

El desarrollo de competencias comunicativas desde la formación laboral investigativa de los docentes en formación

Development of the Communicative Competence from the Research Professional Training of Training Teachers

### **Autores/Authors**

M. Sc. Idania Leida Leyva-Pérez

[idania@ucp.ho.rimed.cu](mailto:idania@ucp.ho.rimed.cu)

Dr. C. Idalmis Domínguez-Serrano

[idalmisds@ucp.ho.rimed.cu](mailto:idalmisds@ucp.ho.rimed.cu)

Vladimir de Jesús Domínguez-Guillén

[vdominguez@ucp.ho.rimed.cu](mailto:vdominguez@ucp.ho.rimed.cu)

Cuba

### **Resumen**

El estudio que se presenta persiguió el objetivo de identificar las disposiciones principales, los principios y las premisas que concretan la formación del docente investigador desde el componente laboral, para el desarrollo de competencias profesionales, con énfasis en la comunicación, en la carrera Licenciatura en Educación Especial. Se utilizaron los métodos de análisis y síntesis, histórico - lógico y el estudio del plan de estudio, modelo del profesional, objetivos de año, programas de las disciplinas académicas y de las asignaturas. Como principal resultado se obtuvieron los principios y premisas que propician la mejor organización y control del proceso de formación del docente

### **Summaries**

The study presented was aimed at the identification of the main regulations, principles and premises defining the training of the educational researcher from the professional training, for the development of professional competences, making emphasis on that of communication, in the career Bachelor of Special Education. There were used the methods: analysis-synthesis, historico-logical and the study of the syllabus, along with the professional model, objectives of the academic year and the curriculum of the academic subjects. The main results were the principles and premises that propitiated a better organization and control of the training process of the educational researcher when achieving communicative

investigador en el logro de competencias comunicativas. Se concluyó que en el diseño curricular de la carrera Licenciatura en Educación Especial, existen acciones para la formación de un docente investigador, que incursiona en la búsqueda de nuevos saberes y desarrolla competencias profesionales.

**Palabras clave:** formación del profesional, docente investigador, competencias profesionales, competencia comunicativa

### **Introducción**

La educación constituye uno de los objetivos estratégicos de la sociedad cubana. Hoy se considera con especial atención el papel de ésta en el progreso social. En la Educación Superior se vislumbra la necesidad de transformaciones para asumir su misión ante las exigencias del nuevo siglo. Estos cambios se relacionan con el uso de las nuevas tecnologías para formar un profesional competente, que asuma tareas como investigador desde la práctica profesional a partir de la concreción, en su accionar, de saberes y competencias.

El profesional del siglo XXI vive lo que se denomina cultura de aprendizaje, aspecto que se traduce en la incursión en un mundo de altos niveles de información y conocimiento, donde tiene como reto aprender a orientarse con un pensamiento propio y con capacidad de asimilación e innovación. La Educación Superior debe propiciar la búsqueda del desarrollo universal a partir de lo nacional e incluso a partir de lo local. Por cuanto ocupa un lugar esencial el proceso de aprendizaje social para posibilitar la generación de nuevos conocimientos en áreas específicas. De igual manera, desarrollar una mentalidad propia, creativa que permita buscar solución a problemáticas en contextos institucionales, comunitarios, a nivel de región o de la sociedad en su conjunto.

En la literatura pedagógica se recogen estudios que se refieren al desarrollo de la competencia o la eficiencia comunicativa en el maestro. Tal es el caso de Borzone y Rosemberg (1994); Acosta y Serna (1994); Romeu y Fernández (1994), citados por Ginoris,

(2009)<sup>1</sup>, quienes abordan desde diferentes puntos de vista los problemas de la competencia comunicativa del maestro como comunicador profesional. En todos los casos destacan la importancia de su adquisición y desarrollo para el éxito del Proceso Docente Educativo.

Sin embargo, en la práctica pedagógica, se revelan insuficiencias que limitan el desarrollo de competencias profesionales desde la integración investigativo – laboral en la carrera de Licenciatura en Educación Especial, dado por:

- Insuficiente concepción de la disciplina integradora, que no se sustenta adecuadamente en las relaciones interdisciplinarias.
- Insuficiencias que limitan el enfoque investigativo de la clase y que se reflejan en la concepción del trabajo y estudio independientes.
- El empleo de métodos de enseñanza tradicionales que no problematizan el aprendizaje, ni estimulan suficientemente a los estudiantes en la búsqueda de los nuevos conocimientos y la solución de problemas por la vía científica.
- El estudio pasivo de la realidad educativa, que conduce a su descripción y no a la identificación y formulación de problemas, que obstaculiza la problematización de la realidad.
- Insuficiencias en la concepción y diseño de la práctica laboral, como componente esencial de la formación laboral-investigativa, que limita el desarrollo del trabajo científico-estudiantil.
- Insuficiencias en el desarrollo de competencias comunicativas desde el componente investigativo laboral.

