

## *La influencia de la programación neurolingüística en estudiantes universitarios en la República de Ecuador*

### *The influence of neuro-linguistic programming in university students in the Republic of Ecuador*

\*Jesús Estupiñan-Ricardo

\*\* Karina de Mora-Litardo

\* Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. Magister en Dirección en la carrera de Comunicación Social. [jestupinan2728@gmail.com](mailto:jestupinan2728@gmail.com)

\*\*Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. Licenciada en Ciencias de la Educación. Magister en gerencia de proyectos educativos y sociales. [kardemo28@hotmail.com](mailto:kardemo28@hotmail.com)

---

#### **Resumen**

El artículo aborda la Programación Neurolingüística como herramienta que ayuda al crecimiento personal y eleva la calidad de vida. Su aplicación ha sido comprobada en la práctica y demostrada su efectividad en el campo educativo. Los estudiantes crecen emocionalmente, desde el punto de vista psicopedagógico y social y logran su mayor impacto en la comunicación, las relaciones interpersonales y la propia concepción de la realidad. El presente tiene como objetivo general examinar la influencia de la programación neurolingüística en estudiantes universitarios. Para su ejecución se utilizó la modalidad de proyecto factible basado en la investigación de campo. Se emplearon métodos del nivel empírico y teóricos, entre ellos, la observación, encuesta y entrevistas.

**Palabras clave:** estudiantes, aprendizaje, programación, neurolingüística

#### **Abstract**

The article deals with neuro-linguistic programming as a tool to help personal growth and elevate live quality. It has already been practically proved and its effectiveness demonstrated. It brings as a result the emotional amelioration of the students and a positive impact on their communication skills, interpersonal relationships and concepts about reality. The article is intended to appraise the influence of neuro-linguistic programming on university students. It is based on an investigation carried on through the modality of feasible project based on field research. There were used methods from the empirical and theoretical levels, among them: observation, survey and interview.

**Key words:** students, apprenticeship, scheduling, neuro-linguistic

#### **Introducción**

La Programación Neurolingüística (PNL), se fundamenta en las concepciones y puntos de vista que asumen diferentes ciencias, sobre todo aquellas relacionadas con el desarrollo cognitivo y el lenguaje. Sus raíces se encuentran en la Lingüística, la Terapia de la Gestalt, la Semántica General, el Análisis transaccional, el Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.

En los inicios de la década de los 70 del pasado siglo aparece recogido en la literatura especializada el surgimiento de la programación neurolingüística. Su esencia radica en el aprendizaje del ser humano y

surge cuando los ordenadores personales hacen su aparición. Coincidentemente, una de sus premisas fundamentales radica en considerar al cerebro como el ordenador personal más importante.

Treinta años más tarde de la aparición de la programación neurolingüística, los principales representantes y defensores de sus fundamentos enriquecen su concepción. De esta manera, se considera que esta programación neurolingüística es la encargada de estudiar la evolución y desarrollo del lenguaje en sus diferentes formas y su afectación al sistema nervioso central. Es decir, se estudia la participación del cerebro, de la actividad cortical en el lenguaje y las implicaciones derivadas de ello.

Los estudios que hasta la actualidad se han realizado a partir de la utilización de la programación neurolingüística, demuestran los beneficios que esta tiene sobre todo en el comportamiento humano. Constituyen antecedentes investigativos relacionados con la programación neurolingüística, los trabajos realizados por (González, 1996), (Gardner, 2000), (Jódar, 2004), (Ardila, Roselli, & Matute, 2005), (Gil, 2007), (Santana, 2010), (Velarde & Canales, 2011), (Quintanar & Solovieva, 2011), (Eriksson & Simpson, 2011), (Arias W., 2013), entre otros. De manera general, estos autores estudian la programación neurolingüística desde la concepción de que el cerebro es capaz de procesar la información que a él llega estableciendo una analogía con la programación por computadoras y la conciben como ciencia de la información.

### **Materiales y métodos**

En la presente investigación se utilizan del nivel empírico: observación, encuestas, entrevistas. Del nivel teórico se utiliza el análisis-síntesis. De los métodos estadísticos/matemáticos, el procedimiento Prueba de chi-cuadrado que permite tabular una variable en categorías y calcula un estadístico de chi-cuadrado. Esta prueba de bondad de ajuste, compara las frecuencias observadas y esperadas en cada categoría para contrastar que todas las categorías contengan la misma proporción de valores o que cada categoría contenga una proporción de valores especificada por el usuario.

