

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín

Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

Autores/ Authors

Dr. C. Amaury J. Correa – Martínez

ajcorrea@hmh.hlg.sld.cu

Dr. C. Pedro Valiente – Sandó

valiente@ucp.ho.rimed.cu

Dr. Juan Bruno Ruiz- Nápoles

jbruno@hmh.hlg.sld.cu

Cuba

Resumen

La investigación tuvo como objetivo valorar el grado de motivación y satisfacción de los estudiantes en relación con elementos del proceso docente-educativo; en consecuencia, se adoptaron las acciones de mejora correspondientes. Los métodos empleados en la recogida, procesamiento y análisis de los datos fueron la encuesta; así como métodos y procedimientos de la estadística descriptiva, y otros de carácter cualitativo, como el análisis de contenido y la triangulación. Entre los métodos teóricos fueron fundamentales el análisis-síntesis y la inducción-deducción que permitieron producir la información y arribar a las conclusiones que se expusieron en este trabajo. La fuente principal que se utilizó para

Abstract

This investigation aims at valuing the motivational degree of satisfaction on the students regarding the educational process; consequently, the corresponding improvement actions were adopted. When collecting, analyzing and processing the data some methods were used like the survey, as well as methods and procedures for descriptive statistics, and others of qualitative character like the content analysis and triangulation. Among the theoretical methods, the analysis – synthesis and the induction – deduction allowed to draw conclusions in this work. The main source used to get the information were the students themselves. Learners showed, in general, high levels of satisfaction with the

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

la obtención de los datos fueron los propios estudiantes. Los educandos mostraron, en general, altos niveles de satisfacción con el trabajo de la filial y en relación con la rotación que cursaban en el momento en que se desarrolló el proceso evaluativo. Se identificaron algunos elementos que influyen negativamente en la motivación, la participación estudiantil y la organización del proceso docente-educativo, que son susceptibles de mejorarse para continuar elevando la calidad de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín.

overall work of the micro university in relation to the rotation they were studying in the moment the assessment was developed. Some elements were identified that influenced negatively motivation, the students' participation and the organization of the educational process, which are susceptible to be improved in favor of the quality of the micro university of the Military Hospital in Holguín.

Palabras clave: educación superior, filial universitaria, hospitales militares docentes, formación del profesional de la salud, satisfacción, motivación, autoevaluación

Key words: higher education, micro university, college military hospitals, training health professionals, satisfaction, motivation, self – evaluation

Introducción

En este artículo se expone la metodología seguida y los resultados obtenidos, en una experiencia de autoevaluación parcial desarrollada durante el curso escolar 2012 -2013, basada en el *modelo teórico - metodológico de autoevaluación institucional* (Correa, A., 2011), que tuvo como objetivo la obtención de información caracterizadora y valorativa sobre el indicador referido a la *“Motivación profesional hacia las carreras que cursan y la satisfacción con el desarrollo y los resultados del proceso de formación”*. Esta información sirvió de sostén a decisiones que contribuyeron a mejorar la gestión directiva en este orden.

La calidad de la educación superior constituye, actualmente, un problema que ocupa a instituciones, organizaciones, políticos, investigadores y otras personalidades a nivel internacional. El tema ha sido objeto de tratamiento reiterado en numerosos eventos políticos y académicos celebrados en el contexto regional y mundial, como fueron las Conferencias

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

Regionales de Educación Superior de América Latina y el Caribe (Cartagena de Indias, 2008) y las Conferencias Mundiales de Educación Superior, convocadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, que tuvieron lugar en París en los años 1998 y 2009.

En Cuba, el tema de la calidad de la educación ha sido objeto de atención especial como parte del enorme esfuerzo educacional desplegado por la Revolución, tras su triunfo en enero de 1959. Al respecto, en los “Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución”, aprobados por el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba (2011), en el número 145 se establece la necesidad de *“Continuar avanzando en la elevación de la calidad y rigor del proceso docente educativo [...], actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país [...]* [y, para el caso de la educación médica] *consolidar la enseñanza y el empleo del método clínico y epidemiológico [...].”*¹

En asociación con la calidad, la evaluación es reconocida, cada vez de modo más creciente, como un efectivo instrumento de su gestión. La evaluación institucional representa uno de los mecanismos más utilizados para gestionar la mejora cualitativa de los centros educativos del nivel superior y de las políticas educativas que orientan su funcionamiento.