El presente estudio persigue como objetivo identificar las disposiciones principales, los principios y las premisas que se concretan en la formación del docente investigador para desarrollar competencias profesionales de manera general y en particular, competencias en la comunicación.

### **Materiales y métodos**

Para el desarrollo del estudio se emplean como métodos el estudio de documentos como plan de estudio, modelo del profesional y objetivos de año; programas de las disciplinas académicas y de las asignaturas para revelar las tendencias en la formación investigativo

---

<sup>1</sup> Ginoris Quesada, Oscar. Fundamentos didácticos de la Educación Superior Cubana. Selección de Lecturas, p. 353.

laboral, así como precisar las acciones encaminadas al desarrollo de competencias profesionales. El método histórico-lógico y el análisis-síntesis, para conocer la evolución del proceso investigado, las exigencias y vías para su desarrollo, así como las tendencias y regularidades que lo caracterizan.

## **Resultados y discusión**

El diseño curricular que se aplica en la Educación Superior Cubana, se sustenta en el Modelo Curricular de Procesos Conscientes de Álvarez (1992). Se basa en la Teoría Didáctica desarrollada por el propio autor, en la que, “[...] *con ayuda de un sistema de leyes y categorías, puede explicarse el proceso de formación de profesionales aplicando los enfoques sistémico- estructural, dialéctico y genético al objeto, apoyándose en las teorías de la actividad y la comunicación [...]*”.<sup>2</sup>

Con la puesta en práctica del plan de estudio “D” en las carreras pedagógicas, se realizaron ajustes a los objetivos generales y específicos a alcanzar por el profesional en formación. Además, se precisaron las habilidades pedagógicas profesionales a desarrollar: investigar, caracterizar, diagnosticar, comunicar, modelar y dirigir. Se logró un mayor equilibrio entre los componentes académico, laboral e investigativo del currículum. Este plan de estudio asume la formación básica con mayor amplitud e incorpora con igual prioridad los aspectos básicos específicos de la carrera, así como otros de carácter más general, indispensables para un profesional en la época actual, como son la gestión del conocimiento, la calidad y las habilidades de dirección.

Para ello, el plan de estudio cuenta con un currículum base, que se dirige a asegurar el enfoque estratégico y en consecuencia, el dominio esencial de los modos de actuación del profesional. Como respuesta a los objetivos generales de la carrera, se incorpora el currículum propio en correspondencia con las particularidades del proceso de formación y el contexto. El currículum optativo/electivo se incluye para que los propios estudiantes puedan decidir, individualmente, cómo completar su formación, con lo que se da respuesta a legítimos intereses de desarrollo personal.

---

<sup>2</sup> Álvarez de Zayas, Carlos. Didáctica: La escuela en la vida, p. 28.

Un aspecto importante resulta la consolidación de la formación investigativo-laboral de los estudiantes a partir de una mayor integración de las clases, el trabajo científico y las prácticas laborales, que deben propiciar la formación de competencias profesionales. Dicha integración debe tener en cuenta las particularidades de la carrera y se logra a través de la disciplina académica Formación Laboral Investigativa.

En la modelación de esta disciplina se pretende avanzar en el perfeccionamiento de las diferentes estrategias curriculares y la integración de aquellos aspectos generales de la profesión, que no se logran formar desde una disciplina en particular. Para ello se requiere el concurso de las restantes, así como el trabajo del colectivo pedagógico, de modo que se integren coherentemente al plan de estudio, como parte de su diseño y con un balance real del todo y cada una de sus partes, lo que propicia la formación de un docente investigador.

**Figura No. 1** Dinámica de la modelación de la disciplina principal integradora Formación Laboral Investigativa en la carrera Licenciatura en Educación Especial<sup>3</sup>.