### **Resultado y discusión**

Los resultados de la caracterización del estado actual de la situación problemática permite identificar que los estudiantes universitarios que cursan el 1er año académico presentan insuficiencias en la comunicación interpersonal, generalmente tienen dificultades para la construcción de nuevas opciones a partir de la relación: aprender, desaprender y reaprender. Hay limitaciones en sus habilidades del pensamiento sobre todo en la parte lógica, la que muchas veces se relaciona a carencias de intereses y motivaciones desde el punto de vista intelectual y de los procesos cognoscitivos.

La programación neurolingüística se refiere al trabajo integrado entre el sistema neurológico y el lenguaje, las que en su articulación conforman aquellas estructuras que erigen los modelos del mundo circundante. Se concibe básicamente para procesos que se circunscriben desde el punto de vista terapéutico. Los resultados que se obtienen trascienden esos límites. Constituye esta una de las principales razones por las cuales en la actualidad, médicos, psicólogos, educadores, profesionales de distintas áreas y empresas de gran envergadura, aplican los sustentos y concepciones de la programación neurolingüística, en el trabajo individualizado y grupal.

(Jaruffe & Pomares, 2011), consideran que la programación neurolingüística permite “[...] expandir y enriquecer los modelos del mundo que se tienen según las experiencias personales vividas, lográndose un aprendizaje eficaz, a partir de la aplicación de las técnicas de la programación neurolingüística, la cual se establece como modelo educativo importante, de impacto en la comunicación y percepción de la realidad. [...]” (p. 247).

Los principales defensores de la programación neurolingüística la consideran como un metamodelo. Esta proyección está determinada porque trasciende las fronteras o límites del mero hecho comunicativo, y abre su espectro al desarrollo cognitivo por la estrecha relación entre pensamiento y lenguaje. Su epicentro radica en la experiencia del ser humano más que en su propio contenido.

La programación neurolingüística por su naturaleza, concepciones y puntos de vistas es pragmática. Sus sustentos teóricos tienen como base, la plasticidad de la conducta, el pensamiento trascendental y el conocimiento que propician los procesos mentales. Desde el punto de vista teórico, la programación neurolingüística se concibe a partir de programar, organizar toda conducta a través de la relación que se establece entre lenguaje y comunicación como resultados de procesos de naturaleza neurológica.

#### La programación neurolingüística

La programación neurolingüística tiene como sustento básico que los diferentes sistemas tienen componentes que hacen posible la experiencia y se intencionan cuando están bien estructurados y organizados para alcanzar un fin o propósito determinado. Su objetivo es estudiar la subjetividad del ser humano.

La programación dirigida a la concepción de programar, de organizar y diseñar, tiene una intencionalidad a partir de su proyección. El término neuro, relativo a la conducta humana y su mirada desde el accionar del sistema nervioso, de ahí su carácter neurológico, y lingüística por su implicación en el acto comunicativo alrededor de la comunicación y el lenguaje. Por lo que al armonizar los tres términos conlleva a una interrelación armónica y dinámica. (Dilts & Epstein, 2000)

La concepción de la programación neurolingüística, está determinada por el argumento que cuando se piensa, a partir del procesamiento mental que opera en el cerebro, ocurre simultáneamente un aprendizaje que está condicionado por la activación de áreas cerebrales que se incorporan con los sistemas sensoriales: auditivos, visuales y táctiles. Es por ello que el sistema nervioso cuenta con las condiciones idóneas para realizar acciones como incorporar, procesar y almacenar tanto las imágenes que se reciben como las texturas, los sonidos, los olores y sabores a los que diariamente el hombre está expuesto en su actividad práctica.

La programación neurolingüística es considerada como una manera de orientar el aprendizaje humano. Aunque muchos psicólogos y trabajadores sociales lo utilizan para hacer terapias, se ha comprobado también, que actúa como un proceso educativo. Esto tiene que ver con el hecho que se instituye en una herramienta que le permite al estudiante comprender sus procesos mentales, además de hacer consciente lo inconsciente, es decir, identificar las cualidades negativas existentes, y buscar la manera de cambiarlas.

Las principales posiciones existentes alrededor de la programación neurolingüística se sustentan en el vínculo entre la ciencia de la información y la programación que se realiza a través del uso de computadoras. No obstante, su esencia toma como núcleo la observación de la experiencia que asume la vida del ser humano. Es por ello que puede ser comprobado directamente en su propia vivencia o en la observación directa de los demás. Constituye esta la razón por la que se analiza como un modelo de comunicación interpersonal.