Asumida como una práctica permanente, sistemática, constructiva y participativa que tiene como contenido esencial la interpretación, apreciación y valoración de las acciones de la actividad institucional, así como la producción de información caracterizadora y valorativa sobre ella, se constituye en una vía de inestimable valor para el diagnóstico de la realidad de la institución. Ello facilita el análisis prospectivo, con vistas a mejorar los procesos y resultados organizacionales.

El Hospital Militar de Holguín (HMH), creado en 1983, es una institución de carácter militar, médico-asistencial y docente. Desde el año 2003 es una institución docente de nivel superior que participa activamente en la formación inicial y permanente de los profesionales de la salud, y hoy ostenta la categoría de filial universitaria, al amparo de lo normado en la Resolución No. 145 /2011 del Ministerio de Educación Superior.

Como filial universitaria cuenta con un *modelo teórico - metodológico de autoevaluación institucional* (que se concreta por medio de un procedimiento metodológico), *que postula entre sus principios la máxima participación, en su realización, de los estudiantes, los docentes y las*

¹ Cuba. Partido Comunista de Cuba. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, p. 23.

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

*autoridades universitarias, y constituye un medio fundamental para el monitoreo y evaluación de los procesos universitarios que se desarrollan en la institución.*²

Una de las variables principales que concretan el contenido de la evaluación, según el modelo establecido, es la *“Formación del profesional”*, que incluye entre sus dimensiones a *“los estudiantes”*, en la que se considera como un indicador fundamental su *“Motivación profesional hacia las carreras que cursan, y la satisfacción con el desarrollo y los resultados del proceso de formación.”*³

No puede hablarse de calidad de la educación universitaria, si el proceso formativo no genera altos niveles de motivación hacia la carrera que se estudia y no satisface, por consiguiente, los motivos, intereses y expectativas de los estudiantes durante su desarrollo.

González (1995), define la **motivación** como un *“conjunto concatenado de procesos psíquicos [...] que van dirigidos a satisfacer las necesidades del hombre, y en consecuencia, regulan la dirección (el objeto – meta) y la intensidad o activación del comportamiento, manifestándose como actividad motivada.”*⁴

A partir de esta definición, se puede reconocer la relación de la motivación con las necesidades, particularmente aquellas de contenido psicológico, denominadas como **necesidades superiores**. González (1989) las define como: *“Cualidad estable de la personalidad, portadora de un contenido emocional constante que orienta al sujeto en una dirección igualmente estable de su comportamiento, en forma de relación o realización con objetos o personas, garantizando en este proceso la expresión activa y creadora de la personalidad, que busca de manera activa nuevos niveles cualitativos de esa relación.”*⁵

Asociado a los conceptos antes definidos, se encuentra otro de gran importancia para poder comprender la motivación como fenómeno psicológico: el concepto de **motivo**.

González (1989), dice al respecto, que el motivo: *“Es la forma en que la personalidad asume sus distintas necesidades, las que elaboradas y procesadas por ella encuentran su expresión en sus*

² Correa, A. La evaluación institucional del hospital militar de ejército de Holguín en su condición de sede universitaria, p. 52.

³ Ibid.

⁴ González S., D. Teoría de la motivación y práctica profesional, p. 2.

⁵ González R., F. Psicología. Principios y categorías, p. 55.

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

*distintas manifestaciones concretas, de tipo conductual, reflexivo y valorativo, las cuales le dan sentido, fuerza y dirección a la personalidad.*⁶

El motivo es todo aquello en que ha encontrado su encarnación la necesidad. Por tanto, pueden actuar como motivos: objetos del mundo exterior, imágenes, sentimientos, ideas, emociones. El motivo es aquello que satisface la necesidad.

