

Sistematización de cualidades de la personalidad en los estudiantes de la Carrera de Turismo como expresión de su Formación Laboral

Systematization of personality qualities in students of the tourism career as an expression of their job training

Sistematização de qualidades de personalidade em estudantes da carreira de turismo como expressão de sua formação profissional

¹ Laura Leticia Mendoza Tauler*

² Prudencio Alberto Leyva Figueredo

³ José Luis Aguilera Mustelier

¹ Universidad de Holguín. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1271-3238>

² Universidad de Holguín. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5003-8483>

³ Universidad de Holguín. Cuba. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6484-6007>

*Autor para la correspondencia: lauramt@uho.edu.cu

Resumen

La presente investigación aborda la importancia de la formación laboral en los estudiantes de la carrera de turismo. Tiene el objetivo de sistematizar cualidades de la personalidad en los estudiantes de esta carrera como expresión de su formación laboral. La novedad del resultado estriba en analizar la formación laboral como una concepción integradora que contribuye a fomentar la interiorización de conocimientos y orientaciones valorativas que se reflejan gradualmente en los sentimientos, formas de pensar y comportamientos acorde con la formación de cualidades de la personalidad, sirva lo antes expuesto como principal resultado de esta obra direccionada al sistema educacional cubano en la que se ofrece el conjunto de posiciones teóricas relacionadas con la formación laboral en los estudiantes de la carrera de turismo.

Palabras claves: formación laboral; Turismo; educación; concepción pedagógica

Abstract

This research addresses the importance of job training in students of the tourism career. Its objective is to systematize personality qualities in students of the tourism career as an expression of their job training. The novelty of the result lies in analyzing job training as an integrating concept that contributes to promoting the internalization of knowledge and value orientations that are gradually reflected in feelings, ways of thinking and behaviors in accordance with the formation of personality qualities, whatever previously exposed as the main result of this work addressed to the Cuban educational system in which the set of theoretical positions related to job training in students of the tourism career is offered.

Keywords: job training; Tourism; education; pedagogical conception

Resumo

Esta pesquisa aborda a importância da formação profissional em estudantes da carreira turística. Tem como objetivo sistematizar qualidades de personalidade em estudantes da carreira turística como expressão de sua formação profissional. A novidade do resultado reside em analisar a formação para o trabalho como um conceito integrador que contribui para promover a interiorização de saberes e orientações de valores que se vão traduzindo gradualmente em sentimentos, modos de pensar e comportamentos de acordo com a formação de qualidades de personalidade, quaisquer que sejam previamente expostas como o principal resultado deste trabalho se dirige ao sistema educacional cubano no qual se oferece o conjunto de posturas teóricas relacionadas com a formação profissional em estudantes da carreira de turismo.

Palavras-chave: treinamento para o trabalho; Turismo; educação; concepção pedagógica

Introducción

Hoy día las confrontaciones en el campo de las Ciencias de la Educación se dirigen en las universidades a un análisis crítico y de transformación al tomar en consideración el papel relevante que la misma ocupa en la formación de los profesionales. En este sentido se trata de formar un profesional de la Carrera Licenciatura en Turismo capaz de orientar su comportamiento, a partir de hacer suyos, como normas y cualidades, los valores sociales más relevantes como condiciones esenciales para un proceso integral del desarrollo de la personalidad, para ello se requiere fortalecer el trabajo desde la selección misma de los contenidos que deben ser aprendidos, y que incluye los significados que son transmitidos históricamente; las normas, los valores, el actuar diario de los estudiantes cuyo resultado profesional permita una combinación de cualidades durante toda la vida. En correspondencia con los elementos anteriormente planteados, el presente artículo se enfoca en la problemática relacionada con las insuficiencias existentes en el proceso de formación de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo relacionada con la Formación Laboral en aras de dar solución a los problemas laborales en los contextos de actuación. A tenor con lo anterior, se propone una experiencia para desarrollar las cualidades laborales de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo caracterizadas por las alternativas sistemáticas y formales con el establecimiento de nexos sólidos en el proceso de formación de los estudiantes, el tratamiento en el orden científico del proceso Formación Laboral como objetivo trascendental del perfeccionamiento y/o enriquecimiento teórico práctico de la formación, el tratamiento de los problemas vinculados con la formación ético-moral desde una orientación humanista, el redimensionamiento axiológico de los modelos de egresados de Turismo como un proceso inherente al desarrollo de la personalidad en todas sus dimensiones; todo enfocado desde un proceso de interacción humana desde la relación universidad- sociedad en función de cumplimentar la formación de los estudiantes de Turismo.

