

La gestión de información en el mundo digital. Relación con el proceso de formación profesional  
Information management in the digital world. Relationship with the professional training process

### **Autores/ Authors**

Dr. Cs. Evelio F. Machado – Ramírez

[eveliomach@yahoo.es](mailto:eveliomach@yahoo.es)

Dr. C. Milagros Rodríguez – Andino

[milagro.rodriguez@reduc.edu.cu](mailto:milagro.rodriguez@reduc.edu.cu)

M. Sc. Rafael F. Ramírez – Varona

[rafael.ramirez@reduc.edu.cu](mailto:rafael.ramirez@reduc.edu.cu)

Cuba

### **Resumen**

El objetivo del trabajo estuvo dirigido a exponer la importancia de la gestión de información y su relación con la infotecnología para los profesionales en formación, así como los elementos esenciales de una estrategia didáctica aplicada al primer año de la carrera de Economía en la Universidad de Camagüey, que contribuyó al desarrollo de la habilidad profesional gestionar información. El análisis reveló la necesidad de su desarrollo sistemático en el proceso formativo, en tanto el estudiante fomenta una cultura de trabajo basada en el conocimiento y uso del soporte tecnológico que apoye los procesos de búsqueda, revisión, procesamiento y socialización de la información en formato digital para la gestión de procesos y la toma de decisión en la entidad donde ejerce su profesión, desde la perspectiva del mejoramiento continuo de sus capacidades en el proceso formativo. Se ofrecieron sugerencias y orientaciones para desarrollar la habilidad profesional gestionar información.

**Palabras clave:** Educación Superior, gestión de

### **Abstract**

The aim of this work was to expose the importance of the information management and its relationship with Infotechnology for the formation of the future teachers, as well as the essential elements of a teaching strategy applied to the first year of the Economics career at the University of Camagüey, which contributed to the development of the information management ability. The analysis revealed the needs of its systematic development in the formation process, while the student fosters his work culture based on knowledge and use of technology that supports the search, revision, processing and socializing processes of the information in digital format, necessary for the process management and decision taking in the institution where he would work, from the perspective of a continuous improvement of his capabilities in the formation process. Suggestions and guides were also offered to develop the ability of information management.

**Key words:** Higher Education, information management, Infotechnology, professionals in

información, infotecnología, profesionales en formation, professional skills, didactical strategy  
formación, habilidades profesionales, estrategia  
didáctica

## **Introducción**

En la llamada “sociedad de la información y el conocimiento”, la generación de un volumen insospechado de información constituye un reto para los profesionales. Es imprescindible la formación continua para salvar la brecha de la infoxicación, discernir entre el enorme volumen de información existente y la de alta calidad; también, constituye una prioridad desarrollar en el profesional capacidades que le permitan guiarse a través del intrincado laberinto de información y obtener aquella que precisa para desplegar con rigor su actividad profesional.

Hoy en las diversas carreras de Educación Superior, en particular la de Economía, el modelo del profesional privilegia la habilidad gestionar información y conocimiento, lo cual es básico y necesario para poner al estudiante en contacto con el objeto de la profesión desde los primeros años de la carrera. Ello se sistematiza con la estrategia curricular para el manejo adecuado de la información científico-técnica, mediante el uso de las tecnologías, cuestión clave para asegurar un desempeño laboral exitoso. Desde esta perspectiva, el dominio del proceso de gestión de información es parte esencial de la dimensión desarrolladora en el proceso formativo.

Al analizar el Nuevo Modelo de Universidad Cubana<sup>1</sup>, se observa la utilización recurrente de tres conceptos de vital importancia: el aprendizaje, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) y la investigación. El proceso implica el desarrollo de metodologías, estrategias y materiales de todo tipo, soportados en la propia tecnología. Estas tecnologías coadyuvan al desarrollo de habilidades y hábitos de autoestudio para alcanzar la independencia cognoscitiva, imprescindible en la educación durante toda la vida.

El objetivo del trabajo consiste en reflexionar sobre la importancia de la gestión de información y su relación con la infotecnología para los profesionales en formación, así como ofrecer los elementos esenciales de una estrategia didáctica aplicada al primer año de la carrera de Economía en la Universidad de Camagüey.

