Caidana Azabache, María de los Ángeles y Maritza del Carmen Guerra Zaldívar. La preparación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho para dirigir utilizando la computación. Preparation of Directors to the Manage the Basic Teaching Units in Puerto Ayacucho Using Computers

La preparación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho para dirigir utilizando la computación

Preparation of Directors to the Manage the Basic Teaching Units in Puerto Ayacucho Using Computers

Autoras / Authors

M. Sc. María de los Ángeles Caidana Azabache

mariacaidana79@gmail.com

Venezuela

Dr. C. Maritza del Carmen Guerra Zaldívar

maritzag@ucp.ho.rimed.cu

Cuba

Resumen

El objetivo de este trabajo consistió en valorar la importancia del uso de la computación para la dirección escolar como medio de enseñanza y herramienta de trabajo, además de diferenciar los conceptos: capacitación, formación, superación y preparación, que comúnmente se confunden o tratan como sinónimos. Como métodos de investigación se utilizaron fundamentalmente el de análisis-síntesis y el de inducción-deducción. Se arribó a la conclusión que la preparación de los directores de de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho, para dirigir mediante la utilizando la computación, constituyó una necesidad actual para elevar el desempeño de este segmento de directivos. Dicha preparación pudo lograrse a través de la combinación armónica y progresiva de acciones dirigidas a la capacitación, superación y formación de los mismos.

Palabras clave: dirección escolar, directores escolares, capacitación, formación, superación, preparación, computación.

Abstract

The objective of this work consisted in valuing the importance of the use of the computer, as a teaching media and as a work tool in school management. The authors tell apart the meaning of the following concepts, which are commonly treated as synonymous: training, education,

Caidana Azabache, María de los Ángeles y Maritza del Carmen Guerra Zaldívar. La preparación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho para dirigir utilizando la computación. Preparation of Directors to the Manage the Basic Teaching Units in Puerto Ayacucho Using Computers

continuous education and training. The Theoretical Research Methods in Education used were, mainly, those of analysis-synthesis and induction-deduction. The authors arrived to the conclusion that the use of computers constituted a need of paramount importance in heightening the management skills of directors who worked for the Basic Educational Units in Puerto Ayacucho. This preparation could be achieved through the harmonic and progressive combination of actions directed to the training, education and qualification of such sectors of directors.

Key words: school management, school directors, training, education, qualification, computer

Introducción

El trabajo que se presenta constituye un resultado parcial de tesis de la Maestría en Supervisión Educativa. Su objetivo consiste en valorar la importancia del uso de la computación para la dirección escolar como medio de enseñanza y herramienta de trabajo, además de diferenciar los conceptos: capacitación, formación, superación y preparación, que comúnmente se confunden o tratan como sinónimos.

Materiales y métodos

Como métodos de investigación se utilizaron fundamentalmente el de análisis-síntesis y el de inducción-deducción.

Resultado y discusión

Para comprender en toda su magnitud el empleo de la computación en la dirección escolar, es necesario advertir que la dirección de escuelas, como un tipo particular de dirección, comprende tanto el proceso de dirección como la dirección de procesos.

El Proceso de Dirección se define según Alonso (2002) como,

"forma de existencia de la dirección que se distingue por el ejercicio de las funciones directivas separadas de la ejecución, lo que genera su rasgo esencial: la relación entre dirigentes y dirigidos y la recíproca subordinación entre ellos [...] en la cual se producen y reproducen sistemáticamente las relaciones de subordinación y las relaciones de cooperación entre ellos".

¹ Alonso Rodríguez, Sergio H. El sistema de trabajo del Ministerio de Educación, [s. p.].

Se desarrolla como un proceso de interacción en el que se establece un determinado orden de funcionamiento y se planifican, organizan, reajustan y controlan los modos de actuación requeridos para potenciar el perfeccionamiento de los agentes del cambio organizacional, desarrollar tanto sus conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes individuales, como la cultura organizacional, y garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados.

Según el mismo autor, la Dirección de Procesos es "una forma de existencia de la Dirección en la que se planifica, organiza, regula y controla un determinado proceso de producción y/o servicios, observando los principios técnico-organizativos y científicos que lo rigen".²

En Educación la actividad de dirección parte de la intencionalidad del hecho educativo y de las bases científicas en que descansa, como lo demuestran los conceptos que a continuación se mencionan: enseñanza, instrucción y proceso pedagógico, los que a pesar de ser diferentes hacen referencia al hecho pedagógico. Por ende, la actividad del director escolar, según Alonso (2002), se manifiesta en dos vías: "la Actividad Pedagógica Profesional, y la Actividad Pedagógica Profesional de Dirección".3

La Actividad Pedagógica Profesional se presenta en la dirección del proceso y está dirigida a desarrollar el trabajo con los estudiantes en función de aplicar el currículo. Obedece a una intencionalidad pedagógica, en la cual se involucran el docente, el alumno y la comunidad. Es una forma de actividad de dirección específica del sector educacional, que se distingue por el marcado carácter técnico, metodológico y científico-pedagógico con que se desarrolla el proceso de dirección, y por su clara orientación hacia la transformación de la personalidad y el desarrollo profesional de los cuadros y docentes, en función de los objetivos que plantea el Estado a la formación de nuevas generaciones.