### El docente investigador y el desarrollo de competencias en la comunicación

<sup>3</sup> Leyva Pérez, Idania Leida. Análisis crítico de la disciplina principal integradora formación laboral investigativa en la carrera Licenciatura en Educación Especial. Ponencia en opción a la categoría docente principal Profesor Auxiliar.

La formación académica se basa en disposiciones generales que se concretan en diferentes aspectos que, de forma coherente y planificada, se intencionan desde la carrera Licenciatura en Educación Especial, con acciones que contribuyen a:

- La elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo, así como el desarrollo de competencias profesionales.
- La adquisición de conocimientos y habilidades de carácter general o específico no recibidos durante la carrera o adquiridos sin la profundidad requerida y que son necesarios para la mejor preparación profesoral.
- La actualización sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales de acuerdo con los avances y el desarrollo científico - técnico.
- La posibilidad de obtener un nivel más avanzado de profundidad y/o amplitud de conocimientos y métodos en campos específicos de actuación, así como de la investigación científica.

Por cuanto se declaran los principios para desarrollar la superación profesional desde el pregrado hasta la formación posgraduada<sup>4</sup>:

- La unidad entre la actividad científica, la superación, el trabajo metodológico y el trabajo de dirección del proceso docente-educativo, toma como centro la microuniversidad. (Principio que condiciona el sistema de superación de los maestros, profesores y personal directivo, al aseguramiento de las condiciones para alcanzar la calidad de la educación en las condiciones concretas de cada escuela, mediante la actividad científica como la vía estratégica para ello).
- La interrelación entre las exigencias institucionales y las particularidades individuales de los maestros y profesores. (Principio que expresa la necesaria jerarquización de acciones tácticas y estratégicas para lograr las transformaciones que se requieren en la preparación de los docentes, a partir de sus posibilidades y potencialidades).

El desarrollo de habilidades investigativo laborales, se sustenta en las siguientes premisas básicas:

- La jerarquización sistémica de una estrategia que garantice la elevación de la calidad del desempeño profesional del docente, toma como centro la microuniversidad de

---

<sup>4</sup> CONFERENCIA CIENTÍFICA INTERNACIONAL. IV, 2014. Ponencia. La formación del docente investigador y el desarrollo de competencias en la comunicación. P.

acuerdo con las prioridades establecidas, lo que implica la definición de acciones a largo, mediano y corto plazo.

- La racionalidad en la utilización de los recursos humanos y materiales. (Docentes que se prepararán en los centros y que se convertirán en tutores de los estudiantes y en multiplicadores de la actividad de superación, eleva el índice del potencial científico del territorio).
- La integración coherente de acciones que aseguren la preparación del docente como agente del desarrollo sociocultural, lo que significa considerar las exigencias en las direcciones política - ideológica, científico - metodológica, cultural y ética.
- El trabajo metodológico interdisciplinario, el desarrollo de la actividad científico – técnica en la microuniversidad y el trabajo de dirección y supervisión, constituyen uno de los elementos esenciales para valorar el estado de desarrollo y aportes de los docentes involucrados.

Los principios y premisas sustentan la formación del docente investigador que a su vez articula en todas las disciplinas académicas y forman parte de las estrategias pedagógicas que se trazan.

Hoy se esbozan políticas desde la Universidad para la preparación eficiente del estudiante desde el pregrado en la incorporación al movimiento de Fórum. Se crean los grupos científicos estudiantiles y se incorpora a los estudiantes a los proyectos de investigación territoriales, con tareas dentro de los mismos.

El graduado de la Licenciatura en Educación Especial transita por la superación de posgrado y existe una estrategia de seguimiento que permite rediseñar las acciones. Desde la concepción de la superación, se establecen requerimientos en aras de lograr que el maestro perfeccione su nivel de competencia profesional y se convierta en un comunicador profesional.

### **Las competencias profesionales y la competencia comunicativa en el docente investigador**

La competencia existe como potencialidad, como virtualidad, que se realiza, se concreta, se actualiza en un desempeño real. Supone una implicación personal y la atribución de significado que la persona le asigna a su desempeño, de acuerdo con sus motivaciones. Se concreta en la actividad que orienta la acción.

Según un colectivo de autores (2007), citando a D. González (2000) “[...] *la competencia comunicativa es la capacidad que desarrolla el individuo para determinar con precisión qué decir, a quién, cómo, dónde y cuándo e incluye además, el uso apropiado y correcto de la lengua [...]*” así como “[...] *el proceso de identificación de recursos personales, tales como experiencias, conocimientos, habilidades, preferencias y la forma en que se pueden utilizar en la ejecución de la actividad [...]*”<sup>5</sup>.