Los articulistas enfatizan en la necesidad del desarrollo sistemático de la habilidad gestionar información en el proceso formativo, en tanto el estudiante fomenta una cultura de trabajo basada en el conocimiento de herramientas infotecnológicas para la obtención, procesamiento y comunicación de la información en formato digital, que apoya al profesional en la gestión del resto de los procesos de la producción y servicios, y la toma de decisión de la organización desde la perspectiva del mejoramiento continuo de sus capacidades en los componentes académico, laboral e investigativo.

---

<sup>1</sup> Alarcón Ortiz, Rodolfo. La nueva universidad cubana, p.1-24.

## Desarrollo

### 1- La gestión de la información. Importancia en el proceso formativo

Los profesionales, para resolver los problemas de la profesión, requieren de la investigación científica. Ello no se limita a los profesionales de los centros de investigación. El egresado al realizar en su profesión tareas investigativas relacionadas con la búsqueda de alternativas y el perfeccionamiento contribuye a transformar la sociedad.

Es primordial que la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular la Informática, dirija a los estudiantes hacia el dominio de las tecnologías para una adecuada gestión de la información, aspecto que se ha convertido en parte indispensable del proceso de formación.

Las estrategias curriculares, en particular la del manejo adecuada de la información científico técnica vinculada a la del empleo de las TICs, expresan una cualidad necesaria en las carreras, que está relacionada con aquellos objetivos generales que no es posible alcanzar con la profundidad y dominio desde los contenidos de una sola disciplina, ello demanda el concurso de las restantes. Se trata de una estrategia integradora a nivel de currículo donde participan todas las asignaturas con tareas concretas y se precisa en los objetivos de cada año, de modo que asegure la adecuada gestión pedagógica.

La asimilación y dominio de estas tecnologías en relación con la gestión de información, deben contribuir a la transformación del sujeto en su formación con un adecuado avance de los procesos en que se asimilen, que aseguren la base para enfrentar el proceso de gestión de la información y el conocimiento (GIC) al ejercer la profesión en la organización (empresa, institución o entidad) donde se desempeña; ello es premisa para su actuación profesional.

La vía para tal propósito lo constituye la solución de tareas investigativas, que no solo contribuye a su aprendizaje, sino que tributa a la formación de su personalidad, aprende a trabajar en equipos y a integrar elementos de varias disciplinas a la solución de problemas, entre otros.

Bainton (2001), reflexionó sobre la importancia de poseer aptitudes para el acceso y uso de la información y cómo las tecnologías han posibilitado que la información resulte mucho más fácil de acceder y utilizar; pero al mismo tiempo señaló que al aparecer Internet y el incremento de información es necesario “[...] plantearse preguntas en relación con la procedencia, la corrección y la fiabilidad de los materiales [...]”.<sup>2</sup> Ello implica que desde la práctica educativa se implementen estrategias didácticas que aseguren el dominio de las acciones necesarias para la gestión de información a lo largo de toda carrera.

En este trabajo, asume la definición de gestión de información dada por Ponjuan (2008): “La gestión de información es el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos,

---

<sup>2</sup> Bainton, Toby. Information literacy and academic libraries: the SCONUL approach, p. 4.

*físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad. Tiene como elemento básico la gestión del ciclo de vida de este recurso y ocurre en cualquier organización”.*<sup>3</sup>

La gestión de información obliga a tener un dominio de los diferentes tipos de informaciones que se manejan, la dinámica de sus flujos (representados en los procesos en que transita cada información) y el ciclo de vida de cada información (incluida la gestión de la generación de información) y el conocimiento acerca del manejo de la información.

Todo ciclo de información empieza por una necesidad informativa, a partir de la cual se establece una estrategia de búsqueda, se evalúa la información con el resultado de las consultas a los buscadores, pasando por la organización y evaluación, creación de la nueva información y asimilación del conocimiento, así como el proceso de retroalimentación.

