

***El desarrollo de la educación emocional en escolares con alteraciones en el comportamiento: una perspectiva de trabajo para elevar sus relaciones interpersonales***

***The development of emotional education in students with behavior disorders: a work perspective to elevate their interpersonal relationships***

\*Zioraida Martínez-Deliz

\*\*Ángel Luis Gómez-Cardoso

\*\*\*María de Jesús Hernández-Carballé

\*Universidad de Camagüey, Cuba. Licenciada en Defectología y Máster en Ciencias de la Educación. Profesora de la Disciplina Psicología Jefa de Departamento de Educación Especial. [zioraida.martinez.@reduc.edu.cu](mailto:zioraida.martinez.@reduc.edu.cu)

\*\*Universidad de Camagüey, Cuba. Licenciado en Educación Especial, Máster y Doctor en Ciencias Pedagógicas. Asesor en el Centro de Estudios de Ciencias de la Educación. Profesor de la Disciplina Formación Pedagógica General. [angel.gomez@reduc.edu.cu](mailto:angel.gomez@reduc.edu.cu)

\*\*\*Universidad de Camagüey, Cuba. Licenciada en Educación Especial. Profesora de la Disciplina Formación Pedagógica General. Profesora en el Departamento de Educación Especial. [maria.hernandez.@reduc.edu.cu](mailto:maria.hernandez.@reduc.edu.cu)

**Resumen**

El presente trabajo tiene como objetivo preparar a los futuros maestros de la Educación Especial para contribuir a la educación emocional en escolares con diagnóstico de trastornos de la conducta para educar sus relaciones interpersonales por medio del trabajo pioneril. Las actividades prácticas posibilitaron elevar la incorporación, la participación, el protagonismo y la elevación del nivel de creatividad de los escolares con adecuados hábitos de comportamiento en todos los escenarios. Las actividades realizadas se entrelazan con los objetivos de la organización pioneril y los de la escuela para menores con diagnóstico de trastornos de la conducta estando a su vez en correspondencia con los contenidos de las diversas asignaturas. Se emplearon en calidad de métodos investigativos el análisis documental; análisis y síntesis; la inducción y deducción; la observación y la entrevista; la modelación y el método sistémico estructural funcional los que una vez aplicados permitieron apreciar significativos avances en

**Abstract**

The objective of the present work is to prepare future teachers of the Special Education to contribute to educate emotional education in students with diagnosis of behavior disorders in school, and to educate their interpersonal relationships through educative. The practical activities facilitated to elevate the incorporation, participation, protagonism and elevation of the level of the students creativity with appropriate performance habits in all the scenarios. The activities carried out are linked to the objectives of the organization and to those of the school for children with diagnosis of behavior disorders in correspondence with the contents of the diverse subjects. The research methods used were: analysis-synthesis, induction- deduction, observation, interview, modelation and the functional-structural- systemic method. They allowed appreciating significant advances in the students, what is proven through the results obtained.

**Key words:** emotional education; I overturn of the behaviour; relate interpersonal

los mismos, lo que se comprueba por los resultados obtenidos.

**Palabras clave:** educación emocional; trastorno de la conducta; relaciones interpersonales

## **Introducción**

En estudios diagnósticos realizados a la situación de la educación de las relaciones interpersonales en escolares con diagnóstico de trastornos de la conducta en el municipio Camagüey, se ha podido constatar la existencia de un problema referido a las insuficiencias que presentan en sus interacciones sociales, lo cual dificulta el desenvolvimiento de sus modos de actuación en diferentes contextos.

El análisis de las causas que generan el problema detectado y el resultado de la consulta de investigaciones que han abordado los trastornos de la conducta, entre las que se destacan: Betancourt, (2002); Bell, (2002); Castellanos & Rodríguez, (2003); Duvalón, (2003); Rodríguez, (2004); Pupo, (2006); Peña, (2007); Reyes, (2009); Fontes (2014)); Ynerarity (2014); Luaces, (2016) y otros, ha permitido constatar la existencia de limitaciones en la proyección de métodos educativos mediante el proceso docente educativo para contribuir al desarrollo y educación de las relaciones interpersonales.