En la situación comunicativa ocurre el enriquecimiento paulatino de las relaciones sociales. Así, la realización de disímiles actividades por el hombre en su evolución condicionaron el incremento de la comunicación y el desarrollo de su mundo interno, ya que: “[...] *la verdadera riqueza espiritual del individuo depende totalmente de la riqueza de sus relaciones reales [...]*” (Marx y Engels, 1973, citado por Ortiz, 1996)<sup>6</sup>. El estudiante de manera independiente llega a obtener nuevos conocimientos, lo cual crea las bases para el desarrollo del autoaprendizaje y de la creatividad como proceso de la personalidad (Ortiz, 1996).

Este análisis reafirma el planteamiento de Ginoris (2009) al expresar: “[...] *Si tomamos en cuenta el papel que desempeñan los mediadores didácticos en el proceso comunicativo, estaremos en condiciones de analizar la necesidad de incrementar la competencia comunicativa del maestro y considerarlo un comunicador profesional en la escuela y con influencia en la familia y la comunidad [...]*”<sup>7</sup>.

Fernández (2002) analiza que

*[...] la competencia comunicativa surge ante la presencia de una orientación psicológica favorable a la relación humana y el dominio de un saber científico, de habilidades, procedimientos y técnicas que facilitan la eficiencia en el proceso de comunicación interpersonal, ya que es un fenómeno que va más allá de la eficacia de los conocimientos, hábitos y habilidades que intervienen en la actuación personal en situaciones de comunicación [...]*<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> Guerra Iglesias, Sonia [et. al.]. Didáctica en la Educación Especial. En Tabloide de la Maestría en Ciencias de la Educación, módulo 3, tercera parte. Mención en Educación Especial. p. 21.

<sup>6</sup> Marx, Carl. y Federico Engels, 1973. Apud. Ortiz p. 48.

<sup>7</sup> Ginoris Quesada, Oscar. Fundamentos didácticos de la Educación Superior Cubana. Selección de Lecturas, p. 362.

<sup>8</sup> Fernández González, Ana María. [et al.]. Compendio de estrategias y técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa, p. 26

González (1995), destaca como una característica del proceso de comunicación para el desarrollo de la personalidad, su extraordinaria riqueza emocional, cuyas manifestaciones trascienden el contenido verbal de la comunicación.

En el presente estudio se asume dicha definición a partir de considerar su alcance desde el punto de vista afectivo de la comunicación. En ella el sujeto se implica y se muestra en el propio intercambio y en el diálogo en los diferentes espacios en los que se desempeña, donde hace uso de herramientas para la comunicación profesional.

Ortiz (1996), considera la competencia comunicativa como la “[...] *capacidad del maestro para establecer una comunicación pedagógica efectiva y eficiente con sus alumnos, al desarrollar en su personalidad un estilo comunicativo flexible y lograr los resultados educativos deseados [...]*”.<sup>9</sup>

En el actual estudio se considera que, desde la concepción de la carrera de Licenciatura en Educación Especial, en las disciplinas académicas, con énfasis en la de Formación Laboral Investigativa, se fomentan las competencias profesionales de manera general y en particular la competencia comunicativa:

- A partir de aprender y transmitir con los recursos personológicos los saberes adquiridos.
- Demostrar en los modos de actuación la cultura científica e investigativa que caracteriza al maestro.
- Ofrecer la posibilidad de una mejor correspondencia entre la profesión y las ciencias que a ella tributan, que se expresa en el adecuado equilibrio entre la actividad laboral del estudiante y el dominio de los contenidos de las ciencias que le sirven de base, lo que debe contribuir a la formación científica y las competencias profesionales, para establecer una adecuada relación teoría - práctica.

## **Conclusiones**

El análisis sobre el proceso de formación de un docente investigador con competencias profesionales, con énfasis en la comunicación permite arribar a las siguientes conclusiones:

- Para la educación cubana actual constituye una prioridad la formación de un docente investigador capaz de dar solución a los problemas que apremian y preocupan a la educación de estos tiempos.

---

<sup>9</sup> Ortiz Torres, Emilio. Perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de la enseñanza media para su labor pedagógica. p.59-60.