En la investigación se connota la propuesta de los rasgos metodológicos- contextual-profesional para la formación de cualidades laborales de los estudiantes de Turismo que permiten elevar la eficiencia en la gestión turística mediante la innovación y mejoramiento continuo de la calidad; que abarca la solución de problemas en y para la vida social y laboral, desde el nivel de preparación ético-moral, a partir de una orientación humanista, en los contextos de actuación, para resolver profesionalmente los diferentes aspectos de la conflictividad social en un contexto social históricamente determinado.

Los resultados que se exponen tipifican las cualidades laborales, desde los rasgos que la caracterizan para la formación del estudiante de la Carrera Licenciatura en Turismo que conjugan e integran saberes a partir de las demandas actuales del proceso formativo y el contexto laboral, de

igual manera evidencian la dirección del sistema de influencias educativas para la formación de la personalidad del estudiante, los que reconocen la necesidad de organizar el proceso formativo a partir de la correspondencia entre las necesidades, intereses y motivaciones de los estudiantes así como la argumentación de la apropiación de los conocimientos básicos-laborales y/o profesionales, la sistematización de los conocimientos básicos-laborales y/o profesionales como la determinación de las cualidades laborales y sus rasgos caracterizadores, desde las acciones laborales en la preparación profesional de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo como relaciones que ofrecen una nueva mirada a la formación del profesional de Turismo en un contexto histórico determinado.

La significación social, subyace en las transformaciones de las cualidades laborales de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo como condición esencial para la formación profesional en su preparación a lo largo de la vida, desde la teoría y la práctica formativa en el campo de las Ciencias de la Educación lo que impacta, de manera positiva, a largo plazo en la vida social y laboral.

Materiales y métodos

Los materiales y métodos utilizados se enfocan desde los métodos teóricos singularizados a partir de lo histórico – lógico, el análisis-síntesis y la modelación para determinar las principales características que han distinguido la formación de cualidades laborales en el proceso de Formación Laboral de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo, así como para elaborar el cuerpo categorial que permite explicar la formación de cualidades laborales de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo.

Entre los métodos y técnicas del nivel empírico se han desarrollados entrevistas y encuestas, observación y análisis de documentos para evidenciar el conocimiento de la formación de cualidades laborales de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo.

Resultados y discusión

En la etapa actual del desarrollo de la sociedad, la formación del hombre constituye una de las tareas más importantes, en este sentido, el empleo de los resultados de las diversas ciencias resulta indispensable, así como la formación de su personalidad, su moral, sus convicciones, su voluntad, su carácter, la formación del pensamiento activo e independiente y desarrollo de sus capacidades, intereses e inclinaciones, como cualidades que le caracterizan para integrarse de forma activa y transformadora en el mundo sociolaboral.

La formación integral de profesionales comprometidos con el desarrollo social constituye una misión esencial de la Educación Superior Contemporánea. Cada día la sociedad demanda con más

fuerza profesionales capaces de enfrentar el vertiginoso avance de la ciencia y la técnica y que puedan desempeñarse de manera ética, responsable y productiva durante su actuación en la solución de los problemas que surgen en el contexto socio-laboral donde se desenvuelven.

El proceso de formación de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo significa las funciones que debe tener para dominar los productos turísticos, se desarrollan en las actividades del Turismo, los viajes y la hospitalidad además de gestionar cómo realizar estudios y diligencias para el logro de un objetivo. Puede afirmarse que este profesional se forme como gestor en las actividades de Turismo y viajes, por una parte, y en las actividades de hospitalidad.