Los trastornos de conducta están presentes en escolares que tienen motivos específicos para dicho comportamiento. En el presente trabajo los autores se referirán a la fuga. Esta puede estar presente en cualquier niño, ya que se pueden fugar ocasionalmente de la escuela, o simplemente no asistir y quedarse en otro lugar esperando que llegue la hora de regresar a su casa; sin embargo no sienten la necesidad de fugarse de su hogar, por lo cual en este caso no se trata de un trastorno de conducta, sino que hay que encontrar la causa y la razón específica por la cual decidió fugarse del centro escolar.

Cuando hay un trastorno de conducta asociado a las fugas, estas se manifiestan en cualquier contexto de actuación donde el menor se desarrolla y tenga que responder ante determinadas reglas, porque la conducta de fuga llega de por sí a convertirse en un hábito y en una necesidad que casi siempre resulta placentera para el menor.

El objetivo de este trabajo es conocer las características generales de las necesidades educativas Eepeciales (NEE) de los niños con trastornos de conducta y el papel que juegan la familia, la escuela, la comunidad y las instituciones culturales en la estimulación del desarrollo de estos escolares que posibilite la elevación de las relaciones interpersonales de estos educandos.

Es muy importante el estudio de este tema ya que permite profundizar en las características generales de los educandos con NEE, partiendo del papel que realizan las instituciones educativas para motivar a los estudiantes con este trastorno y conocer las estrategias y el tratamiento que se le aplica para corregir o compensar sus necesidades.

Cuba requiere de hombres preparados e inteligentes, con posibilidades para comunicar y expresar sus ideas y así insertarse de forma consciente en el medio familiar y social, por lo que demanda de hombres que puedan hacer uso cada vez más eficiente de su lengua en el proceso de apropiación de la experiencia histórico-social y la transmisión efectiva de la experiencia individual de manera coherente y fluída.

Es importante analizar que existen personas que conocen y aceptan sus capacidades y sus limitaciones, sus virtudes y sus defectos, y que adoptan una postura crítica pero constructiva consigo mismas y demuestran poseer un buen nivel de autoestima, lo cual les permite gozar de confianza en sí mismas y en los otros, ser decididas, positivas y convenientemente asertivas. Sin embargo, existen personas que muestran una baja autoestima son especialmente sensibles a la información negativa que les llega sobre ellas y prescinden de la positiva (esto, muchas veces, se expresa en forma de distorsiones cognitivas), tienen tendencia a ignorar sus posibilidades y se centran en las propias debilidades. Debido a que estas personas no confían en sí mismas, tampoco suelen hacerlo en los demás, reaccionando con actitudes defensivas, de retirada, de negación de la baja autoestima e, incluso, agresivas.

### **Materiales y métodos**

Para la elaboración de la investigación, sus autores emplearon los siguientes métodos: análisis documental, análisis y síntesis de la información recopilada, inducción y deducción de los resultados de consultas a fuentes escritas, de manera que pudiera llegarse a generalizaciones por parte de ellos; la entrevista y la observación para constatar en el diagnóstico inicial y final las características de la muestra referidas a la educación de las relaciones interpersonales; la modelación y el método sistémico estructural funcional para elaborar las actividades que se proponen, teniendo en cuenta las potencialidades de los escolares con diagnóstico de trastornos de la conducta.

### **Resultado y discusión**

La experiencia acumulada en la labor educativa, unida al desarrollo social alcanzado permiten en la Educación Especial trabajar de acuerdo con los objetivos y principios planteados para la

preparación de los escolares con diagnóstico de trastornos de la conducta, al respecto Aguayo A. M. planteó que:

“La curación de la delincuencia infantil, es principalmente un problema de educación y en esta obra de mejoramiento deben intervenir no solo la familia, sino también la escuela y el medio en general, a la que cabe gran parte de la responsabilidad de dicho fenómeno [...]” (Aguayo, 1998, p.27).