Lo dicho al final del párrafo anterior no significa una negación de las características de las necesidades como cualidades de la personalidad humana, en tanto estas son insaciables (están siempre insatisfechas), su fuente de gratificación no es el objeto en sí mismo, sino el proceso de relación o realización que establece el hombre con el mismo, y varían en intensidad de acuerdo con el tiempo y las diversas personas.

Según Pérez [et al.] (2012):

*“El término **satisfacción** es una categoría psicológica de la esfera emocional, inherente a la psiquis humana que regula la conducta del individuo, esta regulación conductual queda a su vez dividida en una regulación inductora, que tiene que ver con todos los procesos que se generan en la esfera emocional (necesidades, motivaciones, intereses), emociones que mueven al individuo a realizar determinadas acciones y una regulación ejecutora, que comprende la esfera cognoscitiva, o sea, los procesos. Si los procesos están deficientemente estructurados repercute desfavorablemente en la esfera afectiva y esto conlleva a la insatisfacción.”*⁷

De todo lo anterior resulta explícito que la satisfacción tiene una naturaleza valorativa y, por consiguiente, subjetiva y contextual. Expresa la diferencia entre las expectativas de los sujetos [en este caso los articulistas se refieren a los estudiantes] y la percepción que estos tienen del grado en que sus necesidades están siendo gratificadas.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio de autoevaluación institucional de carácter parcial, en el que se emplearon de manera combinada (bajo una perspectiva dialéctico materialista) métodos, técnicas y procedimientos del nivel teórico y empírico, cuantitativos y cualitativos, propios de la investigación educativa y evaluativa.

⁶ González R., F. Psicología. Principios y categorías, p. 55.

⁷ Pérez M., I. [et al.]. Satisfacción de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura Morfofisiología II, [s. p.].

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

Los métodos empleados en la recogida, procesamiento y análisis de los datos fueron la encuesta, así como métodos y procedimientos de la estadística descriptiva, y otros de carácter cualitativo, como el análisis de contenido y la triangulación. Entre los métodos teóricos fueron fundamentales el análisis-síntesis y la inducción-deducción que permitieron producir la información y arribar a las conclusiones que se exponen en este trabajo. La fuente principal que se utilizó para la obtención de los datos fueron los propios estudiantes.

El estudio se realizó con la población total de estudiantes de la filial universitaria del HMH que cumplieron con el *criterio de inclusión* establecido: estar cursando alguna de las rotaciones que se ofertaban, en el momento de realizar el estudio (100). Se excluyeron 24 estudiantes que no cumplieron uno de los *criterios de exclusión* planteados, no aceptar participar en el estudio. No hubo estudiantes ausentes durante la aplicación del instrumento, que fue el otro criterio de exclusión que se definió.

Se elaboró un instrumento denominado *cuestionario de evaluación de la satisfacción de estudiantes*, que fue validado mediante el criterio de expertos, antes de su aplicación en la práctica. Las propuestas para la valoración formuladas fueron estructuradas según una escala Likert que incluyó cinco categorías: muy alto (a), alto(a), medio(a), bajo(a), muy bajo(a), intencionadas a obtener criterios sobre los niveles de motivación de los estudiantes hacia la carrera y la participación en ciertas actividades formativas y sobre la satisfacción de los estudiantes en relación con el desempeño estudiantil, el proceso docente-educativo y el aseguramiento material que ofrece la filial universitaria a dicho proceso.

Se garantizó la confidencialidad de los datos obtenidos, que fueron procesados como parte de una base de datos estructurada con el programa Excel para Windows con fines de su registro. El procesamiento estadístico de estos se realizó mediante el programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS versión 15.0). Para el análisis se empleó la estadística descriptiva, obteniéndose frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central y de dispersión. Con vistas a determinar la consistencia interna del cuestionario, se le realizó el coeficiente alfa de Cronbach, el cual obtuvo un valor de 0,87, lo que muestra una alta consistencia interna del referido instrumento.