En tal sentido, se dirigen acciones para potenciar la formación profesional que se concretan en el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que se reflejen en su actuación en el contexto socio-laboral, como parte de su formación integral. Se asume la definición dada por Leyva y Mendoza (2020) que consideran a la Formación Laboral como el proceso y el resultado del desarrollo de las cualidades laborales de la personalidad que orientan al sujeto a prestar servicios o/a obtener productos de necesidad y utilidad social en su transformación a lo largo de la vida.

La Formación Laboral va más allá del aprendizaje de los estudiantes, debe corresponderse con los objetivos que pretende el alcance de la realización del propio sujeto en el espacio de su grupo social. Debe manifestarse a partir de la adquisición de conocimientos y métodos de la actividad, la experiencia de la práctica expresada en contenido, así como las normas de relación con el mundo, lo volitivo, moral, estético y emocional.

Según los autores Morán et al. (2022) “la Formación Laboral tiene dimensiones que le aportan significación social para dar solución a los problemas de la práctica social y vivir en un mundo donde cada día son más numerosos los avances científicos y técnicos”, es por ello que la formación del individuo, insertado en el complejo sistema de relaciones que se establecen en la sociedad y en el medio en el que vive, ha sido, y es, un tema muy estudiado. La universidad cubana juega un papel protagónico en este proceso de formación del individuo, puesto que dentro de su encargo social está la misión de educar a los estudiantes.

La Formación Laboral según Leyva, Mendoza, y Batista (2020) tiene que promover una apertura a la cultura científica, laboral y tecnológica, teniendo en cuenta el conocimiento de lo que necesita la sociedad para contar con un buen trabajador. Por tanto, su desarrollo se convierte en un factor estratégico para promover el crecimiento económico y social del país, el tratamiento a este concepto debe concebirse desde la discusión pedagógica de la relación hombre-mundo, que se expresa en las necesidades y demandas sociales para el progreso, distinguiendo sus rasgos esenciales y suficientes. Asimismo, deben precisarse las dimensiones para armonizar los dos sentidos del referido concepto:

como proceso y como resultado.

En la literatura científica sistematizada existen diversos autores que abordan el concepto cualidades y coinciden en que las cualidades son procesos psicológicos, constructos teóricos complejos, que encuentran su génesis en la conducta de las personas, y se desarrollan o se forman en la interacción de la esfera afectiva y cognitiva.

Por lo tanto, se asume que las cualidades laborales según Leyva, Infante, y Alonso (2019) son características relativamente estables, manifestaciones de la autorregulación de la personalidad que expresan la actitud de los sujetos hacia la actividad laboral. Es por ello que la Formación Laboral tiene que ver con el mundo de significaciones y sentidos en el que los sujetos sean capaces de actuar y utilizar sus conocimientos y habilidades para enfrentar y dar solución, de forma creadora, a los problemas que se les presentan en la vida cotidiana.

Los fundamentos teóricos de la Formación Laboral aportados por Cenfolab y su colectivo de investigadores de donde se asume: el desarrollo de cualidades laborales de la personalidad, el método instructivo, educativo y desarrollador; la relación dialéctica entre actividad individual y actividad colectiva para estimular la socialización y la comunicación, el condicionamiento de la educación en el desarrollo del proceso histórico y de la actividad social y productiva de los estudiantes, el aprendizaje a partir de la búsqueda del conocimiento y el desarrollo del pensamiento reflexivo que le permita penetrar en la esencia y vincular el contenido laboral con la vida. Lo anterior es enriquecido dado el carácter amplio de la misma como proceso y resultado que permite garantizar el logro y la apropiación no solo de hábitos, habilidades y conocimientos, sino de niveles adecuados de comportamiento de las actividades laborales. Desde esta perspectiva se advierte el carácter dual de proceso y resultado que tiene la Formación Laboral, por lo que es necesario precisar el contenido laboral, que como parte de la cultura debe formarse en el estudiante, de manera que contribuya a su formación integral.