La programación neurolingüística tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trae consigo una mejor calidad de vida. Tiene a su vez un enfoque práctico y potente que permite lograr cambios personales debido a que posee un grupo de técnicas que se asocian entre sí para lograr la conducta deseada. Por ello estudia la experiencia humana subjetiva, cómo organizamos lo que percibimos y cómo revisamos y filtramos el mundo exterior mediante los sistemas sensoriales.

### **Proceso de la programación neurolingüística**

Este proceso es considerado como un modelado, teniendo en cuenta que se articula a partir de secuencias que se instituyen en representación de un carácter interno. A su vez está relacionado con el comportamiento y la manera en que se este se manifiesta ante una tarea determinada. Cuando estos pasos son conocidos, se aprenden, ejercitan y se hacen suyos, se considera se han establecido como una habilidad.

Las técnicas que el modelado utiliza en la programación neurolingüística, son beneficiados en esferas como la educación, la clínica, entre otras. Para ello se establecen y delimitan adecuadas relaciones interpersonales. Estos elementos son los que luego permiten la comprensión de los distintos logros que se van alcanzando y son los que sirven para indagar, buscar, identificar o descubrir las peculiaridades internas del ser humano, sobre la base de sus potencialidades, de sus posibilidades, de sus cualidades positivas.

El hecho de que la programación neurolingüística toma como punto de partida el trabajo sobre los sistemas sensoriales, le impregna mayor impacto sobre todo al lenguaje corporal, como expresión del cuerpo. Luego le sigue el tono de voz y finalmente su contenido. También resulta esencial, la empatía, uso del rapport, de la motivación, que garantice un ambiente favorable para el establecimiento de un clima donde prime la confianza, credibilidad, espontaneidad y cooperación. Es muy utilizada en el contexto educativo.

Otra forma que asume la programación neurolingüística tiene que ver con el establecimiento de un puente, un nexo que garantice compartir puntos de vista a partir del respeto propiciando una conversación que favorezca un clima comunicativo afable. También, puede propiciarse rapport para la igualación, donde su esencia radica en la caracterización entre dos personas, con comportamiento similares.

Dirigir, constituye otro de los propósitos que asume la programación neurolingüística, y que permite el cambio, la transformación de conductas, de comportamientos. Mientras que la desigualación, interrumpe o finaliza una situación dada, ya sea en una conversación u otra forma de comunicación. El retrorastreo, facilita las cosas y consiste en el empleo propositivo de la combinación de igualaciones y desigualaciones, según cada caso. Por último, la calibración, ofrece la posibilidad de percibir, distinguir las peculiaridades de otras personas.

En la programación neurolingüística se utilizan mapas y modelos mentales. Estos son los que permiten la reducción a nivel cortical mental del mundo que se quiere representar, bien por analogía o por la comprensión de un fenómeno o un proceso. En dependencia del mapa que se construye mentalmente, así dependerá lo que se sepa o se crea y a dónde se quiere llegar.

Por otro lado, los filtros constituyen el mecanismo encargado de distorsionar la imaginación del mundo real, borrar aquellos fragmentos o los modifican, revistiendo en general las cosas. Estos tienen la capacidad a partir de las propias características del sistema nervioso de manera general y el cerebro en particular para ver, oír y sentir. Permiten a su vez que los sentidos sean el lenguaje natural que media entre el ser humano y el mundo que le rodea. Es decir, cada quien moldea sus percepciones a partir de

sus intereses, motivaciones, percepciones, etc.

En la programación neurolingüística se respeta, las creencias, porque ellas entrañan los valores y promueve los preceptos de la tolerancia.

### Aprender, desaprender y reaprender

La programación neurolingüística asume cuatro formas de aprendizaje: aquella que tiene que ver con la incompetencia inconsciente, y que está relacionada con el desconocimiento de cómo hacer algo y a la vez se desconoce que no lo sabe hacer. La segunda forma es la incompetencia consciente, es cuando se logra comprender aquellos momentos en que más aprende.

La tercera forma de aprendizaje es la competencia consciente, que es cuando aun no se domina el conocimiento, lo que se quiere aprender y se tiene que hacer sobre la base de las experiencias, hasta que se logra hacerlo. Y la última es la competencia inconsciente, que es cuando ya se ha logrado el aprendizaje de una forma adecuada, que era el fin, los propósitos y lograr hacerlo implica pequeños segmentos y patrones de información y comportamientos que de forma juiciosa armonizan en una unidad de conducta hasta llegar al final.