Resultado y discusión

En el estudio participó un total de 100 estudiantes de la filial universitaria del HMH. El 33% de ellos corresponde al sexo masculino y el 67% al femenino; la edad promedio de los estudiantes es de

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

18 años para el sexo femenino y 19, para el masculino; las características de los incluidos en el estudio se corresponden con la generalidad del universo de este tipo de instituciones de educación superior. (Ver Gráfico 1 en anexos)

Al analizar el grado de satisfacción de los estudiantes, con algunos elementos relativos al aseguramiento que ofrece la filial universitaria al proceso docente-educativo, aquellos en que expresaron mayores niveles de satisfacción estuvieron relacionados con: la adecuación de las condiciones higiénicas de las aulas y locales para el desarrollo de las actividades del proceso docente-educativo (89.0 %), la suficiencia y adecuación de las instalaciones hospitalarias para el desarrollo de las actividades de dicho proceso (77.0%) y el nivel de actualización del fondo bibliográfico con que cuenta la biblioteca para complementar el módulo bibliográfico entregado en los diferentes años y rotaciones (73.0%).

Aunque la mayoría manifestó niveles de satisfacción muy altos o altos en relación con: la adecuación de los horarios y el calendario de la biblioteca con las necesidades de los programas formativos (60.0 %), la suficiencia del fondo bibliográfico complementario de la biblioteca a las necesidades de los estudiantes en los diferentes años y rotaciones; el aseguramiento (63,0%), y la entrega oportuna del módulo bibliográfico correspondiente a cada año y rotación (67,0%), resulta significativa la cifra de los que tienen una opinión no favorable al respecto.

En este orden las principales insatisfacciones (menor número de encuestados que expresan muy altos o altos niveles de satisfacción) de los estudiantes estuvieron relacionadas con: la adecuación del número de puestos en la biblioteca y la sala de lectura a sus necesidades como usuarios (33,0%), la disponibilidad de microcomputadoras en los laboratorios para satisfacer las necesidades de su formación (43.0%) y las posibilidades de acceso a la INTRANET de Ciencias Médicas (INFOMED) (44.0%).

En relación con aspectos referidos a su motivación por la carrera y por su participación en un conjunto de actividades de la vida universitaria, el sentimiento de pertenencia a la institución, y los niveles de satisfacción con su desempeño, y el de directivos y formadores, y con la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, se pudo apreciar que:

- Existe un alto nivel de motivación por la carrera que cursan, elemento que el 97,0% autoevaluó como muy alto o alto.

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

- Es muy alto o alto el sentimiento de pertenencia hacia la institución, expresado por el 95% de los encuestados.
- Los niveles de motivación por su participación en las actividades extracurriculares y extensionistas que se organizan en la filial universitaria, en las tareas de alto impacto social convocadas por la institución y las organizaciones políticas y estudiantiles, y en los proyectos y acciones socioculturales intra y extrauniversitarios, únicamente son favorables (muy altos y altos) en el 78, 74 y 70% de los encuestados, lo que indica la necesidad de indagar sobre las causas de tal situación, en función de adoptar las acciones de mejora más convenientes.
- Los estudiantes se muestran altamente satisfechos con su responsabilidad ante el cumplimiento de las tareas de trabajo independiente extraclase que se les asignan (92%), pero su nivel de satisfacción es mucho más bajo (solamente el 78% lo calificó de muy alto y alto) en cuanto a su desempeño en el trabajo investigativo.
- Es aceptable el grado de satisfacción que tienen ante el desempeño de los directivos y formadores involucrados en el proceso de su formación, y con la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la rotación (82% en cada caso).