Una adecuada gestión de la información, en el contexto del proceso formativo, posibilita a los egresados acercarse a los objetivos del profesional, lo potencia y lo pone en mejores condiciones para enfrentar su profesión. La correcta gestión de información es una herramienta fundamental para la toma de decisiones, la formación del personal, la evaluación, la determinación de los errores y el control de los procesos.

Desde el punto de vista del proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Economía, como en otras especialidades, la gestión de información constituye una habilidad profesional. Se entiende por habilidades profesionales *“aquellas habilidades previstas en el contenido del proceso de enseñanza-aprendizaje y que se corresponden con los modos de actuación profesional y han de tener un nivel de sistematicidad tal, que una vez apropiado de ellas, le será posible al estudiante enfrentar y dar solución a múltiples problemas profesionales”.*<sup>4</sup>

La definición hace referencia a la relación entre estas (habilidades profesionales), los modos de actuación y los problemas profesionales. Constituyen el tipo de habilidad que a lo largo del proceso de formación, le permita al profesional en formación aplicar los conocimientos, actuar y transformar su objeto de trabajo y, por lo tanto, resolver los problemas más generales y frecuentes que se presenten en sus diferentes esferas de actuación. Luego, se debe entender como la esencia de la actuación del sujeto que descansa sobre la base de conocimientos teórico-prácticos adquiridos por él y en el resto de las habilidades. Estas, al ser sistematizadas y generalizadas a lo largo de la carrera, se convierten en lo que se denominan invariantes de habilidad, como expresión didáctica de los modos de actuar del profesional. En términos de habilidad, gestionar información ha sido definido como *“la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de*

---

<sup>3</sup> Ponjuán Dante, Gloria. Gestión de información: Dimensiones e implementación para el éxito organizacional, p. 3.

<sup>4</sup> Fuentes González, Homero Calixto e Ilsa Bernardina Álvarez Valiente. Dinámica del proceso docente educativo en la educación superior, p. 18.

*problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.*<sup>5</sup> En ella se aprecia el ciclo de vida, su alcance y necesidad de aprendizaje. Aspecto en el que los autores del trabajo coinciden.

La popularización del acceso a Internet ha creado un marco que favorece y facilita la edición y el acceso a la información, y ha evidenciado, paralelamente, el fenómeno de la sobreabundancia de información. Dicho fenómeno se ha comprobado que tiene como principales efectos negativos la dificultad que supone para los estudiantes encontrar de forma rápida y eficiente la información que necesitan, y la inseguridad con respecto a la calidad de la información que encuentran o la credibilidad de las fuentes que consultan. En consecuencia, lo que era una ventaja y una oportunidad, se convierte en un obstáculo, por lo que debe proporcionarse las herramientas que permitan sortearlo.

Aquella parte de las TICs que apoya la gestión de información es la Infotecnología, que ha dejado de ser una disciplina de la bibliotecología (estudia la biblioteca y documentación, el tratamiento, representación y recuperación de información), para convertirse en componente esencial de la cultura básica de estudiantes universitarios.

Ella es entendida como: *“el conocimiento, el uso de recursos de información digital y el conjunto de aplicaciones, herramientas y procedimientos indispensables para desarrollar la docencia, la investigación y los estudios universitarios en el nuevo entorno tecno-social [...]”*.<sup>6</sup> Significa que la Infotecnología, no solamente es una cultura de trabajo basada en el conocimiento de un conjunto de herramientas para la navegación, la búsqueda, la revisión y el procesamiento de la información en formato digital, sino que es la base consustancial que apoya los procesos de obtención, procesamiento y comunicación de la información electrónica. Lo esencial en su tratamiento didáctico es implicar al sujeto en su propia transformación profesional para enfrentar los problemas profesionales con eficiencia, eficacia y su autogestión para transformar la realidad social.

El rol docente es formar dicha habilidad a lo largo del proceso formativo como herramienta para aprender; de prepararse para participar de forma activa y completa en su modo de actuación, que incluye ser capaz de utilizar una biblioteca y sus recursos para sacar más provecho a los estudios, ser capaz de hacer búsquedas bibliográficas con la profundidad en cada asignatura. Este planteamiento refuerza la idea de un estudiante competente, capaz de funcionar eficazmente como parte de la comunidad universitaria.