Es decir, el objetivo inicial de aprender es la parte consciente y hacerla, llevarla a cabo con éxito se hace de una manera inconsciente. Cuando en la convivencia diaria existen patrones inadecuados en el comportamiento humano, se requiere de desaprender patrones incorrectos, reconstruir las piezas de conductas y reaprender otros patrones de aprendizajes nuevos. En este caso el proceso de aprendizaje ocurre de forma inversa. Es decir, desaprender, implica ir del nivel 4 (competencia inconsciente), al nivel 2 (incompetencia consciente); mientras que reaprender va del nivel 2 (incompetencia consciente) al 4(competencia inconsciente).

La programación neurolingüística, en el campo pedagógico tiene grandes ventajas. Esta constituye un modelo poderoso de la práctica humana y de la comunicación. Permite además describir distintas formas de actividad humana de una forma detallada. Se puede curar fobias y otras respuestas desagradables, ayuda a estudiantes con dificultades en el aprendizaje.

Para la transformación de la situación conflicto se hizo necesario el diseño de una guía didáctica con enfoque destreza que constituye una herramienta de trabajo didáctico para los docentes. El diseño de una guía didáctica ha de tener en consideración el trabajo sobre las senso-percepciones, la expresión corporal, y la actividad comunicativa de forma integrada. Así como el trabajo sobre las diferentes formas de aprendizaje que asume la programación neurolingüística.

La programación neurolingüística en la Educación Superior, cuenta con bondades que permiten el trabajo sobre el aprendizaje, el comportamiento, la comunicación, pues articula el procesamiento mental con la actividad comunicativa. También ofrece la posibilidad del trabajo sobre las sensaciones visuales, auditivas y kinésicas en armonía con la expresión corporal y garantiza un clima favorable para el rapport y la confianza que muchos estudiantes requieren para desaprender patrones incorrectos y establecer nuevos aprendizajes.

Las valoraciones realizadas por los docentes permitieron conocer al indagarse si los estudiantes desarrollan un procesamiento mental de acuerdo a las esencias de la programación neurolingüística. Las respuestas mostraron divergencia de criterios. En un 20% considera que siempre lo logran, un 10% casi siempre, el 50% opinan que rara vez y un 20% que nunca. Esto orienta a que no hay clara identificación de las particularidades que asume la programación neurolingüística y la necesidad de capacitación hacia los docentes.

Al preguntarse si los estudiantes mantienen en su clase una conducta o comportamiento adecuado que propicie un aprendizaje activo, los encuestados consideraron en un 10% que siempre se logra, en un 20, casi siempre y el 40% y 30% respectivamente opinaron que rara vez y nunca.

Al valorarse si los estudiantes logran durante la clase y a partir de la programación neurolingüística implicarse en el acto comunicativo con habilidades en su lenguaje y comunicación, un 10% de los encuestados consideran que siempre y casi siempre. Mientras que un 40% opinaron que rara vez y nunca.

Al indagarse sobre si reaprenden otros patrones de aprendizajes nuevos en función de establecer en ellos nuevas actitudes, las valoraciones estuvieron dirigidas a un 20% siempre, un 0% casi siempre y para rara vez y nunca un 40%. Se reconoce en un 70% de los encuestados que la guía didáctica con enfoque destreza transforma a sus estudiantes con el apoyo de la programación neurolingüística y solo un 20 y un 10% consideraron que casi siempre y rara vez y un 0% que nunca, lo que habla a favor de las bondades que este tiene en la transformación de los estudiantes y de sus patrones negativos.

## **Conclusiones**

En la literatura especializada se reconoce la estrecha relación de la programación neurolingüística con las actitudes positivas que muestran los estudiantes, las que se relacionan con la activa participación del cerebro y la influencia de factores externos que en su armonía determinan las formas y tipos de actitudes.

El diagnóstico realizado a partir de la utilización de técnicas como son las encuestas estructuradas permitió vislumbrar las insuficiencias que existen en la programación neurolingüística como una

herramienta de trabajo que permite eliminar fobias, dificultades en el aprendizaje y bajas actitudes positivas.