Se debe fomentar la preparación de los estudiantes para apreciar, valorar y acometer el trabajo intelectual, productivo y socialmente útil en el contexto socioeducativo y establecer normas de conducta, valores, sentimientos de amor hacia el trabajo y a los trabajadores, conocimientos, habilidades y hábitos laborales de trabajo manual e intelectual, así como los procedimientos para crearlos, aplicarlos y transmitirlos. En este sentido la Formación Laboral contribuye a la concepción científica del mundo al asumir el trabajo como principal actividad humana.

El análisis de estos fundamentos permite constatar que se profundiza en las cualidades de la personalidad como formaciones psicológicas primarias vistas desde una perspectiva psicológica. Ello conduce a la necesidad del estudio de las cualidades desde el punto de vista jurídico-laboral

Sistematización de cualidades de la personalidad en los estudiantes de la Carrera de Turismo como expresión de su Formación Laboral/Systematization of personality qualities in students of the tourism career as an expression of their job training/Sistematização de qualidades de personalidade em estudantes da carreira de turismo como expressão de sua formação profissional

como expresión de la formación profesional, que les permiten al ser humano manifestarse de manera adecuada y productiva durante su actuación en su desempeño profesional.

La sistematización que se presenta va dirigida a enriquecer los resultados de este centro de estudios para la formación profesional de los estudiantes de la Carrera Licenciatura en Turismo, por lo que se avala que las cualidades personológicas constituyen manifestaciones de la autorregulación de la personalidad de los estudiantes, por lo que se le confieren una relativa estabilidad y distinción a su actuación, por ello se considera pertinente hacer referencia a las que deben distinguirlos para que tengan una adecuada formación profesional.

A raíz de lo anteriormente planteado se considera que en la Educación Superior y con énfasis en la Carrera Licenciatura en Turismo las cualidades laborales constituyen manifestaciones de los estudiantes en su desempeño laboral, que expresan la integración de conocimientos, habilidades (intelectuales y profesionales), valores, actitudes y aptitudes de forma creativa, flexible y trascendente en el ámbito laboral, para satisfacer los requerimientos tecnológicos, jurídicos, organizativos, económicos y sociales para un cargo, ocupación, profesión u oficio determinado.

Las cualidades laborales implican aspectos formativos que se configuran en el sujeto de forma dinámica y compleja y que son expresados por la versatilidad del desempeño que él realiza a partir de las exigencias y normas contextuales del entorno, es la expresión de su idoneidad; que adquiere su relevancia como cualidad que se sintetiza en la relación dialéctica entre la polivalencia, la flexibilidad y la integralidad de su actuación, que a su vez es una evidencia demostrada desde y para el desempeño laboral.

De este análisis conceptual se infiere que las cualidades laborales implican aspectos formativos que se configuran en el sujeto a partir de la interacción sujeto - objeto que le da el carácter consciente y de compromiso del sujeto con su actuación, de forma dinámica y compleja, expresado por la versatilidad del desempeño de forma totalizadora que realiza a partir de las exigencias y normas contextuales del entorno en que se encuentra.

La formación de las cualidades laborales es un fenómeno multifactorial, el cual es estudiado por diversos campos del saber, a través de explicaciones, hechos y acciones que reflejan un desarrollo educativo de la actividad profesional. Forma parte de la realidad de múltiples experiencias que no se reducen únicamente a la acción pedagógica, esta es la condensación o expresión de la función social y cultural con el objetivo de contribuir a edificar una sociedad culta, favorecer la formación de una identidad cultural y desarrollar en los individuos su capacidad humana de relación social.

Como resultado de estas interacciones se evidencia en el estudiante de la Carrera Licenciatura en Turismo durante su proceso de formación, el desarrollo de las cualidades de la personalidad y sus

rasgos distintivos. Las cualidades personológicas constituyen manifestaciones de la autorregulación de la personalidad de los estudiantes de Turismo durante su proceso de formación, por lo que se le confiere una relativa estabilidad y distinción a su actuación.