El análisis del grado de satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del HMH, en relación con el desarrollo del proceso docente-educativo en la rotación que cursaban en el momento en que se realizó el estudio de autoevaluación, que fue el contenido de la indagación en la pregunta # 3 del cuestionario, reveló que:

- Los educandos refieren un elevado grado de satisfacción con la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la rotación que cursaban (96.0% respondió Muy alto o alto), con la evaluación final de dicha rotación (91%) y con el clima institucional de la filial para el desenvolvimiento de dicho proceso docente-educativo (91.0%).
- Son buenos sus niveles de satisfacción con elementos cardinales de la dinámica del proceso docente-educativo, que son decisivos para que este logre una óptima efectividad. En tal sentido, una amplia mayoría valoró como muy alta o alta su satisfacción con: las oportunidades de aprendizaje que ofrece la rotación (88%), el estado de las relaciones alumno – alumno y profesor – alumno (88%), el desempeño de los directivos y profesores durante la rotación (88%), la pertinencia de las evaluaciones periódicas que se realizan durante la rotación, donde

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

se integra la comprobación de conocimientos teóricos y habilidades prácticas (87%), y la maestría pedagógica que evidencian los profesores (84%).

- Aunque es mayoritario el número de estudiantes que expresan sentirse satisfechos, en niveles muy altos o altos, el índice de los que no tienen una consideración favorable no puede desestimarse en cuatro de los elementos sobre los que se indagó: la información científica actualizada y relevante obtenida durante la rotación (75%), la suficiencia de los recursos necesarios para adquirir habilidades y destrezas durante la rotación (75%), la pertinencia de los materiales audiovisuales que se utilizaron (71%), y la promoción de la participación activa del estudiante durante el proceso (70%).

En relación con el grado de satisfacción general con la rotación que cursaban los estudiantes en el momento de realizarse la autoevaluación, que fue el objeto de la indagación en la pregunta # 4 del cuestionario aplicado, el 87% manifestó tener muy alto o un alto grado de satisfacción, lo que expresa, en general, una opinión favorable sobre la correspondencia de sus expectativas con la calidad de la rotación. (Ver Gráfico 2 en anexos)

El grado de satisfacción general de los estudiantes con el trabajo de la filial universitaria del HMH al momento de realizarse la experiencia, que fue el contenido de la pregunta # 5, fue significativamente favorable. El 90.0% de los estudiantes encuestados valoró este elemento como muy alto o alto y en ningún caso se declaró un bajo o muy bajo grado de satisfacción. (Ver Gráfico 3 en anexos)

Conclusiones

El proceso de autoevaluación desarrollado evidenció que, en general, los estudiantes experimentan altos niveles de satisfacción en relación con elementos relativos al aseguramiento del proceso docente-educativo en las rotaciones que cursan, su organización, el clima institucional para su desenvolvimiento, así como con otros concernientes a la dinámica de su desarrollo. La mayoría se mostró satisfecha con su desempeño estudiantil, y con la actuación de los profesores y directivos en la dirección del proceso docente-educativo.

Los estudiantes manifestaron mayoritariamente un alto grado de motivación por la carrera que cursan y un alto grado en su sentido de pertenencia a la institución. Sin embargo, la motivación para participar en actividades formativas extracurriculares y extensionistas, en tareas de alto

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

impacto social y en proyectos y acciones socioculturales, de un minoritario, aunque no desestimable número de estudiantes, fue baja.

Las principales insatisfacciones detectadas estuvieron asociadas con elementos referidos al aseguramiento bibliográfico, la obtención de información científica actualizada y el servicio de la biblioteca, así como con la adecuación y suficiencia de los recursos materiales y audiovisuales que se emplean en el desarrollo del proceso formativo, cuya incidencia puede limitar la adquisición de los conocimientos y el desarrollo de habilidades y destrezas que deben lograrse durante la rotación.

Fue favorable el grado de satisfacción general que declararon los estudiantes con la rotación que cursaban en el momento y con el trabajo de la filial universitaria del HMH en el tiempo de realizarse la experiencia.