### **Referencias bibliográficas**

- Achilli, E. (2000). *Investigación y formación docente*. Rosario: Ediciones Laborde.
- Acosta. (2009). *El Buen vivir*. Quito: Coordinación Andina de Organizaciones Indígenas, CAOI.
- Ardila, A., Roselli, M., & Matute, E. (2005). *Neuropsicología de los trastornos del aprendizaje*. México: Manual Moderno.
- Arias, G. W. (2013). Neuropsicología del aprendizaje: el aporte de tres neurocientíficos soviéticos. *Revista de Psicología Arequia*, III (2), 107-123.
- Arias, W. L., & Vilca, J. I. (2007). Estudio neuropsicológico de cinco pacientes con lesiones prefrontales. *Revista de Psicología de la UCSM*, 74-86.
- Arias, W. (2013). Teoría de la inteligencia: Una aproximación neuropsicológica desde el punto de vista de Lev Vigotsky. *Panamerican Journal of Neuropsychology*: 22-37.
- Calzadilla, O. (2014). *Sociología de la Educación*. Caracas: Programa Doctorado Curricular para la República Bolivariana de Venezuela. IPLAC.
- Cardelli, J., Datri, E., & Duhalde, M. (2002). *Docentes que hacen investigación educativa*. Buenos Aires: Ediciones Miño y Dávila.
- Chalmers, A. (2005). *¿Qué es esa cosa llamada Ciencia?* Buenos Aires: Editorial Siglo XXI.
- Chávez, J. (2014). *Filosofía de la Educación. El fenómeno educativo: Política y calidad educativa*. La Habana: Programa Doctorado Curricular. IPLAC.
- Chávez, J. (2014). *Presupuestos teóricos generales acerca de la educación*. La Habana: Doctorado Curricular. IPLAC.
- Chávez, J., & Cánovas, L. (2013). *Principales tendencias de las teorías educativas actuales en América Latina en los últimos 40 años*. La Habana: IPLAC.
- Dilts, R., & Epstein, T. (2000). *Aprendizaje Dinámico con PNL*. Barcelona: Ediciones Urano.
- Eco, H. (1991). *¿Cómo se hace una tesis?* Madrid: Editorial Gedisa.
- Ecuador, C. d. (2008). Quito.
- Eriksson, K., & Simpson, B. (2011). Perceptions of Unfairness in Allocations between Multiple Recipients. *Cognitive Psychology*: 225-244.



- García, A. (2014). *Fundamentos psicológicos en el desarrollo de la personalidad*. Caracas: Programa de Doctorado Curricular para la República Bolivariana de Venezuela.
- Gardner, H. (2000). *La nueva ciencia de la mente. Historia de la revolución cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Gil, R. (2007). *Neuropsicología*. Barcelona: Elsevier.
- Gómez, N. M. (2012). *Actitudes afectivas en la familia y su influencia sobre el desarrollo de las habilidades lectoras en niños de segundo año de básica*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- González, L. (1996). *Programación Neurolingüística. Comunicación y Diálogo*. México: Font.
- Jaruffe, A. D., & Pomares, M. C. (2011). Programación neurolingüística. ¿Realidad o mito en Psicología y Ciencias Cognitivas? *Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud*, VIII (2), 242-250.
- Jódar, M. (2004). Funciones cognitivas del lóbulo frontal. *Neurología*, 178-182.
- Montero, L. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación*. Madrid: Ediciones Mc GrawHill.
- ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.
- Pievi, N., & Bravin, C. (2009). *Documento metodológico orientador para la investigación educativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- Quintanar, L., & Solovieva, Y. (2011). *Las funciones psicológicas en el desarrollo del niño*. México: Trillas.
- Roselli, M., Matutes, E., & Ardila, A. (2010). *Neuropsicología del desarrollo infantil*. México: Manual Moderno.
- Sampieri, H. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones Mc Graw.
- Sampieri, H., & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Ediciones Mc Graw.
- Santana, R. (2010). *Neuropsicología para padres, maestros u especialistas en el área*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Schuster, F. (2004). *El método en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Editores de América Latina.
- Sierra, B. R. (2010). *El diseño de la investigación y la selección del problema a investigar. Teoría y método en antropología social*. Barcelona: Laboratorio de Antropología Social.
- Velarde, E., & Canales, R. (2011). Enfoque cognitivo y psicolingüístico de la lectura: diseño y validación de una prueba de habilidades prelectoras en niños y niñas de la provincia constitucional del Callao, Perú. *Revista IIPSI. Facultad de Psicología*, XIII (1), 53-68.
- Vieytes, R. (2004). *Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad. Epistemología y técnicas*. Buenos Aires: Editorial de las Ciencias.