

Experiencias de superación profesional en una biblioteca universitaria/Experiences of Professional Overcoming in a University Library

*Marianela Juana Rabell-López

**Martha Tamara Labarta-Varona

***Porfirio Ernesto Galbán-Peramo

*Universidad de Holguín. Cuba. Licenciada en Educación, especialidad Español y Literatura. Máster en Historia y Cultura en Cuba. Profesora Auxiliar. Directora de la biblioteca universitaria Miguel de Cervantes. mrabell@uho.edu.cu

**Universidad de Holguín. Cuba. Licenciada en Marxismo-Historia y Máster en Orientación Educativa. Profesora Asistente. tamara@uho.edu.cu

**Universidad de Holguín. Cuba. Licenciado en Historia del Arte. Máster en Historia del Arte. Profesor Auxiliar. ernestogp@uho.edu.cu

RESUMEN

La superación profesional del bibliotecario constituye hoy una preocupación constante en la sociedad de la información y el conocimiento; y es una de las principales vías para lograr una proyección social y transformadora de este. La formación permanente del bibliotecario se puede realizar en cualquier escenario y a través de disímiles formas a partir de los estudios de pregrado y hasta el postgrado. Sin embargo, para cualquiera de estas variantes la superación requiere de una planeación estratégica desde el ámbito laboral. El presente trabajo tiene como objetivo exponer las principales experiencias obtenidas en la biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra, de la Universidad de Holguín, sobre el tema referido. Se utilizaron diversos métodos como la recopilación e interpretación de datos, la revisión de documentos, el análisis y crítica de las fuentes, y la observación, así como otros de manera triangulada para una mejor comprensión de lo expuesto. El resultado de este trabajo ha repercutido en la superación profesional del personal bibliotecario que se traduce a la vez en un mejor desempeño de la labor diaria del mismo, como parte imprescindible que ayude a elevar la calidad de los productos y servicios que responden a los procesos sustantivos de la Universidad.

Palabras clave: superación profesional; biblioteca universitaria

ABSTRACT

The professional improvement of the librarian is now a constant concern in the information society; and it is one of the main ways of achieving his social and transformer projection. The librarian permanent training can be done in any scenario through different ways from the undergraduate to post graduate studies. However, to any of these variants, their overcoming requires a strategic planning from the work area. The present work aims at presenting the main experiences achieved in the library Miguel de Cervantes Saavedra, from the University of Holguín, regarding this topic. Different methods were used like the gathering and interpretation of the data, the document and sources review, and the observation; likewise others in a triangulated way for a better understanding of what is it presented here. The result of this research has an effect on the professional overcoming of the librarian staff which influences their daily work through a better performance, as an essential part helping improve the quality of the products and services which answers to the main processes of the university.

Key words: professional overcoming; university library

Introducción

Continuamente se producen reformas educativas en el mundo, condicionadas cada vez más por el vertiginoso desarrollo científico y tecnológico; lo que ha traído como consecuencia un nuevo estudiante con determinadas habilidades en el trabajo con los recursos de información que se presentan. El bibliotecario es un ente activo en este proceso en el que tiene que enfrentar desafíos y un mejor ejercicio de su profesión; a partir de su propio interés por cada día apropiarse de nuevos

conocimientos y de un ilimitado deseo de aprender. Al respecto el líder histórico de la Revolución Cubana, Fidel Castro Ruz expresó: “Cuando el afán de saber se despierta, es también inagotable, es infinito, y la persona que no tenga afán de saber pierde una de las cosas más hermosas de la vida, una de las oportunidades más extraordinarias de la vida de cualquier ser humano y, quizás, uno de los más grandes placeres que puedan disfrutarse”. (1992)

La masificación de la cultura como elemento primordial para el progreso de la sociedad en general y de las jóvenes generaciones en particular, el apresurado avance de la sociedad de la información y el conocimiento, el desarrollo de la docencia y las investigaciones en las Universidades; así como el impetuoso auge que ha alcanzado la superación del personal docente, dado en cursos de postgrados, diplomados, maestrías y doctorados, requiere de una acción más enérgica y un trabajo unificado por parte de la Biblioteca para el aseguramiento bibliográfico a todos los planes de estudio y los trabajos científicos, así como de una adecuada labor de educación de usuarios para el aprovechamiento máximo de los recursos y servicios que se ofrecen en aras de la satisfacción de todas las necesidades informativas en este sector y la comunidad.