Se asume entonces que la formación de las cualidades laborales debe ser vista como el proceso y resultado de la preparación consciente, organizada y sistematizada, que dirigida por los diferentes escenarios de formación logra desarrollar los contenidos turísticos como resultado de una actuación independiente, activa y reflexiva del estudiante de Turismo, desde un proceso de interiorización y crecimiento personal. Las cualidades transitan por diferentes etapas en su desarrollo, los sujetos ejercitan las formas de actuación y las valoran, se enjuician a sí mismos a partir de las valoraciones realizadas, se reorganiza la actuación en función de los juicios realizados y esto se convierte en cualidades que se expresan a través de las actitudes. La concepción humanista para desarrollar las cualidades laborales en los estudiantes tiene en cuenta los siguientes componentes:

- Dominio de la ciencia para el mejoramiento de los modos de actuación profesional para innovar en los diferentes campos de actuación;
- Dominio de saberes laborales para lograr pensamiento crítico, ético, emprendedor, y autónomo para la competitividad en el mercado laboral;
- Dominio de los métodos relacionados con la actividad turística para la calidad, satisfacción y fidelidad en los servicios turísticos.

Dominio de la ciencia para el mejoramiento de los modos de actuación profesional para innovar en los diferentes campos de actuación, dominio de saberes laborales para lograr pensamiento crítico, ético, emprendedor, y autónomo para la competitividad en el mercado laboral y dominio de los métodos relacionados con la actividad turística para la calidad, satisfacción y fidelidad en los servicios.

El nivel de significación de dichas cualidades está en el plano social de contextualización de lo aprendido y conlleva a una significación positiva, por parte de los estudiantes, sobre el alcance social de la actividad. Para que los estudiantes puedan solucionar los problemas laborales con un mayor protagonismo y autoperfeccionamiento permanente de las tareas y/o proyectos, se requiere de formas de desarrollo investigativas, entendidas como las diferentes estructuras de integración en la apropiación y la sistematización de la Formación Laboral, dirigidas al desarrollo de la autorregulación, el compromiso y la responsabilidad social.

Las cualidades laborales se relacionan directamente con las áreas de formación básica, para analizar, comprender y dar solución a los problemas de la práctica social y potenciar el “saber hacer” y “cómo hacerlo a partir de la diversidad de contextos formativos, con una sólida formación

científico-tecnológica, político-ideológica y una cultura general integral que garantice la actuación de los estudiantes como agentes transformadores de la realidad social las que deben estar dirigidas a ser flexible para adaptarse a las condiciones cambiantes. Se expresa en la capacidad de adaptarse con rapidez a las circunstancias, a los tiempos y a las personas, lo que implica:

Rasgos de manifestación de la cualidad laboral:

- ✓ Mostrar sensibilidad ante la percepción de modificaciones externas de orientación, condiciones, tiempo y personas durante la actividad laboral de manera flexible y dinámica;
- ✓ Determinar las modificaciones ocurridas en cuanto a orientación, condiciones, tiempo y personas en el desarrollo de la actividad laboral, con independencia;
- ✓ Mostrar la capacidad de reestructurar su actitud, comportamiento o estrategia ante nuevas orientaciones, condiciones o tiempo en el que tiene lugar la actividad laboral, con rapidez y dominio.

Ser creativo para encontrar soluciones a los problemas durante el trabajo. Se expresa en la capacidad de los sujetos de generar nuevas ideas para solucionar los problemas que se presentan durante el trabajo. Esto presupone:

- ✓ Mostrar sensibilidad ante los problemas y necesidades de trabajo;
- ✓ Manifestar inquietud por descubrir las causas de los sucesos o hechos que se producen durante el trabajo;
- ✓ Expresar interés por detectar y resolver los problemas que se presentan durante el trabajo;
- ✓ Demostrar imaginación y curiosidad intelectual ante los problemas que se presentan durante el trabajo;
- ✓ Desarrollar un pensamiento flexible e independiente en la solución de los problemas sociolaborales.

