, se realizó un estudio de las fuentes más actualizadas sobre las tendencias vinculadas a la gestión en instituciones universitarias. El análisis desarrollado permitió formular las bases conceptuales y empíricas de la gestión integrada de los procesos de Misión Sucre.

La comprensión del estudio desarrollado, permitió además contextualizar los fundamentos epistemológicos para la determinación de las variables y las interrelaciones a considerar para el diseño de la tecnología para la gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre. Así como, para la construcción del procedimiento y las herramientas asociadas, de manera que impulse el cumplimiento de los objetivos con eficiencia y eficacia.

El desarrollo de la tecnología de la gestión integrada de los procesos, comprende un modelo que concibe la Misión Sucre como un sistema de procesos interrelacionados, la coherencia que debe existir entre los niveles de decisión, así como entre las etapas y procesos de la gestión en aras de satisfacer la demanda social, desde el cumplimiento de sus objetivos. Entre las principales

cualidades distintivas del modelo, se encuentran, el enfoque por procesos y el carácter estratégico y la orientación hacia la calidad.

Para generar la tecnología de la gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre fue necesario abordar el concepto de gestión, el cual ha evolucionado y se ha enriquecido con la incorporación de herramientas científico-tecnológicas, que han permitido extender su radio de acción más allá de las fronteras del sector empresarial (Ortiz, 2014).

En el contexto venezolano, las investigaciones desarrolladas alrededor de la gestión en el entorno universitario están en correspondencia con los cambios que han tenido lugar internacionalmente vinculados a la gestión integrada de los procesos en las instituciones universitarias. En consecuencia, han diseñado modelos, concepciones teóricas y procedimientos, que permiten asumir el reto hacia la transformación de las universidades.

Por otro lado, Venezuela ha desarrollado un Sistema de Evaluación, Supervisión, Acompañamiento y Acreditación Universitaria (SESA), encargado de evaluar la calidad en las instituciones de educación universitaria (IEU), ha concebido el Sistema Universitario de Acreditación de los procesos: maestrías, doctorados e instituciones; que incluyen los reglamentos, patrones y guías para la mejora continua de la gestión. Este sistema de evaluación tiene como ventaja que institucionaliza parámetros que permiten medir los niveles de excelencia en las instituciones de educación universitaria y constituye una respuesta a una necesidad académico-administrativa de la educación universitaria venezolana.

Sin embargo, la totalidad de los investigadores centran sus estudios en la perspectiva de gestión de las universidades, sean estas públicas o privadas y obvian la valiosa experiencia de la gestión desarrollada en las condiciones histórico-concretas de la Misión Sucre. Todo ello, permite apreciar que, se adolece de una tecnología que permita desarrollar la gestión con un enfoque integrador, que contribuya a lograr mayor efectividad en la toma de decisiones en la Misión Sucre como institución universitaria. En la opinión de este investigador, amparada en la experiencia de trabajo acumulada durante dieciocho años al servicio de esta Misión, no existe una tecnología de gestión integrada de procesos para la Misión Sucre Productiva, lo cual constituye una exigencia del contexto actual.

En lo referido a los fundamentos teóricos que se asumen en esta investigación y las consideraciones acerca de la gestión, se puede plantear que la gestión en las instituciones universitarias es el proceso de planificación, organización, control y mejora de los procesos universitarios de forma integrada mediante el empleo eficiente y eficaz de los recursos. (Ortiz, 2014)

A partir de las reflexiones realizadas, este autor considera la gestión de la Misión Sucre como el proceso integrado de planificación, organización, control y mejoras de los procesos universitarios,

de tal manera que se eleve su calidad reflejada en la satisfacción de la demanda social, a través de la efectividad de la toma de decisiones y la eficiencia en el empleo de los recursos.

La gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre se ha convertido en una necesidad por cuanto demanda formar a los directivos con una visión sistémica, de procesos, que propicie mayor efectividad en la toma de decisiones con impacto en el cumplimiento de los objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Por otro lado, en la literatura científica existe consenso al definir un proceso como la secuencia ordenada y lógica de acciones que transforman elementos de entrada y de salida, en pos de la satisfacción de las necesidades de los clientes Zaratiegui (1999). La clasificación de los procesos es diversa y responde a diferentes criterios tales como a los de Zaratiegui (1999) y Díaz (2021). A los fines de esta investigación se asume la clasificación de procesos aportada por Zaratiegui (1999):

- Los procesos estratégicos: definen y controlan los objetivos de la organización, sus políticas y estrategias y son gestionados directamente desde la alta dirección en su conjunto.
- Procesos claves: conducen las políticas y las estrategias para brindar el servicio al cliente.
- Procesos de apoyo: desarrollan actividades para el funcionamiento adecuado de los procesos claves y estratégicos y no están directamente ligados a las acciones de desarrollo de las políticas, sin embargo, su rendimiento influye de forma directa en los procesos operativos.

La integración de los procesos se origina en los niveles de decisión donde se integran los procesos y es a través del enfoque de sistema que se analizan sus niveles de complejidad y de integración. En la Misión Sucre, los niveles de integración se corresponden con los de dirección que le son propios: coordinación nacional (presidente de la fundación Misión Sucre), coordinación de estado (coordinador regional), coordinación municipal (coordinadores de ejes, municipios aldeas) y núcleo operacional (coordinador académico, administrativo y enlaces con las universidades). Estos niveles de dirección e integración contribuyen de forma directa al cumplimiento de la misión de la Misión Sucre.