La Actividad Pedagógica Profesional de Dirección, que apunta al proceso de dirección y la realiza el directivo de la institución educativa, implica que el dirigente se reconozca, se sienta y actúe como maestro de sus subordinados directos, de los cuales también aprende; por lo tanto, se conjugan armónicamente tres elementos: la gestión de dirección, el trabajo técnico metodológico y la actividad científico-pedagógica.

³ Ibid

3

² Alonso Rodríguez, Sergio H. El sistema de trabajo del Ministerio de Educación, [s. p.].

Tanto la Actividad Pedagógica Profesional como la Actividad Pedagógica Profesional de Dirección, resultan complejas si se toma en consideración la variedad de componentes, procesos y acciones inherentes a estas, lo que puede facilitarse con el empleo de las computadoras.

La computadora es entendida en este artículo como el complemento que se produce entre el hardware y el software; según expone la autora Díaz (2006): "Posee la cualidad de interactividad, la cual permite que la computadora reciba información, la procese, tome decisiones y brinde una respuesta que permite la retroalimentación del usuario".⁴

La computadora como objeto de estudio es esencial porque su conocimiento permite profundizar en las posibilidades que ofrece para facilitar el trabajo de dirección. Como medio de enseñanza tiene un importante rol, pues permite hacer más objetivos los contenidos, y, por tanto, lograr mayor eficiencia en el proceso de asimilación del conocimiento, creando las condiciones para el desarrollo de capacidades, hábitos, habilidades y la formación de convicciones.

Es un poderoso medio de enseñanza aprendizaje que estimula a experimentar nuevas formas de aprender, de enseñar y de organizar los procesos en general y el proceso de dirección en particular.

Como herramienta de trabajo es indispensable en la actividad directiva, la cual es casi imposible de realizar si se carece de información suficiente y actualizada, que permita la toma de decisiones efectivas y oportunas; bases de datos, que revelen el estado de los procesos; conexión a internet, que facilite la comunicación inmediata con colegas; y la obtención de resultados investigativos, revisión de temas profesionales y programas estadísticos, que faciliten los cálculos, entre otras muchas aplicaciones.

La computadora puede constituirse en un componente del proceso de dirección que establezca relaciones con los demás componentes, contribuir al cumplimiento de su objetivo, ser portadora de su contenido, constituir soporte material del método, devenir en forma y

⁴ Díaz, Georgina. Concepción teórico-metodológica para el uso de la computadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación primaria, [s. p.].

hacer más objetiva la evaluación de dicho proceso, de sus componentes y de los restantes procesos que se desarrollan en la escuela.

Lo anterior se confirma con el planteamiento de Díaz (2006), quien considera que:

- "En la educación básica y su proceso de dirección es factible introducir la computación en sus tres direcciones: como objeto de estudio, como medio de enseñanza y como herramienta de trabajo.
- El trabajo con las computadoras tiene aceptación por parte de los directores, maestros y estudiantes; pero, es necesario en la concepción metodológica para su implementación que las actividades a realizar tengan un carácter práctico y estén encaminadas a la resolución de problemas.
- Es importante tener en cuenta el papel de los directores y maestros en la computación, para lograr integrar de forma armónica el uso de la misma en el proceso de dirección y el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Uno de los aspectos a perfeccionar es el uso de la computadora como medio del proceso de dirección".⁵

Las autoras del presente artículo consideran de importancia significativa los anteriores planteamientos y asumen que la preparación en computación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho debe encaminarse a:

- Demostrar conocimientos y habilidades desarrolladas sobre el funcionamiento de la computadora y las posibilidades que esta brinda: elaborar documentos, localizar e interpretar información, envío de mensajes, entre otros (como objeto de estudio).
- Emplearla en presentaciones, trabajo con software educativos y otras aplicaciones (como medio de enseñanza).
- Confeccionar sistemas de información, base de datos; tomar decisiones en función de la interpretación de la información que esta propicia; poseer un pensamiento crítico, analítico y valorativo ante la información, entre otros, que facilitan la dirección escolar (como herramienta de trabajo).