Múltiples son las acciones que se han venido desarrollando en los últimos años en cuanto a la preparación y superación del personal de la biblioteca universitaria, para afrontar el papel que esta debe desempeñar en la actualidad; tanto en la educación de pregrado como en la de postgrado. Es necesario entonces que se garantice la superación de los bibliotecarios a partir de una proyección estratégica. El presente trabajo expone las principales experiencias obtenidas en la biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra, de la Sede José de la Luz y Caballero, de la Universidad de Holguín sobre el tema referido.

Materiales y métodos

En la investigación se utilizaron diversos métodos y técnicas como el histórico-lógico para revelar el comportamiento y la evolución de la superación profesional en la biblioteca, la recopilación e interpretación de datos, la revisión de documentos normativos de la educación superior, el análisis y crítica de fuentes, la observación; así como otros de manera triangulada para una mejor comprensión de lo expuesto.

Resultado y discusión

La superación profesional actualmente adquiere una connotación mayor, producto a los cambios que se suceden de manera acelerada en la sociedad y en particular en la educación. Es por ello que al igual que en otros países, en Cuba se le presta gran interés a la formación inicial y permanente de los profesionales.

Indistintamente se ha tratado el término como: Capacitación, Superación, Formación profesional, Formación del profesional, Formación académica, Profesionalización o Superación profesional.

En la Educación Superior se distingue entre Superación profesional y Formación académica; la primera referida a Cursos, Diplomados, Entrenamientos; y la segunda a Especialidades de postgrado, Maestrías y Doctorados.

Al consultar a Frigo (s. f.) se ha visto que capacitación, o desarrollo de personal, se refiere a toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, y que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

Por formación profesional se entiende todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinscripción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida.

“La Profesionalización es el proceso social por el cual se mejoran las habilidades de una persona para hacerla competitiva en términos de su profesión u oficio”. (Núñez, Arévalo y Ávalos, 2012).

“La profesionalización (...) es un proceso de formación que dura toda la vida, y que deja atrás los modelos que dividen los tiempos y lugares para la adquisición de los saberes de aquellos en los que se aplican dichos saberes” (Fischer, 2000; Ávalos, 2002).

La superación profesional aparece definida en la literatura por varios autores: Añorga (1995), Bernaza (2004), Del Llano y Arencibia (2004), entre otros.

Del Llano y Arencibia (2004, p. 2), definen la superación profesional como “Un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas”.

La superación profesional en Cuba se rige actualmente por el Reglamento de la Educación de Postgrado (Resolución No.132/2004). Aunque, según el Reglamento de Postgrado de la Educación Superior, la superación profesional es un concepto más estrecho, en lo adelante se tratará este de esa forma para significar una serie de acciones y procesos, precedidas por la educación de pregrado y fortalecidas con la formación académica, que facilitan y estimulan la preparación docente, científico-metodológica y cultural del bibliotecario universitario.

El acelerado desarrollo que han alcanzado en el mundo las diferentes ciencias, requiere de los bibliotecarios universitarios asumir una actitud de superación permanente que les permita, a través de diversas vías, actualizar sus conocimientos.

Se ha trabajado la superación profesional a partir de objetivos muy bien definidos, teniendo en cuenta la planificación, organización, ejecución y control a partir de un conjunto de acciones con enfoque estratégico que propicie un mayor compromiso para el desarrollo individual y colectivo siempre con una visión prospectiva; pues uno de los aspectos claves de esta es preparar al individuo para el cambio; por tanto, se ha trabajado en:

- Compromiso y nivel de pertenencia

- Satisfacción personal (disfrute)
- Desarrollo de competencias profesionales
- Prestigio profesional
- Reconocimiento social

La proyección de la superación profesional tiene que hacerse de forma diferenciada teniendo en cuenta las necesidades y características individuales del personal y de los implicados en el proceso, para lograr cumplir las exigencias de su desempeño.