Para cumplimentar el desarrollo de las habilidades básicas partiendo de la incorporación a la misma de la tríada escuela, familia, comunidad como planteara Aguayo en la Educación Especial se hace imprescindible tener en cuenta el investigar y caracterizar los problemas relacionados con las NEE; modelar estrategias para el trabajo preventivo, correctivo y compensatorio; comunicar de forma verbal y extraverbal ideas y sentimientos como parte de su desempeño; así como autovalorar su desarrollo integral considerando aspectos de la cultura general, la asimilación de conocimientos, las habilidades sociales básicas y capacidades y la búsqueda de alternativas para la solución de los problemas que se les presentan cotidianamente.

Los autores considerando lo anterior realizaron un diagnóstico de la situación actual de los escolares que se encuentran en 4º grado en la escuela especial para niños con diagnóstico de trastornos de la conducta, lo que permitió detectar algunas insuficiencias: se apreció dificultad en la competencia comunicativa de los mismos a partir de un desarrollo adecuado de la expresión oral con pocos recursos lingüísticos; las actividades pioneriles diseñadas no favorecen la correcta y sistemática preparación de los escolares para enfrentarse a la vida cotidiana, se apreció que en ellos existían fugas en diferentes contextos de actuación, así mismo se evidenciaron carencias en el protagonismo pioneril en todos los escenarios de manera continua y constante.

Uno de los problemas que más preocupa a los educadores que trabajan con los menores con diagnóstico de trastornos de la conducta es precisamente el aprendizaje, por los continuos problemas que comienzan a tener en el proceso docente educativo, a partir de que este constituye el defecto secundario de la estructura del defecto.

Se detectan dentro de estos problemas entre otros las siguientes regularidades en el ámbito escolar:

- Desinterés por la escuela, por asistir a clases.
- No existe correspondencia entre los intereses de estos menores, entre sus principales deseos y la necesidad del proceso docente educativo.
- Crean problemas de disciplina porque no les está dada la posibilidad de dejar la escuela.
- Se mantienen alejados dentro del aula de la actividad de aprendizaje, no atienden.
- Se distraen constantemente.
- No retienen los contenidos dados, los olvidan con gran facilidad.

- No hacen las tareas orientadas por el maestro.
- Evaden la posibilidad de participar en las clases.
- Muchas veces no traen los libros ni las libretas, o simplemente no tienen lápices.
- No cuidan los materiales escolares.
- Cuando el maestro les llama la atención, lo ignoran o reaccionan con manifestaciones irrespetuosas: indiferencia o agresividad.
- Cuando abandonan el marco escolar generalmente comienzan a deambular o se fugan.
- Llegan tarde a la escuela en dependencia de las dificultades en la familia.

Bisquerra Alzina, R. expresó que se entiende la educación emocional como: “Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objetivo de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. [...]” (2005, p.96)

Los autores de este trabajo son del criterio de que la educación emocional se desencadena como una manera especial de atención en una primera fase con carácter preventivo de insuficiencias o alteraciones en la personalidad de los individuos, lo que permitirá desde ese momento contribuir a la disminución de las dificultades que puedan surgir en el decursar de la vida. Se hace necesario trabajar mancomunadamente para corregir o compensar la educación del afecto, que no es más que educar poniendo dicho afecto en el proceso docente educativo, aspecto que está presente en todas las actividades que desarrolla en la institución el educando y que debe extenderse hasta los marcos de la familia y la comunidad donde este se desenvuelve. Se considera oportuno señalar que es importante y necesario en las escuelas para escolares con trastornos de la conducta educar el afecto, es decir, vincular desde el punto de vista de la teoría los conocimientos prácticos y viceversa a partir del trabajo con las emociones que con los escolares con alteraciones en el comportamiento se hacen tan significativos.

Según Bisquerra (2005), dentro de los objetivos generales de la educación emocional se pueden encontrar los siguientes:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.

- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida. (2005, p.97)

La investigación permitió detectar que de estos objetivos generales se pueden derivar otros objetivos más específicos, los que se aplican en la práctica cotidiana en función del contexto de intervención. Algunos ejemplos son:

- Desarrollar la capacidad para controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos.
- Tomar conciencia de los factores que inducen al bienestar subjetivo.
- Desarrollar la capacidad para demorar recompensas inmediatas en favor de otras de mayor nivel, pero a largo plazo.
- Desarrollar la resistencia a la frustración y a las fugas de diferentes lugares.

A partir de la investigación realizada es necesario tener en cuenta que la educación de las relaciones interpersonales conlleva a la obtención de resultados que se corroboran con las alternativas de actividades que se programen, a continuación, se mencionan algunas de las que se pueden instrumentar en las instituciones educativas:

Aumento de las habilidades sociales. Elevación en gran medida de las relaciones interpersonales con los que lo rodean. Trabajar por minimizar los pensamientos que van en contra de su personalidad. Mejorar la autoestima y los conceptos de sí mismo. Disminuir las conductas antisociales en los diferentes contextos de actuación. Lograr su estabilidad en las sesiones docentes con actividades que lo atraigan y motiven a aprender. Mejorar la calidad del aprendizaje para que sea cada vez desarrollador. Mejor adaptación en el contexto escolar, familiar y comunitario. Disminuir la tristeza, los síntomas depresivos, la ansiedad y el estrés.

Los autores dirigieron el trabajo preventivo y correctivo hacia la educación de los escolares de manera sistemática en la escuela, lo que permite potenciar habilidades al vincular los contenidos teóricos de las diferentes asignaturas con las actividades de la organización pioneril directamente proporcional con el trabajo del proceso docente educativo, de esta forma se contribuye al desarrollo de la educación emocional en los escolares con trastornos de la conducta.

La investigación también centró su análisis en el interés y la necesidad de desentrañar las peculiaridades de diversos aspectos que posibilitaran la elevación de las habilidades para el desarrollo de la expresión oral a partir de la conversación así como en la búsqueda de métodos y procedimientos acertados que favorecieran la orientación de estos, dirigido a su preparación en la asimilación de la lengua materna, donde se incluye el desarrollo lexical mediante el empleo de adivinanzas, y cuentos infantiles que garanticen la calidad de la conversación desde el hogar y en la escuela.

Este proceso de adquisición de la lengua materna va de lo colectivo a lo individual, donde el maestro al interactuar con el educando le sirve de modelo, de organizador y de monitor hasta que puedan asumir sus responsabilidades por sí mismos, o sea, brinda un “formato” donde permite que asuma la iniciativa en la conversación cada vez con mayor frecuencia a partir de la imitación. Estos criterios fundamentan el importante papel que el aprendizaje de la lengua tiene en el modelo verbal brindado por el maestro en su constante interacción social.

Los problemas relacionados con el desarrollo de la conversación han preocupado siempre a los investigadores que de una forma u otra estudian este proceso en el hombre. En el siglo XXI, se produce un creciente desarrollo que impone retos a la civilización humana, para alcanzar el desarrollo sostenible a escala universal, promovido principalmente por los avances obtenidos en la Ciencia y la Tecnología.

En correspondencia con las condiciones actuales los objetivos de la escuela se amplían:

- Motivar a los escolares para que aprendan más y mejor y que se convierta el aprendizaje en conducta autorregulada, mediante un proceso educativo correctivo-compensatorio, y estimulador del desarrollo que propicie un tránsito efectivo.
- Propiciar que se desarrollen en los escolares recursos personales para enfrentar situaciones de conflicto que generan en ellos conductas socialmente inadecuadas.
- Establecer relaciones de comunicación que les permita elevar sus conocimientos sobre sí mismos, su autoestima y confianza en el futuro, así como vivencias de éxito en condiciones de colaboración en el escenario escolar.
- Aplicar consecuentemente los principios y categorías básicas de la pedagogía a la atención educativa a estos escolares, en función del carácter especial de la actividad pedagógica que se desarrolla en la escuela se tiene en cuenta, además: el principio correctivo, compensatorio y estimulador del desarrollo personal.