⁵ Díaz, Georgina. Concepción teórico-metodológica para el uso de la computadora..., [s. p.].

Solucionar problemas profesionales y situaciones de conflicto, a partir de procedimientos conocidos, tanto pedagógicos como de dirección, que se pudieran presentar en su contexto, empleando la computación.

En el ámbito de la Educación el concepto preparación se confunde comúnmente con los conceptos capacitación, formación y superación, por lo que resulta conveniente distinguirlos. Dado el segmento de directivos que se asume en la investigación, las definiciones de los términos se adecuaron a los directores escolares.

En resultados investigativos, relacionados con el concepto capacitación, pudo encontrarse los trabajos de autores, tales como: Pérez (1988); Conill (1997); León (1999); Acosta (2000); Benítez (2000) y Chávez (2004), entre otros. Resulta significativo que el término capacitación, a pesar de constituir una categoría fundamental en sus trabajos, no se aborda explícitamente, encontrándose únicamente la definición que da Pérez (1988), quien entiende la capacitación como "un proceso permanente de profesionalización pedagógica de los profesores, fundamentado en tres elementos básicos: el perfeccionamiento, la investigación en el aula y el análisis de la práctica escolar por los mismos profesores".⁶

La búsqueda en el diccionario Encarta arrojó como resultado que la capacitación "es acción y efecto de hacer a alguien apto, habilitarlo para algo". Es obvio que ambas definiciones centran la capacitación en el desarrollo de habilidades y en la práctica.

Atendiendo a ambas definiciones, las articulistas entienden la capacitación del director como un proceso permanente de profesionalización pedagógica y en dirección que logra la aptitud y habilitación del director para desarrollar con elevado desempeño sus funciones en la escuela, mediante la dirección de los procesos que en esta se desarrollan.

Sobre la formación, en materia educacional han investigado: Pascual y Glenn (1992); Davini (1994); Imbernon (1994); Medina (1994); Ruiz (1994); Adell y Gisbert (1996); González de la Torre (1997); González (2002, 2009); García (2005) y Delgado (2010), entre otros.

González (2009), en su tesis doctoral plantea una definición de formación docente que puede servir como fundamento importante para plantear el concepto de formación del director escolar. Si se tiene en cuenta que la formación del director tiene una relación directa

-

⁶ Pérez Fernández, Miguel. La profesionalidad del docente, [s. p.].

⁷ Diccionario Encarta. Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. 2009.

con su desempeño profesional, es comprensible que debe dotarlo de un conjunto de herramientas y/o dispositivos que lo ayuden a desarrollar sus capacidades para el desarrollo de las funciones docentes y de dirección.⁸

De acuerdo con lo expresado en el párrafo anterior, las autoras de este artículo entienden la formación del director como el proceso y resultado permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (conocimientos, habilidades, valores), para el desempeño de las funciones docentes y directivas, con un carácter sistemático y continuo, bajo la guía de objetivos previamente fijados.

La formación del director se desarrolla a través de la formación inicial y la formación permanente. La formación inicial del director, lo prepara para el inicio de su ejercicio profesional y es adquirida fundamentalmente antes de iniciar su actividad profesional. La formación permanente del director se dirige a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, para actualizar los conocimientos como consecuencia de necesidades, cambios o avances. Esta se desarrolla a partir del inicio en su cargo como director.

El tema de la superación ha sido tratado por diversos investigadores, tales como: Añorga (1989); Caballero (1996); Valiente (1997, 2004); Roca (2001); Santiesteban (2002); Torres Pérez (2004); Torres Díaz (2008); Torres Torres (2007) y Chacón (2010), entre otros.

El término superación aparece registrado en la teoría de la Educación Avanzada como "dirigida a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o perspectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistémico, pero no regulada su ejecución; generalmente no acredita para el desempeño, solo certifica determinados contenidos". 9

Esta definición permite comprender las diferencias esenciales con el concepto formación, dadas en los rasgos de:

0

⁸ González Ramírez, Jorge. Modelo para la dirección de la formación previa del director de centro docente..., [s. p.].

⁹ Añorga Morales, Julia. El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios, [s. p.].

Caidana Azabache, María de los Ángeles y Maritza del Carmen Guerra Zaldívar. La preparación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho para dirigir utilizando la computación. Preparation of Directors to the Manage the Basic Teaching Units in Puerto Ayacucho Using Computers

- Atender insuficiencias o completar conocimientos y habilidades no adquiridos en la formación, necesarios para el desempeño.
- Su ejecución no se regula.
- No acredita para el desempeño.