La superación profesional, continua y permanente, del bibliotecario universitario constituye no sólo un requerimiento indispensable para su adecuado desempeño; sino también para aseverar su reconocimiento social.

La Biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra, de la actual Sede José de la Luz y Caballero de la Universidad de Holguín inició su actividad de información científico y técnica desde el mismo año en que comenzó la educación superior en el territorio holguinero, en 1968. Desde entonces hasta acá han sido innumerables las personas que en ella han trabajado. A partir de 1968 hasta el 2006 sus trabajadores ocupaban plazas no docentes; sin embargo, en 1991 se establece como parte de la estructura institucional la Dirección de información científica y el Directivo del área que fue nombrado, sí ocupaba una plaza docente; no obstante siempre hubo una preocupación por parte de este y de los bibliotecarios, que en su mayoría eran egresados del técnico en bibliotecología, por superarse y obtener graduación universitaria, de este modo muchos de ellos matricularon licenciaturas, fundamentalmente relacionadas con las humanidades.

Por todo lo anterior es que no es hasta principios de la década de los 90 que hay una marcada intención por parte de la Dirección de la biblioteca en la superación profesional de sus trabajadores; pues se querían lograr transformaciones organizativas y conceptuales sobre la información que debían marchar parejas con la introducción de las tecnologías e incrementar la Cultura Informacional en los propios bibliotecarios. Es a partir de este período, y hasta el 2017, que se toma como punto de partida para exponer la experiencia de la biblioteca en la superación de su colectivo. En las bibliotecas universitarias, como en la nuestra, conviven actualmente profesionales de la información de diversos orígenes ocupacionales y distintas formaciones iniciales que han tenido que adecuarse a los cambios tecnológicos que ha experimentado la sociedad de la información.

La Biblioteca tiene una plantilla de 18 trabajadores; de ellos, 3 son no docentes y 15 son docentes; graduados de:

Licenciatura en Educación

- Especialidad Español y Literatura: 7
- Especialidad Marxismo-Historia: 1

- Especialidad Geografía: 1
- Especialidad Inglés: 1
- Especialidad Química: 1

Licenciatura en Estudios Socioculturales: 1

Licenciatura en Ciencias de la Información: 1

Ingeniería informática: 1

Técnico medio en Bibliotecología: 4

Procedencia ocupacional:

De los 18 trabajadores sólo eran bibliotecarias de oficio 4; 5 profesoras; 1 metodóloga; 1 Directora de Escuela Primaria, 1 Ingeniera Informática, 1 de Custodio, 1 Auxiliar de limpieza, 1 Secretaria mecanógrafa y 3 egresadas del técnico medio en bibliotecología.

Los años de experiencia, de la muestra con la que se trabajó, que fue el total de la población, se comportan de la siguiente forma:

Trabajadores con más de 20 años laborando en la Biblioteca: 4

Con más de 15: 5

Con más de 10: 1

Con más de 5: 4

Con menos de 5: 4

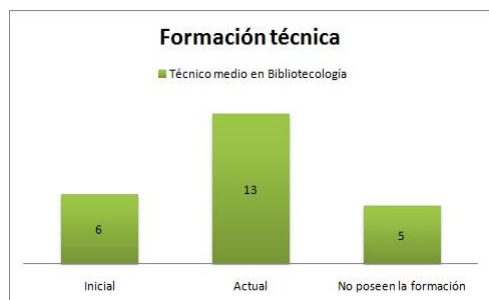


La mayor cantidad de los trabajadores llevan más de 5 años, lo que representa un 77,8 %. La estabilidad del personal ha permitido, a través de una planeación estratégica establecer un conjunto de etapas para el desarrollo y superación del personal:

- 1) DIAGNÓSTICO
- 2) MOTIVACIÓN
- 3) PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN
- 4) EJECUCIÓN

5) EVALUACIÓN

En la etapa de DIAGNÓSTICO se realizó una caracterización que permitió reconocer en qué estado se encontraba la preparación de los bibliotecarios y cuál era la tendencia en relación con esta; y se pudo constatar que a pesar de trabajar en una biblioteca no todos sus miembros habían recibido estudios técnicos sobre la especialidad



En relación con la formación de pregrado, inicialmente, 9 eran licenciados; actualmente 14 ostentan el título, 3 se encuentran cursando estudios y 1 no la realiza.



A partir del año 2000 hay un despegue en relación con la superación, motivados por el tránsito de no docentes a docentes en el 2006.

En la etapa de MOTIVACIÓN se llevó a cabo un proceso de sensibilización con cada uno de ellos; a partir de elementos tales como: nuevos aprendizajes, desarrollo de competencias profesionales, reconocimiento social, crecimiento personal e incremento salarial.

En la de PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN se tuvo en cuenta: nivel de escolaridad, títulos obtenidos, escenarios, desempeños e interés personal. Posteriormente se procedió a la elaboración de los planes de superación, individuales y colectivos.

Se determinó ubicar a cada bibliotecario en diferentes acciones de superación teniendo en cuenta los elementos mencionados en la etapa y el tiempo en que lo desarrollarían; además de las condiciones de personal que tuviera el área.

En la etapa de EJECUCIÓN se procedió a insertar el personal en la formación técnica, de pregrado y postgrado, actividades metodológicas y cambios de categoría. De esta manera se concretó la superación con la participación de los bibliotecarios en:

- Cursos
- Diplomados
- Cursos especializados para cambios de categoría docente
- Talleres
- Seminarios
- Autopreparación
- Conferencias especializadas
- Debates científicos (Espacio “Conociendo lo nuevo”, donde se intercambiaron criterios desde el punto de vista técnico y cultural).
- Maestrías
- Especialidades (Ver Anexo)

En esta etapa resultó necesario trabajar de forma que se demostrara cómo se realizaba profesionalmente la actividad diaria del bibliotecario, de ahí que no se debían tratar separadas las acciones de superación y las de trabajo metodológico, pues ambas actúan sobre un mismo objetivo, el deseo y la necesidad de incidir en mejorar la calidad de los servicios para favorecer el aprendizaje de los estudiantes y la investigación científica. De este modo el Plan de trabajo metodológico estuvo concebido de una manera diferenciada y armónicamente vinculado a las necesidades de superación. La etapa de EVALUACIÓN se produjo dentro y fuera de los escenarios de la biblioteca; a través de sus actitudes laborales, desempeños profesionales, resultados del trabajo, procesos de cambios de categorías y evaluaciones anuales.

Como resultado final de la investigación realizada se expone el comportamiento actual de la superación profesional en la Biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra.