El análisis teórico-práctico-referencial desarrollado, evidenció la necesidad de gestionar los procesos de la Misión Sucre de forma integrada, para ello es imprescindible generar una tecnología que propicie las conexiones entre ellos y así responder las demandas de la sociedad. Para resolver esta exigencia, se diseñó un modelo tecnológico para la gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre. El mismo, representa la Misión Sucre como sistema de procesos interrelacionados. Se reflejan además los niveles de decisión en correspondencia con los de dirección e integración, las funciones de cada uno de ellos y las estrategias y objetivos que deben cumplir, derivadas del primer nivel de coordinación.

El modelo refleja cómo desarrollar los procesos de gestión de la calidad con enfoque estratégico de los cuales depende el desarrollo de la Misión Sucre como institución universitaria. Considerar la Misión Sucre como una organización que gestiona el conocimiento, implica, además, la gestión del capital humano desde una perspectiva estratégica. En su base se reflejan los procesos de apoyo y los procesos transversales, así como la satisfacción de la demanda social desde el cumplimiento de los objetivos de la misión Sucre. Esta demanda social, puede ser satisfecha a través de una adecuada planificación, organización, control y mejora de los procesos de la Misión Sucre.

El principal resultado obtenido es un procedimiento para la gestión integrada de los procesos de la Misión Sucre que se describe en el modelo, se ha generado con el objetivo de ofrecer a los coordinadores de todos los niveles de coordinación y dirección las herramientas para el desarrollo de la gestión integrada de los procesos de la misión Sucre. El mismo, se sustenta en los principios de: consistencia lógica, contextualización, parsimonia, trascendencia y sistematicidad. Las características del procedimiento permiten alcanzar los resultados esperados.

Este procedimiento está compuesto por cinco fases: Preparación para el diseño del sistema, planificación, organización e implementación, control y mejora. Cada fase es contentiva de tareas que permiten la determinación de los niveles de integración e implementación en la práctica mediante la integración de los procesos de la Misión Sucre.

Conclusiones

La investigación realizada acerca de la Misión Sucre como estrategia emancipadora de educación universitaria y el diseño de una tecnología para la gestión integrada de sus procesos permitió concluir que:

La Misión Sucre posee carácter estratégico emancipador al propiciar el desarrollo humano integral sustentable, que garantiza el acceso a la educación universitaria de todos los ciudadanos venezolanos egresados del bachillerato que opten por esta alternativa del estado. En ella, se conjuga una visión de justicia social que avanza hacia la construcción de una sociedad democrática y participativa. La misma, constituye un instrumento de generación, transformación, difusión y aprovechamiento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

Por otro lado, la tecnología propuesta aporta mayor efectividad al proceso de toma de decisiones en la Misión Sucre al permitir el análisis integrado de sus procesos.

El procedimiento aportado contribuye a incrementar la eficiencia y la eficacia de los procesos de la Misión Sucre, así como desarrollar la gestión con enfoque de procesos.

Referencias

- Beltrán-Prieto Figueroa, L. (2005). *El Estado Docente*. IESALC-UNESCO.
<https://ia601808.us.archive.org/26/items/el-estado-y-la-educacion-en-america-latina-luis-beltran-prieto-figueroa/El%20Estado%20y%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20-%20Luis%20Beltr%C3%A1n%20Prieto%20Figueroa.pdf>.
- Díaz Canel, M. (2021). *Sistema de Gestión del gobierno basado en Ciencia e innovación para el Desarrollo Sostenible en Cuba*. [Tesis doctoral. Universidad Martha Abreu Las Villas].
<http://repositorio.eduniv.cu/items/show/1545>.
- Freire, P. (1999). *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI.
- Freyre, P. (1991). *La importancia de leer y el proceso de liberación*. Siglo XXI.
- González del Pino, E. (2006). *Procedimiento para el Control de Gestión en Instituciones de Educación Superior*. [Tesis doctoral, no publicada]. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas.
- Ministerio de Educación Superior. República Bolivariana de Venezuela. (2003). Fundamentos Conceptuales de la Misión Sucre.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/1124.pdf.
- Misión Sucre. (2003). *El Sentido de La Misión Sucre*.
<https://es.scribd.com/document/46826113/El-sentido-de-la-Mision-Sucre>.
- Morales Gil, E. (2003). *La exclusión de los pobres de la educación superior venezolana*.
<https://searchworks.stanford.edu/view/5804707>.
- Morin, E. (2021). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378091>.
- Ortiz, A. (2014). *Tecnología para la Gestión Integrada de los Procesos Universitarios*. [Tesis doctoral, no publicada]. Universidad de Holguín
- Revolucionaria. (20 de julio de 2021). *Misión Sucre cuenta con más de 600 mil estudiantes egresados*.
<https://www.vtv.gob.ve/mision-sucre-cuenta-600-mil-estudiantes-egresados/>.
- Zaratiegui, J. (1999). La Gestión de los Procesos: Su Papel e Importancia en la Empresa. *Economía Industrial*, VI (330), 81-88.
<https://www.mintur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevisitaEconomiaIndustrial/330/12jrza.pdf>.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses

Declaración de contribución de autoría

Rafael Arnoldo Rodríguez: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, redacción.

Daryanis Tamayo Fuentes : conceptualización, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización.

Laura Beatriz Rodríguez: análisis formal, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, visualización.