Las posiciones anteriores permiten a estas autoras definir la superación del director como el proceso organizado y sistémico de ejecución no regulada, dirigido a la actualización y perfeccionamiento del desempeño actual y/o perspectivo del director, que posibilita la atención a las insuficiencias en su formación o completar conocimientos y habilidades en los aspectos pedagógicos y de dirección, el cual no acredita para su desempeño.

En esta investigación se asume la preparación del director como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que poseen y asumen los directores; es decir, lo que saben y saben hacer.

La diferencia más significativa entre los conceptos capacitación, formación, superación y preparación está dada en que mientras los tres primeros revelan los procesos destinados a la preparación del director para elevar su desempeño, el último se refiere a la internalización de los conocimientos y habilidades adquiridos en dichos procesos para demostrar, en su desempeño, lo aprendido. O sea, es el resultado de los mencionados procesos.

En esta investigación sus autoras definen la preparación del director en computación como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que poseen y asumen los directores; es decir, lo que saben y saben hacer, relacionado con el empleo de las computadoras, que demuestra al actuar de manera activa y creadora en la gestión de la información y su procesamiento para dirigir la escuela.

Conclusiones

La preparación de los directores de de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho, para dirigir mediante la utilizando la computación, constituye una necesidad actual para elevar el desempeño de este segmento de directivos. Dicha preparación puede lograrse mediante la combinación armónica y progresiva de acciones dirigidas a la capacitación, superación y formación de los mismos.

Bibliografía

- ACOSTA DUARTE, LUIS. Una propuesta de capacitación ambiental para profesores de Humanidades. Tesis en opción al título académico de Máster en Desarrollo Social Caribeño. La Habana, Universidad de la Habana, 2000.
- ADELL, J. Y M. GISBERT. Educación en Internet: el aula virtual. Jornadas "Las Tecnologías de la Información como instrumento para la Formación Permanente: Nuevas perspectivas para la Formación Abierta y a Distancia". España, Valencia, [s. n.], 1996.
- ALONSO RODRÍGUEZ, SERGIO H. El Sistema de Trabajo del Ministerio de Educación. Tesis presentada en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2002. 136p. [En soporte digital].
- AÑORGA MORALES, JULIA. El perfeccionamiento del sistema de superación de los profesores universitarios. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. La Habana, [s. n.], 1989.
- BENÍTEZ PALACIO, JOSÉ RAMÓN. Alternativa de capacitación a los maestros para la orientación familiar a los padres de los escolares del segundo ciclo del consejo popular "Hermanos Cruz". Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación. Pinar del Río, Universidad de Pinar del Río, 2000.
- CABALLERO CÁRDENAS, ELVIRA. El perfeccionamiento del Sistema de Superación de los profesionales de la Educación Primaria en Cuba. Tesis en opción del título de Máster en Educación Avanzada. La Habana, CENESEDA-ISPEJV, 1996.
- CONILL ARMENTEROS, JULIO ANTONIO. Proyecto de capacitación sobre Educación Sexual para el personal docente que labora con retrasados mentales. Tesis en opción al título académico de Máster en Educación Especial. La Habana, Centro Latinoamericano para la Educación Especial, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", 1997.
- CHACÓN FRANCO, CRISEIDA MERCEDES. Plan de superación para los directores de las Escuelas Primarias Bolivarianas de la parroquia Ayacucho. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Supervisión Educativa. Venezuela, Nueva Esparta, [s. n.], 2010.
- CHÁVEZ PEREIRA, ROSEANE ALVIM. Propuesta de programa de capacitación en Educación Artística para los maestros de enseñanza fundamental. Tesis en opción al

- título académico de Máster en Educación. La Habana, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", 2004.
- DAVINI, MARÍA CRISTINA. Notas para la elaboración de una Pedagogía de la Formación Docente. En Administración de la Educación IV. Curso de Formación de Administradores de la Educación. Ministerio de Cultura y Educación de Argentina, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO-Buenos Aires) y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 1994.
- DELGADO, LUISA. Estrategia participativa para contribuir a la formación en Supervisión Educativa de las responsables municipales del simoncito comunitario. Tesis en opción al título académico de Máster en Supervisión Educativa. Venezuela, Nueva Esparta, [s. n.], 2010.
- DÍAZ, GEORGINA. Concepción teórico-metodológica para el uso de la computadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación primaria. [s. l., s. n.], 2006. [Trabajo de grado].
- Diccionario Encarta. Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos. 2009.
- GARCÍA, GILBERTO. Formación permanente de profesores; retos del siglo XXI. Curso Pedagogía 2005. La Habana, [s. n.], 2005.
- GONZÁLEZ DE LA TORRE, GRISELL. La concepción sistémica del proceso de organización y desarrollo de la superación de los recursos humanos. Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, CENESEDA-ISPEJV, 1997.
- GONZÁLEZ RAMÍREZ, JORGE. Modelo para la dirección de la formación previa del director de centro docente desde el movimiento de la Reserva Especial Pedagógica. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", 2009.
- -----. Sistema de formación para la Reserva Especial Pedagógica en su tránsito al cargo de director de centro docente. Tesis en opción al título académico de Máster en Investigación Educativa. Holguín, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 2002.