Categorías docentes

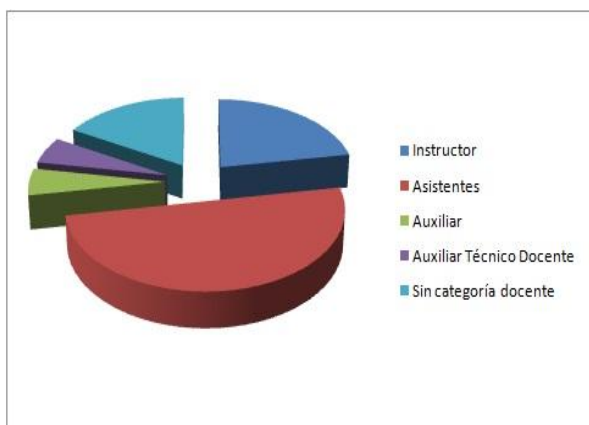
Instructores: 4

Profesores Asistentes: 9

Profesores Auxiliares: 1

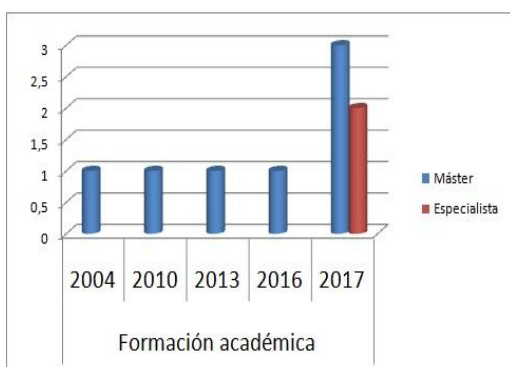
Auxiliar técnico docente: 1

Sin categoría docente: 3 (los no docentes)



Formación académica

Como se puede apreciar en la gráfica que a continuación se muestra, del 2004 al 2016 sólo se formaron 4 Máster (uno por año). En el 2017 hay un auge significativo en este tipo de superación: 3 Máster y 2 Especialistas; para un total de 9 trabajadores con títulos académicos, lo que representa un 64,3 %



Un elemento a distinguir en esta formación académica es la pluralidad de áreas de conocimiento y saberes que enriquecen el trabajo de la biblioteca. Así contamos con:

Máster en: Historia y Cultura en Cuba: 2

Didáctica del Español y la Literatura: 1

Ciencias de la Educación: 1

Orientación Educativa: 2

Pedagogía Profesional: 1

Especialista en: Gestión y Desarrollo de la Formación Laboral: 2

Perspectivas en la superación profesional del área:

1 en la Maestría de Orientación Educativa

1 en la Especialidad de Gestión y Desarrollo de la Formación Laboral

1 en la Licenciatura en Educación, en la Especialidad de Inglés

2 en Licenciatura en Ciencias de la Información

Conclusiones

La superación profesional como vía de la preparación del bibliotecario debe ser entendida como un proceso constante, de edificación del conocimiento, transformador no solo de su entorno, sino del propio profesional y de los que en el mismo participan.

Según las experiencias anteriormente expuestas se analiza cómo la biblioteca Miguel de Cervantes Saavedra ha desempeñado una labor de superación del personal que allí labora, lo que ha posibilitado un mejor desempeño profesional en su trabajo diario al elevar la calidad de los productos y servicios, de modo tal que contribuye activamente con los procesos sustantivos de la Universidad.

Se pudo apreciar además, que desde una proyección estratégica la superación profesional de los bibliotecarios de este colectivo se ha mantenido en un constante desarrollo.

Referencias bibliográficas

Añorga, J. (1995). *Teoría de los sistemas de superación*. CENESEDA. (Impresión Ligera). La Habana.

Bernaza, G. (2004). *Teoría, reflexiones y algunas propuestas desde el enfoque histórico cultural para la educación de posgrado*. MES. La Habana.

Castro Ruz, F. (30/5/1992). *Discurso pronunciado en la clausura del encuentro 20 años después de la creación del Destacamento Pedagógico Manuel Ascunce Domenech* efectuado en el Palacio de las Convenciones, La Habana

Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2004). *Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba*. Resolución Ministerial 132/2004. Documento en soporte digital. La Habana.

Del Llano, M y Arencibia, V. (2004). *Formación inicial y permanente de los profesores en los Institutos Superiores Pedagógicos*. Documento en soporte digital. La Habana.

Diccionario. Disponible en <http://lexicoon.org/es/profesionalizacion>

Formación profesional. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Formaci%C3%B3n_profesional

Frigo, E. *¿Qué es la capacitación, y qué gana una organización al capacitar a su personal?* Recuperado de: <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>.

Núñez Rojas, M.A., Arévalo Vera, A., Ávalos Davidson, B. (enero, 2012). Profesionalización docente: ¿Es posible un camino de convergencia para expertos y novatos? *Revista electrónica de Investigación educativa*, 14, (2).

ANEXO



Conferencia especializada



Postgrado de Cultura informacional



Espacio Conociendo lo nuevo



Taller



Defensas de Maestría