La confluencia de los elementos antes señalados, apuntan a que el proceso de dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje profundice en la formación y desarrollo de la habilidad gestionar información vinculada a la Infotecnología.

La Educación Superior cubana prioriza estas habilidades. En la carrera de Economía, por ejemplo, una de las habilidades profesionales que se trabaja con fuerza es: gestionar la información del conocimiento como parte del

---

<sup>5</sup> American Association of School Libraries (AASL). El poder de la información: Los nueve estándares de la competencia en manejo de información, p. 6.

<sup>6</sup> Torricella Morales, Raúl Gonzalo, Francisco Lee Tenorio y Sergio Carbonell de la Fé. Infotecnología: la cultura informacional para el trabajo en la Web, p. 17.

dominio de la gestión de procesos a través del uso general y especializado de las TICs, en relación con el problema a resolver.

A pesar de que se han hecho estudios sobre el tema “[...] todavía no hay consenso sobre cómo se aprende a desarrollar habilidades que lleven a reconocer cuándo se requiere información, cómo aprender a localizarla, evaluarla y usarla efectivamente”.<sup>7</sup> Po lo que se precisa sistematizar y establecer una estrategia que contribuya a su formación. De aquí la importancia para el profesional del dominio de la habilidad desde los tres componentes del proceso formativo; académico, laboral e investigativo, en integración con todas las disciplinas.

## 2- El proceso de formación y desarrollo de la habilidad gestionar información

Este trabajo toma como base el estudio hecho por Machado, Montes de Oca y Mena (2008), sobre las habilidades para modelar, ejecutar (obtener, procesar, comunicar (O/P/C) información /cuantitativa-cualitativa/) y controlar información<sup>8</sup>, como contentivas y necesarias de la gestión de información, pero en estrecha relación con las habilidades infotecnológicas, como condición indispensable para la solución de problemas profesionales.

Los autores del presente trabajo han elaborado una estrategia que propone al estudiante la realización de actividades y tareas, e incorpora las herramientas infotecnológicas al proceso, se contextualiza en el proceso de la disciplina Informática y la estrategia curricular de informática en la carrera de Economía, así como desde lo teórico-metodológico se operacionalizan las acciones de la habilidad. (Ver figura 1).

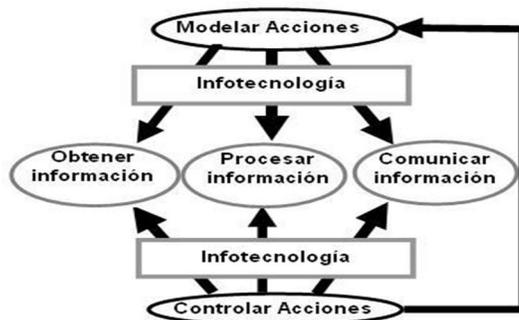


Figura 1.<sup>9</sup> Habilidades consideradas para la gestión de información en la carrera de Economía.

A continuación se describen brevemente las acciones de la habilidad

**Modelar acciones:** Contribuye a lograr una percepción y representación clara de las acciones que debe ejecutar el estudiante, ello lo hace consciente de las necesidades cognoscitivas (informativas) que posee para poder asumir con éxito una tarea determinada.

### Sistema de acciones

Determinar necesidades informativas. Precisar los fines de la acción. Establecer los parámetros de obtener, procesar, comunicar información y los recursos infotecnológicos a utilizar. Anticipar acciones y resultados.

<sup>7</sup> Gómez Hernández, José Antonio y Judith Liceas de Arenas. La alfabetización en información en las universidades, p. 221.

<sup>8</sup> Machado Ramírez, Evelio F., Nancy Montes de Oca Recio y Alodio Mena Campos. El desarrollo de habilidades investigativas como objetivo educativo en las condiciones de la universalización, [s. p.].

<sup>9</sup> Figura elaborada por los articulistas. [N. de los A.]

Estas acciones son relativas a las habilidades de obtener, procesar y comunicar información según los objetivos que se persiguen en cada caso.