- IMBERNON, FRANCISCO. La formación y el desarrollo profesional del profesorado; hacia una nueva cultura profesional. España, Barcelona, Editorial GRAO, 1994. (Colección Biblioteca del Aula).
- LEÓN ADURRAMÁN, WILSON. Escola Ativa. Capacitacao de profesores. Brasilia, Fundescola /MEC, 1999.
- MEDINA RIVILLA, ANTONIO. La formación continua del profesorado desde una perspectiva colaborativa. Revista Innovación Educativa (Madrid) 3, 1994.
- PASCUAL, ROBERTO y GLENN IMMERGANT. Un modelo de formación para los directores de centros escolares. <u>Educadores</u> (Madrid) 34 (163), 1992.
- PÉREZ FERNÁNDEZ, MIGUEL. La profesionalidad del docente. Madrid, Editores Siglo XXI de España S. A., 1988.
- ROCA SERRANO, ARMANDO. Mejoramiento del desempeño pedagógico profesional del personal docente de la Educación Técnica y Profesional. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 2001.
- RUIZ RUIZ, JOSÉ MARÍA. La formación del directivo visto desde la Universidad. Revista Innovación Educativa (Madrid) 3, 1994.
- SANTIESTEBAN LLERENA, MARÍA LUISA. Programa educativo para la superación de los directores de las escuelas primarias del municipio Playa. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", 2002.
- TORRES DÍAZ, JORGE. La dirección del mejoramiento del desempeño profesional del tutor responsabilizado con la formación de docentes para la educación técnica y profesional. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Holguín, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 2008.
- TORRES PÉREZ, GISELA. Propuesta de un modelo de capacitación para los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional. Resumen de la tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Técnicas. La Habana, [s. n.], 2004.
- TORRES TORRES, ISABEL. Modelo para la dirección de la superación profesional del profesor a tiempo parcial en la educación secundaria básica. Tesis presentada en opción

Caidana Azabache, María de los Ángeles y Maritza del Carmen Guerra Zaldívar. La preparación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho para dirigir utilizando la computación. Preparation of Directors to the Manage the Basic Teaching Units in Puerto Ayacucho Using Computers

- al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 2007.
- VALIENTE SANDÓ, PEDRO. Concepción sistémica de la superación de los directores de Secundaria Básica. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", 2004.
- ----. Propuesta de sistema de superación para elevar la profesionalidad de los directores de centros docentes. Tesis en opción del título de Máster en Investigación Educativa. La Habana, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 1997.

Caidana Azabache, María de los Ángeles y Maritza del Carmen Guerra Zaldívar. La preparación de los directores de las Unidades Educativas Básicas de Puerto Ayacucho para dirigir utilizando la computación. Preparation of Directors to the Manage the Basic Teaching Units in Puerto Ayacucho Using Computers

ABOUT THE AUTHORS / SOBRE LAS AUTORAS

M. Sc. María de los Ángeles Caidana Azabache. (mariacaidana 79@gmail.com). Máster en Supervisión Educativa. Docente de aula de I y II nivel de Educación Inicial. Unidad Educativa Básica "Sor Ana Emilia Moreno". Puerto Ayacucho. Amazonas. Teléfono: 04168480535. Cédula: 10.195483. Municipio Atures. Estado Amazonas. Venezuela. Línea de investigación: formación de directivos educacionales.

Dr. C. Maritza del Carmen Guerra Zaldívar. (maritzag@ucp.ho.rimed.cu). Licenciada en Educación, en la especialidad de Química. Máster en Educación con Mención en Dirección Educacional. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar del Departamento de Dirección Científica Educacional de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero", de Holguín. Avenida de los Libertadores Km. 3½. Teléfono: 481102. Reside en Calle 6. No. 49 / 12 y Peralta. Rpto Peralta. Holguín. Cuba. Teléfono 463161. Línea de investigación: Dirección Educacional.

Fecha de recepción: 21 de octubre 2011

Fecha de aprobación: 2 de diciembre 2011

Fecha de publicación: 12 de diciembre 2011