A partir de la comprensión de la evaluación institucional como un mecanismo de gestión de la calidad de los procesos universitarios, que no se circunscribe a la recogida de datos y la producción de información, e incluye como un momento crucial la adopción de decisiones para el mejoramiento, la información que se obtuvo como resultado de este estudio evaluativo sirvieron de sostén al establecimiento de acciones que han posibilitado mejorar los niveles de motivación y satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria en su proceso formativo.

Bibliografía

Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. 9 de octubre de 1998.

[Disponible desde <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>]

[Visitado 3/11/2012 2.00 PM]

Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. (Sede de la UNESCO, París, 5-8 de julio de 2009)

[Disponible desde

http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf]

[Visitado 12/12/2012 12.00 M]

Conferencias Regionales de Educación Superior de América Latina y el Caribe. Cartagena de Indias, 2008.

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

[Disponible desde

<http://www.unesco.org/es/the-2009-world-conference-on-higher-education/regional-conferences>]

[Visitado 12/12/2012 11.30 AM]

CORREA MARTÍNEZ, AMAURY J. La evaluación institucional del Hospital Militar del Ejército de Holguín en su condición de sede universitaria. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero, 2011.

CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Resolución No. 145 /11 del Ministerio de Educación Superior. Artículo segundo. La Habana, 2011.

----- PARTIDO COMUNISTA DE CUBA. Congreso del Partido Comunista de Cuba; VI, 2011. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, lineamiento 145.

[Disponible desde

<http://www.granma.cubaweb.cu/secciones/6to-congreso-pcc/Folleto%20Lineamientos%20VI%20Cong.pdf>]

[Visitado 14/12//2012 10.45 AM]

GONZÁLEZ SERRA, DIEGO JORGE. Teoría de la motivación y práctica profesional. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1995.

GONZÁLEZ REY, FERNANDO. Psicología. Principios y categorías. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 1989.

PÉREZ MAGÍN, IRELA MARÍA [ET AL.]. Satisfacción de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura Morfofisiología II. Educ Med Super. Mar 26(1): 15-26. [Disponible desde

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000100003&lng=es]

[Visitado 09/11/2012 9.20 AM]

Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

Anexos

Gráfico número 1: Distribución de estudiantes según sexo

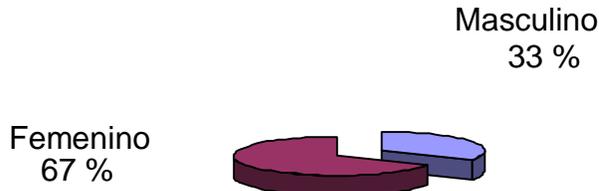


Gráfico número 2: Grado de satisfacción general con la rotación de los estudiantes de la filial universitaria del HMH en el momento del desarrollo del estudio