- El método científico es la vía para diseñar y evaluar el impacto del sistema de superación, a partir de los conocimientos adquiridos por los docentes para diagnosticar, ofrecer tratamiento y solucionar problemáticas en las diversas educaciones.
- La declaración de los principios y las premisas que se concretan en la formación del profesional de la Educación Especial, para el desarrollo de competencias profesionales de manera general y en particular de competencias en la comunicación, permiten la mejor organización y control del proceso de formación del docente investigador.

### **Bibliografía**

- ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. Didáctica: La escuela en la vida. La Habana, Editorial Pueblo y Educación. 1992.
- CONFERENCIA CIENTÍFICA INTERNACIONAL. IV, 2014. Ponencia. La formación del docente investigador y el desarrollo de competencias en la comunicación. Holguín, Universidad "Oscar Lucero Moya". 2014.
- FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ANA MARÍA [ET AL.]. Compendio de estrategias y técnicas para el estudio y desarrollo de la competencia comunicativa. La Habana, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". CEE. 2002.
- GINORIS QUESADA, OSCAR. Fundamentos didácticos de la Educación Superior Cubana. Selección de Lecturas. La Habana, Editorial Félix Varela. 2009.
- GONZÁLEZ REY, FERNANDO. Comunicación Personalidad y Desarrollo. La Habana, Editorial Pueblo y Educación. 1995.
- GUERRA IGLESIAS, SONIA [ET AL.]. Didáctica en la Educación Especial. En Tabloide Maestría en Ciencias de la Educación, módulo 3, tercera parte. Mención en Educación Especial. La Habana, Editorial Pueblo y Educación. 2007.
- LEYVA PÉREZ, IDANIA LEIDA. Análisis crítico de la disciplina principal integradora formación laboral investigativa en la carrera Licenciatura en Educación Especial. Ponencia en opción a la categoría docente principal Profesor Auxiliar. Holguín, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero". 2014.

ORTIZ TORRES, EMILIO. Perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de la enseñanza media para su labor pedagógica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas. Villa Clara, Universidad de Villa Clara. 1996 (Material digital).

#### ABOUT THE AUTHORS/SOBRE LOS AUTORES

**M. Sc. Idania Leida Leyva-Pérez.** ([idania@ucp.ho.rimed.cu](mailto:idania@ucp.ho.rimed.cu)). Licenciada en Educación, especialidad Defectología. Máster en Ciencias de la Educación con mención en Educación Especial. Asistente. Profesora. Jefa de la disciplina Formación Laboral Investigativa, carrera Licenciatura en Educación Especial, Facultad de Educación Infantil, Universidad de Holguín, sede José de la Luz y Caballero, Avenida de los Libertadores No. 287. Holguín. Cuba. CP 80100. Teléfono (53) (0124) 482655. Reside en: Rastro No. 29 e/ Agramonte y Garayalde. CP 80100. Holguín, Cuba. Línea de investigación: El proceso de formación inicial del profesional de la Educación Especial.

**Dr. C. Idalmis Domínguez-Serrano.** ([idalmiss@ucp.ho.rimed.cu](mailto:idalmiss@ucp.ho.rimed.cu)). Licenciada en Educación, especialidad Defectología. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesor Auxiliar. Jefa de departamento docente Especial/Logopedia, Facultad de Educación Infantil, Universidad de Holguín, sede José de la Luz y Caballero, Avenida de los Libertadores No. 287. Holguín. Cuba. CP 80100. Teléfono (53) (0124)482655. Reside en: Calle 22 No. 4 e/ 5 y 7 Reparto 26 de Julio. CP 80100. Holguín, Cuba. Teléfono (53) (0124) 471706. Línea de investigación: El desarrollo de competencias comunicativas en sujetos con Necesidades Educativas Especiales.

**Vladimir de Jesús Domínguez-Guillén.** ([vdominguez@ucp.ho.rimed.cu](mailto:vdominguez@ucp.ho.rimed.cu)). Estudiante de 5to año de la carrera Licenciatura en Educación, Logopedia. Universidad de Holguín, sede José de la Luz y Caballero. Avenida de los Libertadores No. 287. Holguín. Cuba. CP 80100. Teléfono (53) (0124)482655. Reside en: Tacajó, Báguano. CP 80100. Holguín, Cuba. Línea de investigación: Las regularidades del proceso de comunicación en sujetos con Necesidades Educativas Especiales.

**Fecha de recepción: 1 de marzo de 2015**

**Fecha de aprobación: 18 de mayo de 2015**

**Fecha de publicación: 30 octubre de 2015**