#### ✓ Obtener información

Para los propósitos del trabajo se entiende por **obtener información** como un proceso complejo de la actividad cognoscitiva (informativa) que parte de la determinación de las necesidades y objetivos de información sobre la base del conocimiento previo, para realizar la búsqueda de las fuentes y determinar su ubicación e identificación que posiblemente aporten la información buscada, pasando por la lecto-comprensión de las ideas básicas de la información recabada, que permita un examen crítico, consciente y discriminado de la información no sustancial, para finalmente extraer y registrar la información significativa.

#### Sistema de acciones

Localizar significa acotar en límites determinados la información vivencial. Seleccionar, ejecutar estrategias de recuperación como primer acercamiento al propósito de la tarea. Evaluar implica juicio de valor; reconocer autoridad, objetividad, veracidad y vigencia de la información. Organizar, dar orden y jerarquía a la información.

#### Herramientas infotecnológicas que se propone utilizar en el sistema acciones

Navegador de Internet: para acceder al motor de búsqueda, ejemplo con Mozilla Firefox.

Motor de búsqueda: para realizar la solicitud de la necesidad de información, ejemplo Google.

Chat y Correo electrónico (e-mail): para el intercambio de archivos y comunicación.

Otras herramientas: consultas a bases de datos en línea intra y extranet, Web 2.0 (wiki, blog).

#### ✓ Procesar información

Hurtado (2006), considera al procesamiento de la información como: “[...] una actividad lógica del pensamiento, que por un lado está ligada a la cognición, a la comunicación, y por otro, a la forma en que a través de magnitudes, hechos, procesos y fenómenos se le atribuye una interpretación a partir de la cultura del sujeto en un estadio dado en su desarrollo y del contexto donde establezca sus relaciones afectivas de vida”.<sup>10</sup> Definición con la que estos articulistas coinciden, pero consideran que una habilidad informativa precisa de un tratamiento didáctico para su desarrollo. Lleva implícito la obtención y la comunicación formando ellos una tríada inseparable de las acciones.

#### Sistema de acciones

Analizar: valoración crítica de la información según el objetivo. Organizar: dar a la información armonía, permite estructurar la información, para revelar sus rasgos esenciales. Identificar: ideas claves, la interpretación de información significa atribuir significado y sentido. Reelaborar: elaborar resúmenes, tablas, gráficos, la utilidad de información. Comparar los resultados: permite descubrir los rasgos relativos a dos o más informaciones

---

<sup>10</sup> Hurtado Curbelo, Fermín José. La habilidad procesar datos cuantitativos en la enseñanza de la Matemática de la Secundaria Básica, p. 25.

obtenidas, separar lo principal de lo secundario. Registrar información: almacenar la información procesada a través de software disponibles.

#### Herramientas infotecnológicas que se propone utilizar en el sistema acciones

Procesador de palabras: para procesar textos, ejemplo Word.

Gestor bibliográfico: biblioteca personal para procesar la bibliografía, ejemplo Endnote.

Otras aplicaciones: herramientas para procesar informaciones específicas, ejemplos procesadores matemáticos, estadísticos, tabuladores electrónicos, etc.

#### ✓ Comunicar información

Es el proceso mediante el cual se realizan intercambios de ideas, pensamientos, opiniones y, en general, de información. Por ello es un proceso esencial en los nexos que se dan entre las personas en la producción y reproducción de su cultura.

#### Sistema de acciones

Analizar la información procesada en un procedimiento de discriminación, jerarquización y síntesis. Seleccionar variante, asimilando la información y saber expresar lo que piensa en forma lógica y coherente. Reorganizar, dar orden a la información procesada, dar un hilo lógico para exponer los resultados. Elaborar y exponer la comunicación, se pone en función la suma de todas sus posibilidades lógicas y lingüísticas, a comunicar desde lo lingüístico, paralingüístico, cultural, ideológico, sociolingüístico y discursivo.

#### Herramientas infotecnológicas que se propone utilizar en el sistema acciones

Procesador de palabras: para la comunicación de la nueva información, ejemplo el Word.

Presentaciones: para la comunicación de la nueva información, ejemplo con PowerPoint.

Gestor bibliográfico: para difundir la biblioteca personal digital, ejemplo EndNote.