Otro aspecto fundamental está relacionado con la concepción del diagnóstico, que este permita realizar análisis explicativos, valorativos, que tenga en cuenta de manera fundamental los avances y retrocesos de los escolares en el desarrollo personal, del grupo escolar y, sobre todo, las peculiaridades de la atención familiar.

Los escolares seleccionados como muestra de investigación están concebidos en la Categoría I según lo estipulado en el Decreto Ley No. 64, (1982), el cual expresa que:

“Se definen aquellos menores que presentan indisciplinas graves o trastornos permanentes de la conducta que dificultan su aprendizaje en las escuelas del Sistema Nacional de Educación [...]”.  
(1982, p.1)

La categoría trastorno de la conducta expresa en sí misma un determinado grado de estabilidad en los individuos con este diagnóstico, pero es preciso señalar que el mismo no constituye un peligro social en la sociedad donde se desenvuelven. Pueden ser matriculados desde los 6 o los 7 años de edad en este tipo de centro si el diagnóstico lo considera pertinente.

El ejemplo que los autores ofrecen sobre la investigación contribuye desde el mismo a la elevación del desarrollo integral de la personalidad e estos escolares, así como contribuir a la educación de las relaciones interpersonales, aspecto que les será útil para la vida independiente a partir de la utilización de recursos y materiales de apoyo con la finalidad de prepararlos convenientemente para el futuro, ya sea para el egreso o su inserción en la Enseñanza General Politécnica y Laboral.

Desde la perspectiva de cada uno de los investigadores se potenciaron acciones dirigidas a la educación de las relaciones interpersonales y de habilidades comunicativas, los que determinaron como objetivo esencial:

-Promover el interés, la pertinencia, la motivación por la participación sistemática en las actividades pioneriles, incluyendo así la creación de repertorios literarios: (cuentos, poesías, entre otros)

Es preciso señalar que en sus inicios la investigación permitió incorporar desde su accionar a diferentes personas de la sociedad, como son: docentes de la Educación Especial con experiencia en la actividad y/o jubilados que con su profesionalismo y dedicación contribuyeron al legado histórico de su labor en materia de elevar la calidad de las relaciones interpersonales por medio de habilidades manuales y literarias que posibilitan mejorar manifestaciones de los trastornos de la conducta con énfasis en las fugas, de los escolares que asisten a nuestras instituciones especiales.

En la comparación de los resultados, los autores apreciaron la transformación paulatina de los escolares por medio de la aplicación de las diferentes actividades planificadas para elevar el desarrollo integral y cultural de éstos.

Se evidenció que los escolares objeto de la investigación lograron una activa participación y protagonismo en las actividades de estimulación de la conversación, detectándose en cada uno de los participantes un alto nivel de satisfacción y autoestima para cumplir con las tareas previstas, así como el anhelo de mantener adecuados hábitos de comportamiento en las mismas, se apreció a su vez que la incidencia en las fugas disminuyó en un porcentaje apreciable. Los resultados de la aplicación de las actividades diseñadas permitieron deducir que la estrategia concebida favoreció la estimulación exitosa para el trabajo en las Escuelas Especiales donde fueron capaces de crear otros artículos a partir de las habilidades adquiridas, lo cual se valoró al comparar los resultados del diagnóstico inicial y final luego de aplicada en la práctica educativa.



Los autores son del criterio que es significativo resaltar el rol que desempeña la familia en la educación de las relaciones interpersonales de sus hijos. Estos deben tener al igual que la institución escolar un papel paciente, activo, de convencimiento y de colaboración constante, pues se evidenció que de manera consciente o inconsciente están siempre transmitiendo mensajes con una elevada carga de afecto. Estas experiencias emocionales se van interiorizando, pasando a formar parte del patrón habitual de la manifestación de modos de actuación de los escolares, por lo que evidentemente se van transmitiendo de una generación a otra.