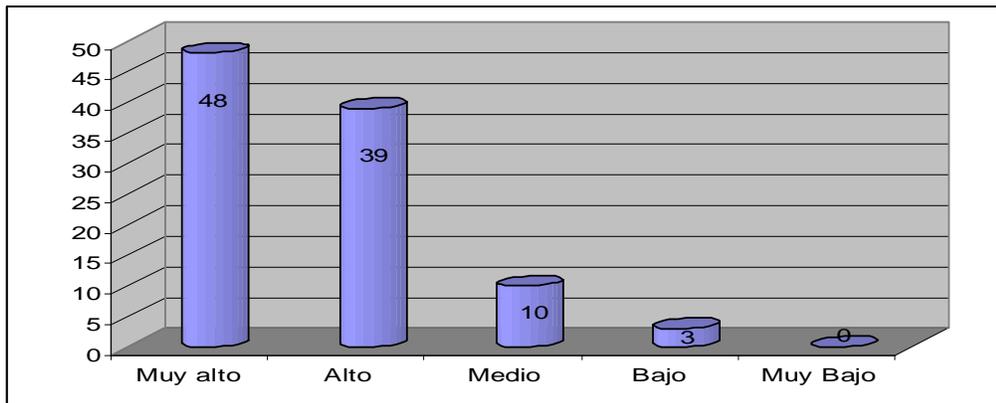
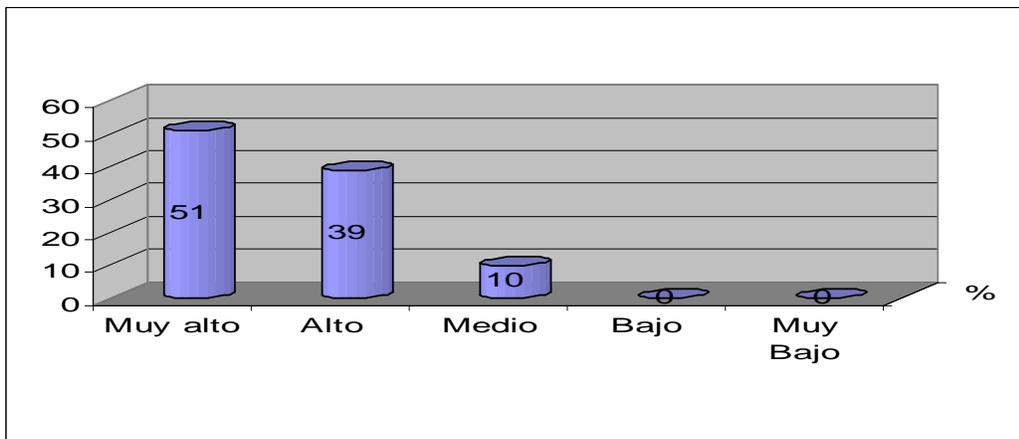


Gráfico número 3: Grado de satisfacción general de los estudiantes con el trabajo de la filial universitaria del HMH. Curso escolar 2012 - 2013.



Correa – Martínez, Amaury J., Pedro Valiente – Sandó y Juan Bruno Ruiz- Nápoles. Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de la filial universitaria del Hospital Militar de Holguín. Evaluation of the Satisfaction of the Students from the micro University of the Military Hospital in Holguín

ABOUT THE AUTHORS / SOBRE LOS AUTORES

Dr. C Amaury J. Correa – Martínez. (ajcorreaz@hnh.hlg.sld.cu). Doctor en Medicina, en la especialidad de Cardiología y Medicina General Integral. Máster en Ciencias en Urgencias Médicas en la atención primaria de salud. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Experto de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba. Profesor Asistente del Departamento de Medicina, perteneciente a la Filial Universitaria del Hospital Militar de Holguín. Avenida de los Libertadores Km. 3½. Teléfono: 452412, extensión 624. Reside en Edificio 53. Apto. 3. Comunidad Hermanos Aguileras. Rpto. Pedro Díaz Coello. Holguín, Cuba. Línea de investigación: evaluación institucional.

Dr. C. Pedro Valiente – Sandó. (valiente@ucp.ho.rimed.cu). Licenciado en Educación, en la especialidad de Marxismo e Historia. Máster en Educación con Mención en Dirección Educacional. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular del Departamento de Dirección Científica Educacional de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, de Holguín. Avenida de los Libertadores Km. 3½. Teléfono: 481102. Reside en Edificio 17. Apto 19, calle 18 / 7 y 9. Rpto Pedro Díaz Coello. Holguín. Cuba. Línea de investigación: Dirección Educacional.

Dr. Juan Bruno Ruiz – Nápoles. (jbruno@hnh.hlg.sld.cu). Doctor en Medicina, en la especialidad de Medicina Interna. Máster en Ciencias en Urgencias Médicas en la atención primaria de salud. Profesor Asistente del Departamento de Medicina, perteneciente a la Filial Universitaria del Hospital Militar de Holguín. Avenida de los Libertadores Km. 3½. Teléfono: 452412, extensión 618. Reside en Edificio 47. Apto. 9. El Bosque. Reparto Pedro Díaz Coello. Holguín, Cuba. Línea de investigación: síndromes paralelos, evaluación de competencias.

Fecha de recepción: 10 de enero 2013

Fecha de aprobación: 18 de febrero 2013

Fecha de publicación: 12 de abril 2013