Ser independiente en sus actuaciones para desarrollar las actividades laborales individuales que se les asignan. Se expresa en la capacidad de emplear los recursos personales en la realización de las actividades laborales, lo que implica:

Rasgos de manifestación de la cualidad laboral:

- ✓ Demostrar que ha comprendido las acciones de orientación para la ejecución y el control de la actividad laboral;
- ✓ Determinar las acciones individuales que deberán de ejecutar y el control que como parte del colectivo deberán desarrollar para el alcance de los objetivos propuestos, desde la orientación ejercida en la actividad laboral, con seguridad y de manera reflexiva.

Conclusiones

La Formación Laboral contribuye al desarrollo de cualidades laborales de la personalidad que orientan al sujeto a prestar servicios o a obtener productos de necesidad y utilidad social a lo largo de la vida, porque implica aspectos formativos que se configuran en el sujeto de forma dinámica y compleja y que son expresados por la versatilidad de la actuación que realiza el estudiante a partir de las exigencias y las normas contextuales del entorno en que se encuentra. Este proceso involucra a la personalidad como un todo y se construye en las interacciones afectivo-cognitivas como fuente de enriquecimiento, constituyen manifestaciones de la autorregulación de los estudiantes que le otorgan una relativa estabilidad y distinción a su actuación.

La Formación Laboral se desarrolla en la solución de problemas en, y para la vida social y laboral en un contexto histórico-social concreto, porque expresa su intencionalidad, conciencia y actitud para sí y para los demás; lo que propicia su autorregulación, su formación y su participación en el proyecto social. Además, a través de los métodos y de las estrategias de la Formación Laboral se propicia el compromiso y la responsabilidad con el desarrollo y la transformación individual y social, lo que direcciona nuevas metas.

El estudiante como ser social, en la interrelación personalidad-sociedad logra la interacción de múltiples factores psicológicos, sociales, pedagógicos, metodológicos y didácticos que contribuyen, durante las diferentes acciones laborales, a potenciar el sentido de toda su actividad laboral y social. De este modo se alcanza su formación como sujetos activos, reflexivos, críticos e independientes, y preparados para la vida; y para contribuir, desde la elaboración de sencillos artículos, a la solución de algunos de los problemas que se presentan en su hogar, en la escuela y en la comunidad, así como a la realización de actividades productivas en sus diferentes variantes, según su edad, apreciando su valor y utilidad.

La conjugación armónica y dialéctica de la capacidad transformadora humana y las cualidades laborales, constituyen la expresión del carácter totalizador del desempeño laboral que se debe lograr desde el proceso de formación profesional de los estudiantes de Turismo, para que se formen como abogados con una cultura profesional en correspondencia con las exigencias sociales.

Referencias

- Leyva, P.A., Infante, A.I. y Alonso, L.A. (2019). Los proyectos escolares: alternativa para desarrollar la formación laboral. *Opuntia Brava*, 11(2), 1-13.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35195/ob.v11i2.736>.
- Leyva, P.A. y Mendoza, L.L. (2020). La formación laboral: un éxito para la práctica educativa. *Revista Opuntia Brava*, 12(1), 338-352.

Sistematización de cualidades de la personalidad en los estudiantes de la Carrera de Turismo como expresión de su Formación Laboral/Systematization of personality qualities in students of the tourism career as an expression of their job training/Sistematização de qualidades de personalidade em estudantes da carreira de turismo como expressão de sua formação profissional

<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/980>

Leyva, P.A., Mendoza, L.L. y Batista, L.F. (2020). Reflexiones desde la formación laboral para la labor educativa en el proceso pedagógico. *Revista Opuntia Brava*, 12(3), 135-146.

<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1044/1257>

Morán-Piñero, C., Leyva Figueredo, P.A. y Mendoza-Tauler, L.L.(2022). Formación de la cultura laboral. Una mirada diferente. *Luz*, 22(1), 98-108.

<https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1220>.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses

Declaración de contribución de autoría

Laura Leticia Mendoza Tauler: Conceptualización, investigación, metodología, administración del proyecto, adquisición de fondos, validación, visualización, redacción de borrador original.

Prudencio Alberto Leyva Figueredo: Investigación, metodología, curación de datos, análisis formal, recursos, supervisión.

José Luis Aguilera Mustelier: Metodología, recursos, curación de datos, redacción.