El incremento de las habilidades de interacción social de los escolares se puede considerar como una vía o alternativa de interés en la práctica de la educación emocional, por lo que es necesario entonces, que los escolares adquieran autoconciencia, que les permita distinguir cuando una situación les hace sentir mal mucho antes de que se inicie la conmoción, aspecto difícil con estos escolares específicamente por el diagnóstico que presentan. Esto implica que el trabajo que se realice no solo esté dirigido al desarrollo de la autoconciencia, sino también al desarrollo de la autoconfianza, el desarrollo de la autoestima y al desarrollo de la asertividad, es decir, al desarrollo de habilidades sociales y emocionales que les permitan enfrentar con efectividad los conflictos interpersonales que se presentan en la vida cotidiana de forma más positiva.

Las estrategias para la ejecución de esta labor, constituyen un patrón de eficaz aprendizaje para los escolares, consiste en las combinaciones de procedimientos y temáticas en correspondencia con sus carencias desde el punto de vista escolar, familiar y comunitario. Los sistemas de programas integrados, secuenciados a lo largo del currículum, van a suponer un reto de cara al futuro. Las tareas proyectadas permitieron considerar la posibilidad de desarrollar y educar de manera constante y permanente las relaciones interpersonales en los escolares, entre ellas se destaca:

Darle responsabilidad dentro del grupo como reconocimiento de su transformación conductual. Utilizar el método correctivo y de estímulo para formar la disciplina escolar. Utilizar el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo. Reforzar en el menor su sentido crítico y permanente espíritu autocrítico. Insertarlo en las instituciones artísticas del centro. Reforzar moralmente sus éxitos. Potenciar la colaboración en las actividades docentes y matutinas. Incentivar su participación en el aula frente a sus compañeros para recitar una poesía, narrar un cuento o cantar una canción.

Durante el desarrollo del trabajo, se pudo comprobar la importancia que reviste que los investigadores que participan en la misma se sientan ampliamente comprometidos hablando sobre las relaciones interpersonales, esto implica, una adecuada formación y preparación previa en todas las temáticas que asumen, se constató que los resultados alcanzados en relación con el diagnóstico

inicial fueron modificados, en este sentido los autores sienten satisfacción por contribuir a la educación de las relaciones interpersonales en los escolares que presentan fugas.

### **Conclusiones**

La naturaleza de la educación emocional es un aspecto fundamental, con múltiples aplicaciones en la práctica educativa, tiene como propósito hacer más fácil el comportamiento adecuado, acorde con la identidad y los principios.

Por medio de la sistematicidad de la investigación se contribuyó a la educación de las relaciones interpersonales de los escolares con diagnóstico de trastornos de la conducta para potenciar, el perfeccionamiento integral de su personalidad con un adecuado nivel de creatividad en las actividades, las que fueron novedosas y amenas a través de la aplicación de habilidades manuales y literarias. Se rescató el empleo de recursos culturales con los escolares de la muestra que presentan fugas. La educación emocional, en este sentido se propone desarrollar desde el trabajo pioneril, el mejoramiento humano, personal y social en general, lo que se pretende es una adecuada educación para la vida.

### **Referencias bibliográficas**

- Aguayo, A. M. (1998). Psicología Pedagógica. En Pupo, M. *Presente, pasado y futuro de la educación de alumnos con trastornos de la conducta*. (Ensayo). p.23. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.
- Bisquerra Alzina, R. (diciembre de 2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19, (3), pp. 96-97.
- Decreto Ley No. 64*. (1982). Del sistema para la atención a menores con trastornos de conducta. p.1
- Isla Cuadrado, O. (2011). *Sistema de tareas integradoras para el desarrollo de la educación emocional en la Unidad Estadística Descriptiva en 10<sup>mo</sup> grado del IPVCE Máximo Gómez Báez*. (Tesis de Maestría). Instituto Superior Pedagógico José Martí, Camagüey.
- Martínez Deliz, Z. (7 de noviembre de 2013). El desarrollo de la educación emocional en escolares con diagnóstico de trastorno de la conducta. *XII Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación*. Universidad de Camagüey. Camagüey, Cuba
- Vigotsky, L.S. (1989). Fundamentos de Defectología. En Vigotsky, L.S. *Obras Completas*. Tomo V. La Habana: Pueblo y Educación.