Navegador web: para socializar la información en Web, ejemplo, navegador Mozilla Firefox.

Otras herramientas: Web 2.0 (wiki, blog, redes sociales).

#### ✓ Controlar Acciones

El control permite constatar en qué grado se cumplen los objetivos que fueron modelados tanto para la obtención, el procesamiento y la comunicación.

#### Sistema de acciones

Análisis de las necesidades, tiene dos momentos; primero, identificar cuáles fueron las necesidades planteadas que se corresponden con la O/P/C; segundo, la interpretación y el análisis de la información O/P/C, favorecer el conocimiento de otros recursos y la identificación de acciones alternativas para solucionar la tarea.

Analizar fines y resultados, valoración de los resultados concretos obtenidos (su materialización) en el proceso de O/P/C la información; y si existe correspondencia entre los objetivos expresados y su real cumplimiento.

Establecer conclusiones (síntesis), ofrecer una valoración de los procesos y resultados de la O/P/C de la información y de todas ellas en su integralidad, lo cual permite establecer inferencias tanto inductivas como deductivas de los mismos.

Retroalimentar sobre el proceso y resultados de la acción es la efectividad con que ha sido desarrollado el proceso cuyo elemento esencial es medir la calidad con que ha cumplimentado la obtención, procesamiento y comunicación como colofón del ciclo.

Estas acciones se conciben para la apropiación por el sujeto, en el proceso de enseñanza- aprendizaje desde los propios contenidos con tareas docentes de carácter investigativo, que junto a las infotecnológicas permiten al estudiante: la identificación de las fuentes y recursos de información, la selección y uso de herramientas adecuadas, la construcción de perfiles de búsqueda, el trabajo con bases de datos, la construcción de bibliotecas personales en formato digital, elaboración de artículos, trabajos científicos y la socialización de la nueva información creada, entre otras habilidades. Ello fomenta la noción de un individuo capaz de contribuir a la síntesis de la información existente, desarrollar nuevas ideas a partir de esa síntesis, y en última instancia, crear un nuevo conocimiento en el contexto de su carrera y profesión concreta.

### 3- Propuesta de estrategia didáctica para favorecer el proceso de desarrollo de la habilidad profesional gestionar información en la formación del profesional

De acuerdo con los sustentos anteriores, se propone una estrategia didáctica que favorezca el desarrollo de la habilidad profesional objeto de estudio en el profesional de Economía, para lo cual se asume la definición de Addine [et al.] (2007), por su carácter integrador de los componentes en el proceso formativo. Se entiende por estrategia didáctica, “*aquellas secuencias integradas de acciones y procedimientos seleccionados y organizados, que atendiendo a todos los componentes del proceso pedagógico permiten alcanzar los fines educativos propuestos.*”<sup>11</sup> Aporta recomendaciones, orientaciones, etc. que orientan su puesta en práctica y la elaboración de medios disímiles para su instrumentación.

La estrategia diseñada se concibe en dos momentos esenciales: la planificación y la ejecución, siendo el control un componente común y esencial de ambos. Parte del dominio por el profesor de los contenidos de la asignatura, el conocimiento de las herramientas infotecnológicas y el potencial de desarrollo de los estudiantes para dirigir las actividades docentes con tareas y actividades fundamentalmente de carácter investigativo.

La tarea en la formación y desarrollo de habilidades profesionales se considera como: “*La célula del proceso formativo donde, bajo la dirección y orientación del profesor, el estudiante ejecuta diversas acciones, utilizando la lógica y la metodología de la ciencia, tendientes a la solución de problemas que acontecen en el ámbito docente, laboral e investigativo.*”<sup>12</sup>

<sup>11</sup> Addine Fernández, Fátima [et al.]. Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje, p. 25.

<sup>12</sup> Machado Ramírez, Evelio F., Nancy Montes de Oca Recio y Alodio Mena Campos. El desarrollo de habilidades investigativas..., p. 164.

Las tareas docentes están conformadas en su estructura por el objetivo y las acciones concretas a desarrollar y en ellas se expresa la relación contenido-método, como relación de lo cognitivo y lo afectivo. Cada una de estas acciones debe llegar a ser dominada y son las que aseguran su independencia cognoscitiva, coadyuvan a la formación de aquellas potencialidades o facultades que le permiten enfrentarse a la solución de tareas.

La etapa de planificación se entiende como una premisa de su ejecución y a la vez resultante de este. Constituye un proceso para determinar a dónde marchar y determinar las exigencias para llegar hacia una meta de la manera más eficiente y eficaz posible. Permite adaptar y seleccionar aquellas tareas que son potenciales para el logro de los objetivos; parte de una visión disciplinaria, inter, multi y transdisciplinaria, integradora y sistémica de los diversos elementos de la habilidad. La planificación consta de los momentos esenciales: formulación de objetivos de la tarea, análisis del contenido de la tarea, diseño de las tareas, diseño de la evaluación y el control de la planificación.

La etapa de ejecución del proceso de desarrollo de habilidades es un estadio decisivo. Aquí interactúan el profesor y los estudiantes, con la información y las herramientas infotecnológicas y los estudiantes entre sí, y todos con la sociedad a través de la tarea, creándose las condiciones para su realización. La ejecución es el proceso en sí mismo, la clase, durante la cual se aprende. Es considerado el período más importante del desarrollo de habilidades, donde priman factores objetivos y subjetivos, en tanto el docente vela porque los estudiantes se apropien de la tarea, transiten por cada una de las acciones de la habilidad, que se genere un ambiente de colaboración y cooperación, y que busquen la apropiación de los contenidos y no sean solo el resultado de la memorización.

La ejecución conlleva, al menos, a la materialización de momentos que son esenciales: evaluación de la tarea y orientación de la nueva; identificación y socialización de las necesidades de aprendizaje; concreción del aprendizaje, bajo el control docente. Durante la ejecución el estudiante realiza las tareas propuestas de manera frecuente y periódica, bajo determinadas condiciones, con diferentes contenidos. Este momento puede desarrollarse en el aula o fuera de ella, según la planificación y organización de la ejecución.

La etapa de control es un componente común y esencial de ambos, como se explica en las dos etapas anteriores.

#### 4- Valoración de los resultados de la estrategia didáctica en la práctica

Los resultados de la intervención de la estrategia en la práctica en los dos últimos cursos aplicada al primer año de la carrera de Economía en la Universidad de Camagüey, evidencian notables progresos en los estudiantes, en la medida que avanza el curso se muestran más independientes, en tanto las tareas fueron cada vez más complejas con diferentes contenidos. Al utilizar tareas diferenciadas se logró la ejecución consciente de sus dificultades y mostraban mayor interés en su realización. Al comparar los resultados de un pre y post test a una muestra de 33 estudiantes de un universo de 53, mejoraron su rendimiento el 93%. Lo que indica la pertinencia de la estrategia en el proceso formativo del economista.

## Conclusiones

La información es un recurso vital; la gestión de información es indispensable no solo para la gestión del conocimiento y la inteligencia organizacional, sino para la calidad del resto de los procesos. Deviene en indicador de excelencia y éxito en el contexto laboral, en tanto cada vez más la sociedad exige el dominio de la habilidad gestionar información en la formación del profesional apoyada en la Infotecnología.

Dicha habilidad se constituye en una relevante significación en la actuación del profesional, por cuanto se orienta hacia la solución de problemas de la profesión, al desarrollo de la actividad científica y su vínculo con el resto de las disciplinas del currículo.

Los articulistas ofrecen orientaciones acerca de cómo planificar, ejecutar y controlar el proceso de desarrollo de la habilidad gestionar información. En su enfoque teórico-metodológico se consideran las habilidades: modelar, ejecutar (obtener, procesar, comunicar información /cuantitativa-cualitativa/) y controlar información, con la correspondiente operacionalización; al mismo tiempo son condición indispensable y suficiente para la solución de problemas profesionales, en tanto componentes esenciales de las tareas investigativas, apoyadas en las herramientas infotecnológicas, lo cual ofrece al docente un instrumento metodológico que orienta cómo materializar la propuesta.

## Bibliografía

- ADDINE FERNÁNDEZ, FÁTIMA [ET AL.]. Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 2007.
- ALARCÓN ORTIZ, RODOLFO. La nueva universidad cubana. *Pedagogía Universitaria*, XIII (2), 1-24, 2008.
- AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIES (AASL). El poder de la información: Los nueve estándares de la competencia en manejo de información. 2002.  
[Disponible desde: <http://www.ala.org/acrl/nili/ilit1st.html>]  
[Visitado: 12/12/2010 10.30 am].
- BAINTON, TOBY. Information literacy and academic libraries: the SCONUL approach. Paper presented at the 67th IFLA Council and General Conference. 2001
- FUENTES GONZÁLEZ, HOMERO CALIXTO E ILSA BERNARDINA ÁLVAREZ VALIENTE. Dinámica del proceso docente educativo en la educación superior. Santiago de Cuba, Universidad de Oriente, CEES Manuel F. Gran, 1998.
- GÓMEZ HERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO Y JUDITH LICEAS DE ARENAS. La Alfabetización en Información en las Universidades. Murcia: KR, Universidades de Murcia y Nacional Autónoma de México, 2002.
- HURTADO CURBELO, FERMÍN JOSÉ. La habilidad procesar datos cuantitativos en la enseñanza de la Matemática de la Secundaria Básica. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Camagüey, Universidad de Camagüey, 2006.

MACHADO RAMÍREZ, EVELIO F., NANCY MONTES DE OCA RECIO Y ALODIO MENA CAMPOS. El desarrollo de habilidades investigativas como objetivo. *Pedagogía Universitaria*, XIII (1), 156-180, 2008.

PONJUÁN DANTE, GLORIA. Gestión de información: Dimensiones e implementación para el éxito organizacional. La Habana, Editorial Félix Varela, 2008.

TORRICELLA MORALES, RAÚL GONZALO, FRANCISCO LEE TENORIO Y SERGIO CARBONELL DE LA FÉ. Infotecnología: La cultura informacional para el trabajo en la Web. La Habana, Editorial Universitaria, 2008.

## ABOUT THE AUTHORS / SOBRE LOS AUTORES

**Dr. Cs. Evelio F. Machado - Ramírez.** ([eveliomach@yahoo.es](mailto:eveliomach@yahoo.es)). Licenciado en Educación, en la especialidad de Lengua Inglesa. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Doctor en Ciencias. Profesor Titular de la Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte “Ramón Piti Fajardo”. Centro de Estudios e Investigaciones Pedagógicas de la Cultura Física y el Deporte. Avenida Jayamá, Reparto Jayamá. Camagüey, Cuba. CP. 70600. Reside en Calle San Ramón No. 118 / Santa Rita y San Martín. Camagüey, Cuba. Investiga la formación y desarrollo de competencias y solución de problemas.

**Dr. C. Milagros Rodríguez - Andino.** ([milagro.rodriguez@reduc.edu.cu](mailto:milagro.rodriguez@reduc.edu.cu)). Licenciada en Educación, en la especialidad de Matemática. Máster en Ciencias de la Educación. Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Titular. Subdirectora del Centro de Posgrado Internacional de la Universidad de Camagüey “Ignacio Agramonte”. Circunvalación Norte Km 5 ½. Camagüey, Cuba. CP. 70600. Reside en Calle 8 No. 4 /Padre Valencia y E. Reparto Simoni. Camagüey, Cuba. Investiga las competencias en TICs.

**M. Sc. Rafael F. Ramírez - Varona.** ([rafael.ramirez@reduc.edu.cu](mailto:rafael.ramirez@reduc.edu.cu)). Licenciado en Educación Técnica y Profesional. Máster en Informática Educativa. Profesor Auxiliar de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Camagüey. Circunvalación Norte, Km 5½. Camagüey, Cuba. CP. 70600. Teléfono: 261710. Teléfono particular: 271319. Reside en Calle Cristenden 23/ Oryan y Marquezado. La Mosca. Camagüey, Cuba. Teléfono: 271319. Investiga el desarrollo de la competencia gestionar información en el proceso de formación.

**Fecha de recepción: 30 de abril 2013**

**Fecha de aprobación: 25 de junio 2013**

**Fecha de publicación: 1 de enero 2014**